



## Sectoraal comité van het Rijksregister

### Beraadslaging RR nr 40/2015 van 17 juni 2015

**Betreft:** Algemene machtiging voor de telecomoperatoren die internet- en telefoonabonnementen aanbieden aan sociaal tarief om het rijksregisternummer te gebruiken met als enig doel dit nummer te verstrekken aan het BIPT zodat die laatste zou kunnen verifiëren of de aanvragers van een sociaal tarief de voorwaarden hiervoor vervullen (RN-MA-2015-0177)

Het Sectoraal comité van het Rijksregister, (hierna "het Comité");

Gelet op de wet van 8 augustus 1983 *tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen* (hierna "WRR");

Gelet op de wet van 8 december 1992 *tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens* (hierna WVP), inzonderheid artikel 31 *bis*;

Gelet op het koninklijk besluit van 17 december 2003 *tot vaststelling van de nadere regels met betrekking tot de samenstelling en de werking van bepaalde Sectorale comités opgericht binnen de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer*;

Gelet op de aanvraag van het BIPT ontvangen op 27/04/2015;

Gelet op de bijkomende informatie verstrekt door BIPT en ontvangen op 7, 8, 18; 21 mei en 12 en 16 juni 2015;

Gelet op de aanvraag van het technisch en juridisch advies gericht aan de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken op 21/05/2015;

Gelet op het verslag van de Voorzitter;

Beslist op 17 juni 2015, na beraadslaging, als volgt:

## **I. VOORWERP EN CONTEXT VAN DE ALGEMENE MACHTIGING**

1. Wanneer een persoon bij een telecomoperator een aanvraag doet voor een sociaal tarief (telefoon/internet), moet het Belgisch Instituut Voor Postdiensten en Telecommunicatie (BIPT) verifiëren of deze persoon de voorwaarden vervult om daarvan te kunnen genieten<sup>1</sup>. Er werd voor dit doel een gegevensbank opgericht door het BIPT dat - krachtens artikel 22 van de bijlage bij de wet betreffende de elektronische communicatie van 22 juni 2005 (WEC) en de beraadslagingen van het Sectoraal comité van het Rijksregister 41/2005 en 05/2013 - gemachtigd is om in dit kader toegang te hebben tot het Rijksregister en het rijksregisternummer te gebruiken,.
2. Hiertoe startte het BIPT met de internetapplicatie "STTS" die dient als interface-communicatie tussen hem en de telecomoperatoren voor de mededeling van de aanvragen voor sociaal tarief en het verzenden van de resultaten van de verificaties die BIPT in dit kader uitvoerde. Het BIPT bevroegt via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid diverse gegevensbanken<sup>2</sup> op basis van het rijksregisternummer van de betrokkene.
3. Om enerzijds de stap over te slaan (wat mankracht en performante aanpak vergt) die erin bestaat het rijksregisternummer van de aanvrager van een sociaal tarief terug te vinden aan de hand van zijn basale identificatiegegevens (naam, voornaam en geboortedatum) die werden verstrekt door de telecomoperator en anderzijds om problemen rond de identificatie te vermijden door fouten of onjuistheden bij een fonetische opzoeking (typfouten, personen die hun 2<sup>de</sup> of 3<sup>de</sup> voornaam gebruiken terwijl een opzoeking in de gegevensbank slechts mogelijk is via de eerste naam, samengestelde familienamen of voornamen, verkeerde geboortedata,...), wenst het BIPT dat de telecomoperatoren via een algemene machtiging, gemachtigd zouden zijn om bij het inbrengen van de aanvragen in de STTS-applicatie, het rijksregisternummer mee te delen van de personen die een sociaal tarief aanvragen.

---

<sup>1</sup> Cfr. KB van 20 juli 2006 tot vaststelling van de nadere regels voor de werking van het sociale element van de universele dienst inzake elektronische communicatie en artikel 22 van de bijlage van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicaties.

<sup>2</sup> Cfr. Beraadslaging 06/015 van het Sectoraal comité van de Sociale Zekerheid van 7 maart 2006 gewijzigd op 5/4/2012, 4/9/2012 en 6/5/2014 en Beraadslaging 08/2011 van het Sectoraal comité voor de Federale Overheid.

4. Nu moet het telecomverkooppunt bij elk identificatieprobleem op niveau van de STTS-applicatie, de aanvrager van een sociaal tarief verzoeken om zich rechtstreeks tot het BIPT te richten.
5. Het BIPT verduidelijkt dat het gebruik van dit nummer dat de telecomoperatoren in dit kader nodig hebben, uitsluitend bestaat uit de codering ervan in de STTS-applicatie. Dit nummer wordt op geen enkele manier bewaard door operator en het BIPT deelt op geen enkele manier dit nummer mee. Het BIPT verduidelijkt hier dat het in zijn antwoord aan de operator, nadat hij heeft geverifieerd of de voorwaarden voor toekenning van een sociaal tarief zijn vervuld, de hiernavolgende identificatiegegevens meedeelt: naam, voornamen, geslacht en het STTS-dossiernummer dat voor iedere aanvrager uniek is. Bovendien wordt het resultaat van zijn verificatie van de al dan niet vervulde voorwaarden voor de toekenning van het sociaal tarief als volgt meegedeeld: hetzij "ja", hetzij "nee zonder motivering", hetzij "onbepaald". Bij een weigering, verstuurt het BIPT zijn motivering per brief naar de betrokken persoon; het verkooppunt of de operator krijgen geen kennis van de redenen van de weigering. Het Comité neemt hiervan akte. Er wordt ook akte genomen van het feit dat het BIPT in 2016 zijn authenticatieproces in zijn STTS-applicatie zal wijzigen om er het Federal authentication system van Fedict erin te integreren (CSAM) en het verplichte gebruik van een token of eID zal opleggen.

## **II. ONTVANKELIJKHEID EN VOORAFGAANDE OPMERKINGEN**

6. De operatoren bedoeld onder lid 2 en 3 van artikel 74 van de WEC hebben een opdracht van algemeen belang wanneer zij instaan voor het sociale element van de universele dienst, namelijk het aanbieden van tariefvoorwaarden aan bepaalde categorieën rechthebbenden (artikel 68 en 74 van de WEC). Het is in het belang van de aanvragers van een sociaal tarief dat zij hun aanvraag gemakkelijk kunnen doen bij een verkooppunt zonder zich tot meerdere gesprekspartners te moeten richten.
7. Iedere operator, als bedoeld in artikel 74 WEC, die aan het Comité een schriftelijke en ondertekende verklaring bezorgt waarin hij zich aansluit bij de voorwaarden van onderhavige, eenmalige machtiging, mag het rijksregisternummer gebruiken en dit uitsluitend voor de codering in de STTS-applicatie, die dient om de aanvragen van een sociaal tarief door te zenden aan het BIPT om door die laatste onderzocht te worden mits de hierna omschreven voorwaarden worden geëerbiedigd.
8. Uit de bijkomende informatie die het BIPT verstrekke, blijkt dat de belangrijkste telecomoperatoren hun aanvragen voor sociaal tarief op een erg verschillende manier

behandelen. De ene decentraliseert het beheer van de aanvragen voor sociaal tarief op niveau van de verkooppunten (ongeveer 5000) verspreid over het Belgisch grondgebied terwijl de andere de behandeling van die aanvragen centraliseert op een dienst van 12 personen op zijn hoofdzetel. Die laatste methode heeft het voordeel dat de beveiliging van die verwerkingen zowel vanuit organisatorisch als technisch oogpunt, gemakkelijker is.

9. Het Comité is van mening dat om het risico op schending van de doeleinden te vermijden en de beveiligingsbehoeften voor de geplande verwerking tot het strikt noodzakelijke te beperken, het beheer van de aanvragen voor abonnementen aan sociaal tarief, alsmede het inbrengen van rijksregisternummer in de STTS-applicatie van het BIPT, moet worden verricht door een beperkt personeelsteam op de centrale dienst van de telecomoperator. Het is overigens op die voorwaarde dat de aangesloten telecomoperatoren het rijksregisternummer mogen gebruiken voor het hierna omschreven doeleinde.
10. Het Comité is van oordeel dat het rijksregisternummer op geen enkele manier mag gebruikt worden op niveau van de gedecentraliseerde verkooppunten van de operatoren. Indien een operator wil dat de aanvragen voor sociaal tarief op dit niveau worden beheerd, mogen uitsluitend de basale, noodzakelijke identificatiegegevens (naam, voornamen, geboortedatum, adres en telefoonnummer) in de STTS-applicatie worden ingebracht. De identificatieproblemen die bij de verkooppunten werden vastgesteld kunnen worden opgelost door de verkooppunten te voorzien van een eID-lezer zodat via de lezing van de identiteitskaart, uitsluitend de relevante gegevens (naam, voornamen, geboortedatum, adres) in de STTS-applicatie worden ingebracht. Zo worden fouten vermeden wanneer de identificatiegegevens worden ingebracht en wordt artikel 4, §1, 4 van de WVP zeker nageleefd.
11. De naam en het adres van de operatoren die aan het Comité een conformiteitsverklaring hebben gestuurd, onder de voorwaarden vastgesteld in deze beslissing, zullen telkenmale in de bijlage van deze beraadslaging gepubliceerd worden op de website van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, zodra het Comité hen zal hebben ingelicht dat de machtiging voor hen van kracht wordt.

### III. VOORWAARDEN

#### A. Verantwoordelijke voor de verwerking, gerechtigde van onderhavige, eenmalige machtiging

12. De machtiging om het rijksregisternummer te gebruiken kan worden verleend door het Comité aan *"de Belgische openbare overheden voor de informatiegegevens die zij gemachtigd zijn te kennen uit hoofde van een wet, een decreet of een ordonnantie; en aan de openbare en private instellingen van Belgisch recht voor de informatie die zij nodig hebben voor het vervullen van taken van algemeen belang die hen zijn toevertrouwd door of krachtens een wet, een decreet of een ordonnantie of voor taken die uitdrukkelijk als zodanig erkend worden door het voormelde sectoraal comité"* (artikel 5, 1ste lid, 1° en 2° en artikel 8 van de WRR).
13. De WEC organiseert een universele dienst inzake elektronische communicatie, namelijk *"het minimumpakket van diensten als gedefinieerd in artikel 68 van een bepaalde kwaliteit dat voor alle gebruikers, ongeacht hun geografische locatie, beschikbaar is voor een in het licht van specifieke nationale omstandigheden betaalbare prijs"* art. 2 48/2 WEC). Onder die diensten is er het sociale element van de universele dienst, meer bepaald het verstrekken van tariefvoorwaarden voor telefoon en/of internet aan bepaalde categorieën rechthebbenden in een kwetsbare situatie (personen ouder dan 65 van wie het inkomen lager is dan een bepaald plafond, gehandicapte personen, personen met een leefloon,...) (art. 68 en 74 WEC en bijlage WEC).
14. Iedere operator als bedoeld in de WEC, die een elektronische communicatiedienst aanbiedt voor de consument, waarvan het zakencijfer - dat betrekking heeft op de voor het publiek toegankelijke elektronische communicatiediensten - hoger is dan 50 miljoen euro moet een sociaal element van de universele dienst aanbieden. De operatoren wier zakencijfer lager is, kunnen gedurende 5 jaar deze dienst ook vrijwillig aanbieden (verklaring bij het BIPT).
15. Het aanbieden van het sociale element van de universele dienst is van nature een dienst van algemeen belang.
16. De operatoren die vandaag het sociale element van de universele dienst aanbieden zijn: Belgacom NV van publiek recht, Base Company NV, Mobistar NV, Telenet NV, Nethys NV en Brutele SCIRL voor het merk VOO.

17. Enkel de operatoren als bedoeld in artikel 74 van de WEC, die aan het Comité een geschreven en ondertekende verklaring bezorgen waarin zij zich aansluiten bij de voorwaarden van onderhavige, eenmalige machtiging (hierna "de aangesloten partij" genoemd) zijn gemachtigd om voor het hierna beschreven doeleinde, het rijksregisternummer in te zamelen van de personen die een sociaal tarief aanvragen voor internet of telefoon en dit via een beperkt personeelsteam op niveau van hun centrale diensten, dat werd aangeduid om de aanvragen voor sociaal tarief te beheren.
18. De aangesloten partij moet bij zijn verklaring dat hij de voorwaarden van onderhavige beraadslaging zal eerbiedigen, een attest voegen van het BIPT waarin wordt vermeld dat hij staat op de lijst van operatoren die het sociale element van de universele dienst aanbieden. Hij moet eveneens de volledig ingevulde en ondertekende formulieren bijvoegen met betrekking tot de kandidaat-consulent inzake informatiebeveiliging en de conformiteitsverklaring betreffende de beveiliging van de gemachtigde gegevensverwerkingen (codering van het rijksregisternummer in de STTS-applicatie<sup>3</sup> van het BIPT), die vervolgens door het Comité zullen worden beoordeeld.
19. Omdat onderhavige machtiging diverse verplichtingen oplegt aan het BIPT, zal deze machtiging pas worden opengesteld voor de operatoren van zodra het BIPT zich heeft aangesloten.
20. Het BIPT verwittigt het Comité als er een operator van de lijst verdwijnt aangezien dit resulteert in de beëindiging van de machtiging voor de betrokken operator.

## **B. Doeleinden van de verwerking**

21. De aangesloten partij die aan het Comité een conformiteitsverklaring heeft gestuurd met een verwijzing naar onderhavige, eenmalige machtiging, mag uitsluitend de hiernavolgende gegevensverwerkingen verrichten: de inzameling via de centrale dienst waar een beperkt aantal personen werd aangeduid voor het beheer van de aanvragen voor sociaal tarief van het rijksregisternummer van uitsluitend die persoon die een sociaal tarief aanvraagt met als enig doel het coderen van dit nummer in de STTS-applicatie bij de doorzending van de aanvraag voor sociaal tarief naar het BIPT met het oog op de verificatie van die laatste of de aanvrager de voorwaarden voor een sociaal tarief vervult.

---

<sup>3</sup> Webapplicatie uitgewerkt door het BIPT waarmee de operatoren kunnen coderen en de aanvragen meedelen voor sociaal tarief met het oog op verificatie van de eerbiediging van de voorwaarden door de aanvrager.

### **C. Het rijksregisternummer van de natuurlijke personen**

22. Om het BIPT de mogelijkheid te geven om aan de hand van het rijksregisternummer diverse gegevensbanken te raadplegen, wat noodzakelijk is om de te kunnen verifiëren of de voorwaarden verbonden aan de toekenning van een sociaal tarief vervuld zijn, is het inwinnen van het rijksregisternummer van de betrokken persoon, om dit nummer te kunnen mededelen aan het BIPT, gepast.
23. Het rijksregisternummer is hiervoor een geschikt instrument. Het gaat om een uniek nummer waarmee een persoon met grote nauwkeurigheid kan worden geïdentificeerd. Hiermee worden namelijk fouten door homoniemen of spelfouten uitgesloten.
24. Het finaliteitsbeginsel houdt in dat elke machtigingsgerechtigde die een gemachtigde gegevensverwerking verricht voor een doeleinde dat onverenigbaar is met het doeleinde waarvoor hij werd gemachtigd, een strafbaar feit begaat (artikel 13 WRR en 39 WVP). Elke aangesloten operator is er verantwoordelijk voor dat hijzelf en zijn verkooppunten de voorwaarden in onderhavige, eenmalige machtiging eerbiedigen.
25. Wanneer onregelmatigheden worden vastgesteld bij het gebruik van het rijksregisternummer door de operatoren, zal het BIPT de mogelijkheid om het rijksregisternummer in te brengen in de STTS-applicatie intrekken van zodra het Comité daarom verzoekt.

### **D. Duur van de onderhavige machtiging**

26. De aangesloten operator kan zich slechts beroepen op de onderhavige, algemene machtiging voor de periode waarin hij het sociale element van de universele dienst moet aanbieden of zich vrijwillig daarvoor heeft opgegeven. Wanneer hij niet langer dit sociale element aanbiedt uit vrije wil of omdat de wettelijke verplichting is weggevallen (zakencijfer dat lager ligt dan het wettelijk plafond), zal de operator het Comité hiervan onverwijld verwittigen en zijn betrokken dienst duidelijk erover inlichten dat zij niet langer het rijksregisternummer mogen opvragen.
27. In dit geval zal het BIPT ervoor zorgen dat de betrokken operator geen toegang meer hebben tot de STTS-applicatie.
28. In het licht van deze elementen en mits deze voorwaarden worden geëerbiedigd is een onbepaalde duur gepast (artikel 4, §1, 3° van de WVP).

## **E. Bewaartermijn**

29. De aangesloten operator verbindt er zich toe dat noch hijzelf, noch een van zijn verkooppunten het rijksregisternummer bewaren. Op geen enkele manier mag het rijksregisternummer worden bewaard door de aangesloten operator of zijn verkooppunten; dit is immers niet noodzakelijk voor de verwezenlijking van het voormelde doeleinde.
30. Alleen het BIPT bewaart in de loggings van de STTS-applicatie het rijksregisternummer van de persoon voor wie een opzoeking werd gevraagd zodat een verificatie achteraf mogelijk is, wat in overeenstemming is met zijn machtiging (zie supra). Om onregelmatigheden of misbruik te kunnen vaststellen, moet het BIPT de loggings tenminste 10 jaar bewaren<sup>4</sup>.
31. Op voorwaarde dat het rijksregisternummer op geen enkele manier wordt bewaard door de aangesloten operator of zijn verkooppunten, is artikel 4, §1, 5° van de WVP nageleefd.

## **F. Intern gebruik en/of mededeling aan derden – eventuele bestemmingen**

32. De aangesloten operator zal het rijksregisternummer intern gebruiken maar enkel medelen aan het BPIT via de STTS-applicatie zodat het BIPT in het kader van de aanvraag voor sociaal tarief de nodige verificatie kan doen.

## **G. Netwerkverbindingen**

33. De verwerking van het rijksregisternummer dat het voorwerp uitmaakt van onderhavige, eenmalige machtiging bestaat niet uit een netwerkverbinding.
34. Vanuit een bekommernis tot volledigheid benadrukt het Comité dat:
- indien er later netwerkverbindingen mochten tot stand komen, de aanvrager het Comité daarvan voorafgaandelijk op de hoogte moet brengen;
  - het identificatienummer van het Rijksregister in ieder geval slechts gebruikt kan worden in relaties met derden voor zover dit kadert binnen de doeleinden waarvoor deze laatsten eveneens gemachtigd werden om dit nummer te gebruiken.

---

<sup>4</sup> Zie hiervoor de beraadslaging RR nr. 70/2012 van 5 september 2012 tot herziening van de beraadslaging RR nr. 34/2012, blz. 5, punt 18.



## **H. Beveiliging**

### ***H.1. Consulent inzake informatiebeveiliging***

35. In toepassing van artikel 8, §2 van de WRR verbindt iedere aangesloten operator er zich toe om een consulent inzake informatiebeveiliging aan te stellen die in alle onafhankelijkheid de veiligheid van de informatie kan beoordelen van het informatiebeveiligingssysteem waarop de raadplegingen van de STTS-applicatie worden verricht op niveau van de zijn centrale dienst.
36. Tegelijk met de aanvraag voor aansluiting bij de algemene machtiging, wordt aan het Sectoraal comité van het Rijksregister de identiteit van deze consulenten meegedeeld middels het evaluatieformulier voor de kandidaat-consulent inzake informatiebeveiliging. Indien er meerdere consulenten voor eenzelfde operator worden aangesteld, moet er een consulent worden aangeduid die fungeert als enig aanspreekpunt voor het Comité.

### ***H.2. Informatiebeveiligingsbeleid***

37. De aangesloten operator werkt ook een beveiligingsbeleid uit waarbij hij rekening houdt met de referentiemaatregelen inzake de beveiliging van elke verwerking van persoonsgegevens zoals uitgewerkt door de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en die te vinden is op haar website. Dit beveiligingsbeleid moet op het terrein in de praktijk worden uitgevoerd zodat de gegevensverwerkingen die werden verricht voor de voormelde doeleinden vanuit organisatorisch én technisch oogpunt, afdoende beveiligd zijn.
38. Alle nuttige informatie hierover wordt aan het Sectoraal comité van het Rijksregister meegedeeld samen met de aanvraag voor aansluiting middels de verklaring *ad hoc*, zodat het Comité de informatiebeveiliging in volledige onafhankelijkheid zou kunnen beoordelen.

### ***H.3. Personen die het rijksregisternummer gebruiken en lijst van die personen***

39. Alleen een beperkt aantal personeelsleden van de hoofdzetel (centrale dienst) van de aangesloten partij, belast met de verwezenlijking van het doeleinde omschreven onder punt B van onderhavige beraadslaging, die over een recht op toegang beschikken tot de STTS-applicatie van het BIPT, mogen het rijksregisternummer gebruiken.
40. De aangesloten partij zal de betrokken personeelsleden specifiek informeren over het beperkt gebruik dat zij in het kader van de onderhavige, eenmalige machtiging mogen

maken van het rijksregisternummer (verzamelen en inbrengen in STTS-applicatie, geen bewaring).

41. Het BIPT zal een lijst opmaken van de personen die toegang hebben tot zijn STT-applicatie, deze bijwerken en ter beschikking houden van het Comité.

#### ***H.4. Verwerking***

42. Wanneer er voor de hierboven omschreven gegevensverwerkingen beroep wordt gedaan op een verwerker, dient iedere gerechtigde van de eenmalige machtiging een kwaliteitsvolle verwerker kiezen en zijn relatie met hem omkaderen in een overeenkomst conform het vereiste van artikel 16, §1 van de WVP.

#### ***I. Sancties***

43. Wanneer bij het gebruik van het rijksregisternummer op grond van onderhavige, eenmalige machtiging onregelmatigheden worden vastgesteld, verbindt het BIPT er zich toe dat de betrokken operator niet langer het rijksregisternummer kan inbrengen in de STTS-applicatie.

### **OM DIE REDENEN,**

#### **Het Comité**

**1° machtigt** iedere operator als bedoeld onder considerans 17, die aan het Comité een schriftelijke en ondertekende verbintenis stuurt waarmee hij zich aansluit bij de voorwaarden als uiteengezet in onderhavige beraadslaging, om voor onbepaalde duur het rijksregisternummer te gebruiken voor de verwezenlijking van het onder punt B vermelde doeleinde;

Elke aanvraag om van onderhavige algemene machtiging te genieten, moet op straffe van onontvankelijkheid, gericht worden tot het Sectoraal comité van het Rijksregister en moet ondertekend worden door de operator die er zich toe verbindt de voorwaarden van de onderhavige, algemene machtiging te vervullen. De aanvraag gebeurt met het aansluitingsformulier dat beschikbaar is op de website van de Commissie en moet vergezeld zijn van een verklaring met betrekking tot de beveiliging, het volledig ingevuld evaluatieformulier voor de kandidaat-consulent inzake informatiebeveiliging en het attest van het BIPT waarin wordt vastgesteld dat de operator een aanbieder is van het sociale element van de universele dienst. Het Sectoraal comité van het Rijksregister zal na beoordeling, de aangesloten partij op de hoogte brengen vanaf welke datum de algemene machtiging voor hem in werking treedt.

**2° bepaalt** dat het BIPT de operatoren slechts toelaat het rijksregisternummer in de STTS-applicatie in te brengen op voorwaarde dat de operatoren voldoen aan de vereisten als omschreven in onderhavige beraadslaging.

**3° bepaalt** dat indien op een later tijdstip een wijziging wordt aangebracht aan de organisatie van de informatieveiligheid die een impact kan hebben op de antwoorden die met het veiligheidsformulier aan het Comité werden verstrekt (aanstelling van een consultant inzake informatiebeveiliging en antwoorden op de vragen m.b.t. de organisatie van de beveiliging), de rechthebbenden van onderhavige machtiging een nieuwe vragenlijst moeten i.v.m. de stand van de informatiebeveiliging naar waarheid moet invullen en bezorgen aan het Comité. Het Comité meldt de ontvangst ervan en behoudt het recht om daarop later eventueel te reageren.

**4° bepaalt** dat wanneer het Comité de rechthebbenden van onderhavige machtiging een vragenlijst met betrekking tot de informatieveiligheidsstatus toestuurt, deze laatste de lijst waarheidsgetrouw moet invullen en terugbezorgen aan het Comité. Het Comité zal de ontvangst bevestigen en behoudt zich het recht voor om, indien daartoe aanleiding bestaat, te reageren.

Voor de Wnd. Administrateur, afw.

De Voorzitter,

(get.) An Machtens  
Wnd. Afdelingshoofd ORM

(get.) Mireille Salmon