

Informatieveiligheidscomité
Kamer federale overheid

IVC/FO/19/75

BERAADSLAGING NR. 19/027 VAN 3 SEPTEMBER 2019 BETREFFENDE DE AANVRAAG VAN DE VZW KONINKLIJKE BELGISCHE TOURING CLUB OM GEGEVENS UIT DE KRUIPUNTBANK VAN DE VOERTUIGEN VAN DE FOD MOBILITEIT TE ONTVANGEN MET HET OOG OP PECHVERHELPING

Gelet op de wet van 15 augustus 2012 *houdende oprichting en organisatie van een federale dienstenintegrator*, in het bijzonder artikel 35/1;

Gelet op de wet van 5 september 2018 *tot oprichting van het informatieveiligheidscomité en tot wijziging van diverse wetten betreffende de uitvoering van verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn*, in het bijzonder de artikels 95 en 98;

Gelet op de aanvraag van de Koninklijke Belgische Touring Club vzw;

Gelet op het rapport van de federale overheidsdienst Beleid en Ondersteuning;

Gelet op het verslag van de heer M. Lognoul.

I. ONDERWERP VAN DE AANVRAAG

1. De Koninklijke Belgische Touring Club vzw (hierna “de aanvrager”) is een private pechverhelpingsorganisatie die tussenkomt bij incidenten op wegen en autostrades (zoals ongevallen, defecte voertuigen, etc.). Het stelt alles in het werk om snel hulp te bieden aangezien de omstandigheden van de incidenten vaak een direct gevaar kunnen betekenen voor de betrokkenen of derden. Teneinde de meest gepaste hulp te kunnen bieden, dient de aanvrager voorafgaand aan de tussenkomst ter plaatse kennis te hebben van bepaalde technische aspecten van het voertuig van de klant. In het kader van de back-2-back contracten met de verschillende constructeurs ontvangt de aanvrager technische informatie van de voertuigen gelinkt aan de chassisnummers. Het chassisnummer (een combinatie van 17 letters en cijfers) is voor de klanten echter vaak moeilijk te vinden en eveneens moeilijk te communiceren waardoor er cruciale tijd verloren kan gaan in het kader van de pechverhelping.

2. Om een snelle tussenkomst te verzekeren verzoekt de aanvrager thans de toelating om op basis van een opvraging aan de hand van de nummerplaat van het voertuig in kwestie bepaalde technische gegevens uit het repertorium van de voertuigen¹, bijgehouden door de Kruispuntbank van de Voertuigen van Directoraat-generaal Wegvervoer en Verkeersveiligheid van de Federale Overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer² (hierna “de FOD Mobiliteit”) te ontvangen, zodat de juiste middelen in het kader van de beoogde bijstand kunnen worden ingezet. Dit zou betekenen dat naar aanleiding van een telefonische oproep bij de aanmaak van een dossier bij de aanvrager de nummerplaat van het voertuig in kwestie door de klant wordt doorgegeven en dat de aanvrager vervolgens aan de hand van de ontvangen nummerplaat de gegevens betreffende het voertuig bij de FOD Mobiliteit kan opvragen.
3. De aanvrager wenst toegang te bekomen tot volgende gegevens aan de hand van de mededeling van de nummerplaat die hij ontvangt van de betrokkene: het chassisnummer, de kleur, de brandstof, de aandrijving (voorwiel, achterwiel, 4WD), de versnellingsbak, het merk en het model, de datum van de eerste inschrijving, de inhoud van de motor en het vermogen.

II. ONDERZOEK VAN DE AANVRAAG

A. ONTVANKELIJKHEID EN BEVOEGDHEID VAN HET COMITE

4. Krachtens artikel 35/1 van de wet van 15 augustus 2012 *houdende oprichting en organisatie van een federale dienstenintegrator* vergt de mededeling van persoonsgegevens door overheidsdiensten en openbare instellingen van de federale overheid aan andere derden dan instellingen van sociale zekerheid bedoeld in artikel 2, eerste lid, 2^o van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid*, een voorafgaande beraadslaging van de kamer federale overheid van het informatieveiligheidscomité voor zover de verwerkingsverantwoordelijken van de meedelende instantie en de ontvangende instanties, in uitvoering van artikel 20 van de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens*, niet tot een akkoord komen over de mededeling of minstens één van de verwerkingsverantwoordelijken om een beraadslaging verzoekt en de andere verwerkingsverantwoordelijken daarvan in kennis heeft gesteld.
5. Het Comité neemt akte van het feit dat er geen akkoord over de mededeling werd bekomen tussen de aanvrager en de FOD Mobiliteit. Het Comité mocht via de aanvrager het gemotiveerd standpunt van de FOD Mobiliteit ontvangen. De FOD Mobiliteit stelt dat er geen geldige toelaatbaarheidsgrond voorhanden is omdat de verwerking niet noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust (art. 6, c), Algemene Verordening Gegevensbescherming³) en omdat de verwerking evenmin

¹ Art. 6 en volgende van het koninklijk besluit van 20 juli 2001 betreffende de inschrijving van voertuigen, B.S. 8 augustus 2001.

² Art. 6 en 8 van de wet van 19 mei 2010 van de Kruispuntbank van de voertuigen, B.S. 28 juni 2010.

³ Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (in deze beraadslaging Algemene Verordening Gegevensbescherming of “AVG” genoemd).

noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen (art. 6, e), AVG). De FOD Mobiliteit verwijst daarbij naar de doeleinden vermeld in artikel 5 van de wet van 19 mei 2010 van de Kruispuntbank van de voertuigen voor dewelke de persoonsgegevens van het repertorium kunnen worden verwerkt, en waarop volgens de FOD Mobiliteit terzake geen beroep kan worden gedaan. Bovendien stelt de FOD Mobiliteit dat de toegang tot de gegevens van de Kruispuntbank van de voertuigen slechts kan worden toegestaan aan de instellingen en natuurlijke of rechtspersonen voor de informatie die zij nodig hebben voor het vervullen van de opdrachten van algemeen belang die hen zijn toevertrouwd door of krachtens een wet, een decreet of een ordonnantie (art. 18, §1, derde lid, 2°, van de wet van 19 mei 2010). Het Comité wijst er op dat de FOD Mobiliteit nalaat te vermelden dat dezelfde bepaling eveneens de toegang toestaat voor de opdrachten die door het (voormalig) sectoraal comité voor de Federale overheid uitdrukkelijk als zodanig (van algemeen belang) worden erkend. Wat het gebruik van de nummerplaat als sleutel voor de toegang tot de gegevens van de Kruispuntbank van de voertuigen betreft, wijst de FOD Mobiliteit op het feit dat de aanvrager de beoogde gegevens aan de hand van het chassisnummer kan bekomen en dat de verwerking van de nummerplaat als persoonsgegevens dus niet noodzakelijk is. Het chassisnummer is bovendien een duurzaam en betrouwbaar identificatiegegeven dat geassocieerd wordt met het voertuig en dat deze gedurende zijn gehele bestaan zal volgen. De FOD Mobiliteit wijst er op dat het chassisnummer toegankelijk is op verschillende plaatsen in de wagen en eveneens op het inschrijvingscertificaat, dat de auto steeds moet vergezellen, wordt vermeld.

6. Gelet op de afwezigheid van een protocol tussen de betrokken partijen, is het Comité is bevoegd om zich over de aanvraag uit te spreken.

B. BEHANDELING

B.1. VERANTWOORDINGSPLICHT

7. Overeenkomstig artikel 5, §2, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming⁴ (hierna 'AVG' genoemd) zijn de FOD Mobiliteit en de aanvrager als verwerkingsverantwoordelijken verantwoordelijk voor het naleven van de beginselen van de AVG en moeten ze in staat zijn dit aan te tonen.
8. Het Comité wijst erop dat de verantwoordelijken voor de verwerking in uitvoering van artikel 30 AVG alleszins een register van de verwerkingsactiviteiten die onder hun verantwoordelijkheid plaatsvinden, moeten bijhouden overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in voormeld artikel.

B.2. RECHTMATIGHEID EN DOELBINDING

9. Overeenkomstig art. 5, §1, a), AVG moeten persoonsgegevens worden verwerkt op een wijze die ten aanzien van de betrokkene rechtmatig is. Dit houdt in dat de beoogde verwerking een basis moet vinden in één van de rechtmatigheidsgronden vermeld in artikel 6 AVG. Artikel 5, §1, b), AVG laat de verwerking van persoonsgegevens bovendien slechts toe voor

⁴ Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. De wet van 19 mei 2010 houdende oprichting van de Kruispuntbank van de voertuigen vermeldt tot slot de doeleinden waarvoor de gegevens uit de Kruispuntbank kunnen worden aangewend.

10. De aanvrager wenst de gegevens te ontvangen teneinde een vlotte dienstverlening aan zijn klanten aan te bieden. De gegevens moeten toelaten om het voertuig snel te herkennen, tot een snelle diagnose en verhelping van het probleem te komen en, in voorkomend geval, het voertuig te kunnen wegslepen. Deze doeleinden zijn welbepaald, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd gelet op de relatie tussen de aanvrager en zijn klant.
11. Het Comité stelt verder vast dat er twee onderscheiden aspecten zijn aan de beschreven doeleinden van de beoogde verwerking. Enerzijds is de relatie tussen de aanvrager en zijn klant in het kader van de pechverhelping commercieel van aard waarbij de aanvrager geen specifieke opdracht van algemeen belang die hem zou zijn toevertrouwd door of krachtens een wet, een decreet of een ordonnantie, vervult. Dit aspect kan op zich effectief geen voldoende grond zijn om de beoogde gegevens te ontvangen. Anderzijds kan de pechverhelping, ongeacht de commerciële aard, niet los gezien worden van de verkeersveiligheid van de betrokkene en andere natuurlijke personen die zich op of in de nabijheid van de openbare weg bevinden en waaraan volgens het Comité wel degelijk een notie van algemeen belang kan worden gehecht. De aard en de plaats van het incident dat aanleiding geeft tot de oproep tot pechverhelping kunnen immers een snel en efficiënt optreden van de aanvrager noodzakelijk maken om de veiligheid van de betrokkene en andere personen te verzekeren. Het Comité wijst hierbij op de ongevallen die zich herhaaldelijk voordoen op de autowegen waarbij voorbijrazende wagens of vrachtwagens inrijden op een voertuig dat in panne staat of een persoon in de nabijheid van dit voertuig. Het is van algemeen belang dat het voertuig en de betrokken personen zo snel als mogelijk de onveilige situatie kunnen verlaten.
12. Dat voor het opvragen van de technische gegevens uit de Kruispuntbank van de voertuigen de voor de betrokkene meest gebruiksvriendelijke identificatiesleutel (zijnde de nummerplaat die ofwel gekend is ofwel makkelijk afleesbaar is) wordt gebruikt in plaats van het complexere en minder toegankelijke chassisnummer, kan – gelet op de mogelijks (levens)gevaarlijke en stresserende omstandigheden waarin de betrokkene zich bevindt – worden aanvaard.
13. Het Comité acht de beoogde verwerking dan ook noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene en van andere natuurlijke personen te beschermen (art. 6, §1, d) AVG), **voor zover** de betrokkene zich effectief op of in de nabijheid van de openbare weg bevindt. Wat de mogelijke doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens van de Kruispuntbank van de voertuigen zoals vermeld in de wet van 19 mei 2010 betreft, stelt het Comité vast dat wel degelijk in de verkeersveiligheid als doeleinde wordt voorzien. Zo stelt art. 5, eerste lid, 17° van voormelde wet dat de gegevens van de Kruispuntbank van de voertuigen mogen worden verwerkt teneinde de uitvoering van de opdrachten van de politie over het wegverkeer en de verkeersveiligheid, met inbegrip van de veiligheid van de motorvoertuigen en aanhangwagens te vergemakkelijken (17°) en teneinde de uitvoering van opdrachten in het kader van de dringende medische hulpverlening, de brandweer en de civiele veiligheid te vergemakkelijken (29°). Het koninklijk besluit van 20 juli 2001 betreffende de inschrijving van voertuigen voorziet verder o.a. als doeleinde van het repertorium van de voertuigen de politie over het wegverkeer en de verkeersveiligheid, de veiligheid van de motorvoertuigen

en aanhangwagens inbegrepen, is. (art. 6, §2, 11°) Het Comité meent dat de verwerking van de beoogde gegevens wenselijk én noodzakelijk is om bij te dragen aan de verhoging van de verkeersveiligheid en de veiligheid van de betrokkenen en andere natuurlijke personen.

B.3. PROPORTIONALITEITSBEGINSEL

B.3.1. Minimale gegevensverwerking

14. Artikel 5, §1, b), AVG stelt dat persoonsgegevens ter zake dienend en beperkt tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, moeten zijn (“minimale gegevensverwerking”).
15. De aanvrager argumenteert de proportionaliteit van de gegevensverwerking als volgt. Aan de hand van de nummerplaat, die de aanvrager ontvangt van de betrokkene zelf, wenst hij toegang te bekomen tot volgende gegevens:
 - het chassisnummer, nodig om de dekking van het voertuig onder het constructeursprogramma te vinden;
 - de kleur, nodig om het voor de wegenwachters makkelijker te maken om het voertuig terug te vinden;
 - de brandstof, nodig omdat het type brandstof vaak het type panne bepaalt en om, in geval brandstoftekort, in de juiste brandstof te voorzien;
 - de aandrijving (voorwiel, achterwiel, 4WD), nodig in het kader van de sleping omdat een aangedreven wiel niet mag gesleept worden;
 - de versnellingsbak (manueel of automatisch), nodig in het kader van de sleping omdat een automatisch enkel gesleept kan worden met een plateau-voertuig;
 - het merk en het model, nodig in het kader van een contract, om het voertuig terug te vinden en in het kader van de correcte diagnose van de panne;
 - de datum van de eerste inschrijving, de inhoud van de motor en het vermogen: nodig om de correcte diagnose van de panne te stellen.
16. Het gebruik van de nummerplaat als identificatiesleutel in plaats van het chassisnummer kan, zoals vermeld in randnummer 11, worden aanvaard.
17. Het Comité wijst er op dat het doeleinde van de verwerking aanvaardbaar is in het kader van het verzekeren van een snelle en efficiënte interventie teneinde de verkeersveiligheid van de betrokkenen en andere natuurlijke personen te verhogen. Het Comité acht de beoogde gegevens ter zake in het licht van de vermelde doelstelling dan ook dienend en beperkt tot wat noodzakelijk is.

B.3.2. Opslagbeperking

18. Aangaande de bewaringstermijn herinnert het Comité er aan dat persoonsgegevens niet langer mogen worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen te identificeren dan voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt noodzakelijk is. De gegevens die de betrokkene ontvangt zijn op het moment van de mededeling noodzakelijk in het licht van de verkeersveiligheid van de betrokkene en andere natuurlijke personen. Het Comité stelt vast dat de gegevens na de interventie eveneens zullen worden verwerkt in het kader van de commerciële relatie tussen de aanvrager en de

betrokkene. Aangezien het ofwel gegevens betreft die door de betrokkene zélf zijn meegedeeld (de nummerplaat) ofwel technische gegevens die vrij beschikbaar zijn via de autoconstructeurs waarover de aanvrager sowieso beschikt, kan het Comité aanvaarden dat de gegevens gedurende een periode van maximaal 10 jaar worden bewaard, gelet op de juridische aansprakelijkheid in het kader van de contractuele relatie tussen de aanvrager en de betrokkene.

B.4. BEHOORLIJKHEID EN TRANSPARANTIE

19. Overeenkomstig artikel 5, §1, a), AVG moeten persoonsgegevens worden verwerkt op een wijze die ten aanzien van de betrokkene behoorlijk en transparant is. Artikel 12 AVG verplicht de verwerkingsverantwoordelijke passende maatregelen te treffen opdat de betrokkenen de in artikelen 13 en 14 AVG bedoelde informatie (i.e. de te verstrekken informatie wanneer de gegevens al dan niet bij de betrokkene worden ingezameld) en de in artikel 15 tot en met 22 (i.v.m. rechten van de betrokkene) en artikel 34 (in geval van inbreuk) bedoelde communicatie in verband met de verwerking in een beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm en in duidelijke en eenvoudige taal ontvangt.
20. In het kader van de voorliggende aanvraag worden aan de hand van een persoonsgegevens dat door de betrokkene zelf wordt verschaft, bepaalde, doch ook uitsluitend technische gegevens opgevraagd bij de FOD Mobiliteit. Er worden dus géén bijkomende identificatiegegevens (naam, voornaam, adres, geboortedatum, ...) meegedeeld doch enkel bepaalde technische gegevens met betrekking tot het voertuig. Gelet op de omstandigheden waarin de telefonische oproep tot hulpverlening kunnen plaatsvinden, acht het Comité het niet opportuun dat op dat moment alle informatie zoals vermeld in artikel 13 AVG (voor het gegeven dat bij de betrokkene wordt opgevraagd, nl. de nummerplaat) of alle informatie zoals vermeld in artikel 14 AVG (voor de technische gegevens betreffende het voertuig) wordt meegedeeld. Desalniettemin is het noodzakelijk dat de betrokkene over de gegevensverwerking wordt ingelicht. Het Comité acht het dan ook noodzakelijk dat de betrokken partijen (zowel de aanvrager als de FOD Mobiliteit) de nodige informatie over de mededeling op toegankelijke wijze op hun website én, wat de aanvrager betreft, in zijn papieren of elektronische communicatie met zijn klanten vermelden.

B.5. BEVEILIGING

21. Persoonsgegevens moeten door het nemen van passende technische of organisatorische maatregelen op een dusdanige manier worden verwerkt dat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is, en dat zij onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.⁵
22. Het Comité neemt akte van het feit dat de gegevens op het moment van het opvragen van de gegevens bij de FOD Mobiliteit uitsluitend zullen worden verwerkt door de medewerkers ('call intakers') van de dienst 'Operations' van de aanvrager. Het Comité wijst er op dat de aanvrager zijn medewerkers in het kader van de verwerking van persoonsgegevens een vertrouwelijkheidsverklaring moet laten ondertekenen.
23. Aangezien de gegevens uitsluitend mogen worden opgevraagd in het geval van een panne of ongeval op of langs de openbare weg, acht het Comité het noodzakelijk dat de aanvrager elke

⁵ Art. 5, §1, f), AVG.

opvraging van gegevens bij de FOD Mobiliteit registreert met inbegrip van de identiteit van de medewerker die de gegevens opvraagt zodat te allen tijde een *audit trail* op basis van de loggings kan worden opgesteld. Deze registratie moet eveneens de bevestiging bevatten dat de pechverhelping op of langs de openbare weg heeft plaatsgevonden. De aanvrager moet deze audit trails ter beschikking houden van de functionaris voor gegevensbescherming van de FOD Mobiliteit.

24. Het Comité neemt verder akte van het feit dat de aanvrager een functionaris voor gegevensbescherming heeft aangesteld en volgende veiligheidsmaatregelen heeft getroffen:
- de evaluatie van de risico's
 - de redactie van een informatieveiligheidsbeleid
 - de identificatie van de dragers die de verwerkte persoonsgegevens bevatten;
 - het verstrekken van informatie over de vertrouwelijkheids- en beveiligingsverplichtingen;
 - het fysiek beveiligen van de toegang;
 - het fysiek beveiligen van de omgeving;
 - het beveiligen van het netwerk;
 - het opstellen van een lijst van gemachtigde personen;
 - de logische beveiliging van de toegang;
 - de logging van de toegang;
 - het toezicht op de geldigheid en doeltreffendheid in de tijd van de ingestelde technische of organisatorische maatregelen;
 - urgentiebeheer van informatiebeveiligingsincidenten;
 - voldoende documentatie over de organisatie van de informatiebeveiliging.
25. Het Comité wijst erop dat artikel 35 AVG in bepaalde gevallen vereist dat de verwerkingsverantwoordelijke vóór de verwerking een beoordeling uitvoert van het effect van de beoogde verwerkingsactiviteiten op de bescherming van persoonsgegevens. Het Comité verwijst hieromtrent naar de 'Richt snoeren voor gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en bepaling of een verwerking "waarschijnlijk een hoog risico inhoudt" in de zin van Verordening 2016/679' van de Groep Gegevensbescherming Artikel 29⁶ en de aanbeveling uit eigen beweging nr. 01/2018 van 28 februari 2018 van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer met betrekking tot de gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging⁷.

⁶ https://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=611236

⁷ www.adp-gba.be

Om deze redenen, besluit

de kamer federale overheid van het informatieveiligheidscomité:

De mededeling van de persoonsgegevens zoals beschreven in deze beraadslaging is toegestaan mits wordt voldaan aan de in deze beraadslaging vastgestelde maatregelen ter waarborging van de gegevensbescherming, in het bijzonder de maatregelen op het vlak van doelbinding, minimale gegevensverwerking, opslagbeperking en informatieveiligheid.

Dit houdt in dat het toegelaten is dat de Koninklijke Belgische Touring Club vzw aan de hand van de nummerplaat vanwege de FOD Mobiliteit volgende gegevens ontvangt: het chassisnummer, de kleur, de brandstof, de aandrijving (voorwiel, achterwiel, 4WD), de versnellingsbak, het merk en het model, de datum van de eerste inschrijving, de inhoud van de motor en het vermogen, op voorwaarde dat:

- de gegevens uitsluitend worden opgevraagd indien het voertuig met betrekking tot de welke de oproep wordt verricht, zich op of in de nabijheid van de openbare weg bevindt;
- in de nodige transparantie wordt voorzien zoals beschreven in randnummer 20;
- de aanvrager in de aanleg van een *audit trail* zoals beschreven in randnummer 23 voorziet.

M. LOGNOUL

De zetel van de kamer federale overheid van het informatieveiligheidscomité is gevestigd in de kantoren van de federale overheidsinstelling Beleid en Ondersteuning (FOD BOSA), op het volgende adres: Simon Bolivarlaan 30, 1000 Brussel.
--