



Sectoraal comité van het Rijksregister

Beraadslaging RR nr. 55/2017 van 4 oktober 2017

Betreft: Aanvraag van Federgon ten behoeve van de uitzendkantoren om het Rijksregisternummer te gebruiken voor het onlineplatform *Interimsign* (RN-MA-2017-022)

Het Sectoraal comité van het Rijksregister, (hierna "het Comité");

Gelet op de wet van 8 augustus 1983 *tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen* (hierna "WRR");

Gelet op de wet van 8 december 1992 *tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens* (hierna WVP), inzonderheid artikel 31 *bis*;

Gelet op het koninklijk besluit van 17 december 2003 *tot vaststelling van de nadere regels met betrekking tot de samenstelling en de werking van bepaalde Sectorale comités opgericht binnen de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer*;

Gelet op de aanvraag van Federgon ontvangen op 21 januari 2017;

Gelet op de aanvullende informatie ontvangen op 18 april 2017, 8 juni 2017, 26 en 28 september 2017;

Gelet op de aanvraag van het technisch en juridisch advies gericht aan de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken op 12 september 2017;

Gelet op het verslag van de Voorzitter;

Beslist op 4 oktober 2017, na beraadslaging, als volgt:

I VOORWERP VAN DE AANVRAAG

1. Federgon, hierna de aanvrager, wenst het Rijksregisternummer te gebruiken voor de unieke identificatie van de uitzendkrachten met het oog op het ondertekenen en raadplegen van hun arbeidsovereenkomst(en) op het platform *Interimsign*.

2. De aanvrager kan ten behoeve van de uitzendkantoren die bij hem zijn aangesloten een machtiging vragen voor zover hij daartoe behoorlijk gemachtigd is. De aanvrager is een federatie van private arbeidsmarktbemiddelaars en HR-dienstverleners. Volgens artikel 2 van de statuten vertegenwoordigt de aanvrager zijn leden bij officiële instellingen en de interprofessionele of professionele organisaties van werkgevers en werknemers.

3. De aanvraag strekt ertoe om de uitzendkantoren die bij de aanvrager aangesloten zijn te machtigen om het Rijksregisternummer te gebruiken met het oog op de unieke identificatie van de uitzendkrachten die met de uitzendkantoren een digitale arbeidsovereenkomst hebben afgesloten.

II. ONDERZOEK VAN DE AANVRAAG

A TOEPASSELIJKE WETGEVING

A.1. *Wet van 8 augustus 1983 (WRR)*

4. Overeenkomstig artikel 5, eerste lid, 2°, WRR en 8 WRR wordt de machtiging om het Rijksregisternummer te gebruiken door het Comité verleend *aan de openbare overheden en private instellingen van Belgisch recht voor de informatie die zij nodig hebben voor het vervullen van taken van algemeen belang die zijn toevertrouwd door of krachtens een wet, een decreet of een ordonnantie of voor taken die uitdrukkelijk als zodanig erkend worden door het voormelde sectoraal comité*.

5. Artikel 8, §§ 2 en 4 van de wet van 24 juli 1987 *betreffende de tijdelijke arbeid, de uitzendarbeid en het ter beschikking stellen van werknemers ten behoeve van gebruikers* verplicht het uitzendkantoor om, naast de klassieke papieren arbeidsovereenkomst, een onlinesysteem aanbieden waarop de uitzendkracht zijn of haar arbeidsovereenkomst elektronisch kan ondertekenen en deze voor vijf jaar te bewaren.

6. Het opzetten van een elektronische elektronisch systeem kan op twee manier gebeuren:

- bij het uitzendkantoor, of
- door een dienstverlener die een elektronische platform ter beschikking stelt

In casu treedt de aanvrager op als verlener van het elektronisch platform *Interimsign*. Op het platform worden alle arbeidsovereenkomsten die de uitzendkracht (bij verschillende uitzendkantoren) afsluit of heeft afgesloten, elektronisch ondertekend en gearhiveerd.

7. Een werknemer (uitzendkracht) wordt door de werkgever (uitzendkantoor) tewerkgesteld op basis van een arbeidsovereenkomst. Deze tewerkstelling roept in hoofde van de werkgever (uitzendkantoor) sociaal- en fiscaalrechtelijke verplichtingen in het leven waarbij de werkgever het Rijksregisternummer als uniek identificatienummer moet gebruiken. Enerzijds op basis van artikel 341 van het *Wetboek van de Inkomstenbelastingen 1992* en anderzijds op basis van artikel 8 van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid*

8. Het Comité stelt vast dat de verplichting om een elektronische archiveringsdienst ter beschikking te stellen van de uitzendkracht kadert in de juridische en sociale bescherming van de werknemer in de sector van de uitzendarbeid. Het opzetten van een elektronisch platform voor de ondertekening van de arbeidsovereenkomst staat mede in verband met de aangifte van de tewerkstelling door het uitzendkantoor bij de RSZ, die de uitzendkracht kan controleren.¹ Aldus beoogt artikel 8 van de wet van 24 juli 1987 niet alleen de juridische bescherming van de uitzendkracht te versterken, maar tevens bij te dragen tot een efficiëntere toepassing van de (Dimona-)aangifteplicht van de tewerkstelling bij de RSZ.

9. Gelet op bovenstaande is het Comité van oordeel dat de uitzendkantoren, in de mate dat deze voor de realisatie van bovenstaande wettelijke verplichting gebruik maken van het platform *Interimsign*, in aanmerking komen om gemachtigd te worden om het Rijksregister te gebruiken.

A.2. Wet van 8 december 1992 (WVP)

10. Op grond van artikel 4 WVP vormt het Rijksregisternummer een persoonsgegeven waarvan de verwerking slechts is toegestaan voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. De persoonsgegevens moeten bovendien toereikend, ter zake dienend en niet overmatig zijn, uitgaande van de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

¹ Memorie van toelichting bij de wet van 30 augustus 2016 die artikel 8 van de wet van 24 juli 1987 vervangt, Parl. St. Kamer 2016-2016, nr. 54-1944/1, p. 4-5. Een voorbeeld is *interim@work*.

B. FINALITEIT

11. Het doel van de machtiging is om de uitzendkantoren in staat te stellen om te voldoen aan hun wettelijke verplichting jegens de uitzendkracht om hem de mogelijkheid te bieden de arbeidsovereenkomst elektronisch te ondertekenen en een overzicht te behouden van alle arbeidsovereenkomsten die hij binnen de uitzendsector heeft afgesloten en deze op een plaats te stockeren. De arbeidsovereenkomsten worden gearhiveerd en deze is vijf jaar toegankelijk voor de uitzendkracht.

12. Voordat de uitzendkracht zijn arbeidsovereenkomst elektronisch kan ondertekenen, moet eerst een account worden aangemaakt. Daarvoor ontvangt de uitzendkracht van het uitzendkantoor een e-mail of een sms met een link naar het platform waar kennis kan genomen worden van de arbeidsovereenkomst. Vervolgens beschikt de uitzendkracht over twee mogelijkheden om de arbeidsovereenkomst te ondertekenen:

- ofwel door gebruik te maken van de eID
- of door het ingeven van een zelf gekozen paswoord, waarbij eenmalig een mandaat wordt ondertekend met een code. Het paswoord geldt voor de volledige uitzendsector.

13. In het archief van het platform worden alle arbeidsovereenkomsten bewaard, waartoe alleen de uitzendkracht toegang heeft. Op die manier heeft de betrokkene toegang tot alle arbeidsovereenkomsten die hij of zij bij verschillende uitzendbureaus heeft afgesloten.

14. Het Comité is van oordeel dat het nagestreefde doeleinde welbepaald, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd is in de zin van artikel 4, § 1, 2°, WVP.

C. PROPORCIONALITEIT

C.1. Ten overstaan van het gebruik van het Rijksregisternummer

15. De aanvrager wenst het Rijksregisternummer te gebruiken met het oog op unieke identificatie van de uitzendkracht.

16. Momenteel wordt gebruik gemaakt van een door de uitzendkracht opgegeven e-mailadres. Dat zorgt voor veel problemen omdat het e-mailadres wordt gewijzigd, niet meer actief is of het e-mailadres dezelfde naam heeft als een andere uitzendkracht waardoor verwarring ontstaat. Het gevolg is dat de arbeidsovereenkomst niet altijd bij de juiste persoon terecht komt.

17. Met het Rijksregisternummer kan de uitzendkracht, zeker in combinatie van andere gegevens zoals de naam en voornaam, correct geïdentificeerd worden. Het gebruik ervan laat het uitzendkantoor dus toe de arbeidsovereenkomst naar de juiste uitzendkracht op het platform te sturen, waardoor vergissingen of verwarring kan worden voorkomen.

18. Het Comité oordeelt dat het gebruik van het Rijksregisternummer in overeenstemming is met artikel 4, § 1, 3°, WVP.

C.2. Ten overstaan van de duur van de machtiging

19. De aanvrager vraagt een machtiging van onbepaalde duur aangezien het doeleinde voor het gebruik van het Rijksregisternummer niet in de tijd is beperkt.

20. Het Comité is van oordeel dat een machtiging van onbepaalde duur gepast is (art. 4, § 1, 3°, WVP).

C.3. Ten overstaan van de bewaartermijn

21. De aanvrager stelt een bewaartermijn voor die overeenstemt met de termijn waarin een arbeidsrelatie bestaat tussen het uitzendkantoor en de uitzendkracht. Van zodra de arbeidsrelatie met het uitzendkantoor is beëindigd, is het gebruik van het Rijksregisternummer voor het in punt B omschreven doeleinde niet meer nodig en bestaat er dus geen reden meer om deze te bewaren.

22. Het Comité stelt vast dat de gevraagd bewaartermijn in overeenstemming is met artikel 4, § 1, 5°, WVP.

C.4. Intern gebruik en/of mededeling aan derden

23. Alleen de medewerker(s) van het uitzendkantoor maken gebruik van het Rijksregisternummer. Noch de aanvrager noch derden hebben in het licht van het doeleinde toegang tot het Rijksregisternummer.

24. Het Comité neemt hiervan akte.

C.5. Netwerkverbindingen

25. Uit de aanvraag blijkt dat er geen netwerkverbindingen tot stand komen.
26. Het Comité vestigt er volledigheidshalve de aandacht op dat:
- indien er later netwerkverbindingen mochten tot stand komen, de aanvrager het Comité daarvan voorafgaandelijk op de hoogte moet brengen;
 - het Rijksregisternummer slechts kan gebruikt worden in relaties met derden voor zover dit kadert in de doeleinden waarvoor zij eveneens gemachtigd werden om dit nummer te gebruiken.

D. BEVEILIGING

D.1. Consulent inzake informatieveiligheid

27. In toepassing van artikel 8, §2 van de WRR verbindt iedere aangesloten uitzendkantoor er zich toe om een consulent inzake informatiebeveiliging aan te stellen die in alle onafhankelijkheid de veiligheid van de informatie op het platform kan beoordelen.

28. Tegelijk met de aanvraag voor aansluiting bij de algemene machtiging, wordt aan het Sectoraal comité van het Rijksregister de identiteit van deze consulenten meegedeeld middels het evaluatieformulier voor de kandidaat-consulent inzake informatiebeveiliging. Indien er meerdere consulenten voor eenzelfde uitzendkantoor worden aangesteld, moet er een consulent worden aangeduid die fungeert als enig aanspreekpunt voor het Comité.

29. De gemachtigde wijst een consulent aan op grond van zijn professionele kwaliteiten en deskundigheid, in het bijzonder op het gebied van de praktijk inzake gegevensbescherming en de in de context relevante regelgeving. Deze capaciteiten stellen de consulent in staat diens taken te vervullen en een gedegen kennis te verwerven van de informatica-omgeving van de gemachtigde en van de informatieveiligheid. De consulent dient deze kennis permanent op peil te houden.

30. De consulent brengt rechtstreeks verslag uit aan de hoogste leidinggevende van de gemachtigde.

31. Ongeacht of de consulent een personeelslid is of iemand extern, mag er geen sprake zijn van een belangenconflict tussen de functie als consulent en andere activiteiten hiermee onverenigbaar. In het bijzonder kan de functie niet gecumuleerd worden met deze van eindverantwoordelijke voor de informaticadienst of van hoogste leidinggevende van de gemachtigde (bv. algemeen directeur).

32. De gemachtigde waakt erover dat de consulent zijn opdracht volledig onafhankelijk kan uitoefenen en dat hij geen instructies ontvangt met betrekking tot de uitvoering van die taken. De consulent wordt door de gemachtigde niet ontslagen of gestraft voor de uitvoering van zijn taken.

33. Indien de taken van consulent aan meerdere personen wordt toevertrouwd, dient aan één van hen de eindverantwoordelijkheid gegeven te worden om te rapporteren over de gezamenlijke werkzaamheden aan de hoogste leidinggevende en om de rol van contactpersoon ten aanzien van het Comité op te nemen.

34. De gemachtigde ondersteunt de consulent door hem beschikking te geven over de benodigde middelen en tijd voor het vervullen van diens taken en het in stand houden van zijn deskundigheid. Met name wordt de consulent de nodige toegang verschaft tot persoonsgegevens en verwerkingsactiviteiten. De gemachtigde zorgt ervoor dat de consulent naar behoren en tijdig wordt betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van persoonsgegevens.

35. Het Comité houdt zich het recht voor toezicht uit te oefenen op de naleving van deze verplichtingen.

36. Wat betreft het informatiebeveiligingsbeleid en de lijst van personen die toegang hebben tot de informatiegegevens verwijst het Comité naar de beraadslaging RR nr. 70/2011 van 14 december 2011.

D.2. Informatieveiligheidsbeleid

37. Het aangesloten uitzendkantoor werkt ook een beveiligingsbeleid uit waarbij hij rekening houdt met de referentiemaatregelen inzake de beveiliging van elke verwerking van persoonsgegevens zoals uitgewerkt door de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en die te vinden is op haar website. Dit beveiligingsbeleid moet op het terrein in de praktijk worden uitgevoerd zodat de gegevensverwerkingen die werden verricht voor de voormeld doeleinden vanuit organisatorisch én technisch oogpunt, afdoende beveiligd zijn.

38. Alle nuttige informatie hierover wordt aan het Sectoraal comité van het Rijksregister meegedeeld samen met de aanvraag voor aansluiting middels de verklaring ad hoc , zodat het Comité de informatiebeveiliging in volledige onafhankelijkheid zou kunnen beoordelen.

D.3. Personen die het Rijksregisternummer gebruiken en de lijst van deze personen

39. De aanvrager geeft aan dat alleen de medewerker(s) van het uitzendkantoren voor het realiseren van het doeleinde omschreven in punt B het Rijksregisternummer zullen gebruiken.

40. De aangesloten uitzendkantoren zullen de personeelsleden specifiek informeren over het beperkt gebruik dat zij in het kader van de onderhavige machtiging mogen maken van het Rijksregisternummer.

41. De personen die op de lijst worden opgenomen, moeten daarenboven een verklaring ondertekenen waarin zij zich ertoe verbinden de veiligheid en het vertrouwelijk karakter van het Rijksregisternummer te bewaren.

OM DEZE REDENEN

het Comité

1° machtigt de uitzendkantoren onder de voorwaarden bepaald in deze machtiging en voor het doeleinde vermeld in punt B om voor onbepaalde duur het Rijksregisternummer te gebruiken.

Om van onderhavige algemene machtiging te genieten, moet de aanvraag, op straffe van onontvankelijkheid, gericht worden tot het Sectoraal comité van het Rijksregister en moet ondertekend worden door het uitzendkantoor die er zich toe verbindt de voorwaarden van de onderhavige, algemene machtiging te vervullen. De aanvraag gebeurt met het aansluitingsformulier dat beschikbaar is op de website van de Commissie en moet vergezeld zijn van een conformiteitsverklaring met betrekking tot de beveiliging, de volledig ingevulde evaluatievragenlijst voor de kandidaat-consulent inzake informatiebeveiliging en een document van Federgon waarin wordt vastgesteld dat het uitzendkantoor lid is van de Federgon. Het Sectoraal comité van het Rijksregister zal na beoordeling de aangesloten partij op de hoogte brengen vanaf welke datum de algemene machtiging voor hem in werking treedt

2° bepaalt dat indien op een later tijdstip een wijziging wordt aangebracht aan de organisatie van de informatieveiligheid die een impact kan hebben op de antwoorden die met het veiligheidsformulier aan het Comité werden verstrekt (aanstelling van een consultant inzake informatieveiligheid en antwoorden op de vragen m.b.t. de organisatie van de veiligheid) het aangesloten uitzendkantoor een nieuwe vragenlijst i.v.m. de stand van de informatieveiligheid naar waarheid moet invullen en aan het Comité moet bezorgen. Het Comité meldt de ontvangst ervan en behoudt het recht om daarop later eventueel te reageren;

3° bepaalt dat wanneer het Comité het aangesloten uitzendkantoor een vragenlijst betreffende de informatieveiligheid stuurt, deze laatste die vragenlijst waarheidsgetrouw moet invullen en terugsturen aan het Comité. Het Comité zal de ontvangst bevestigen en hierop reageren indien hiertoe aanleiding bestaat.

De wnd. Administrateur,

De Voorzitter,

(get.) An Machtens

(get.) Mireille Salmon