



Comment se connecter aux applications PersoPoint ?

Table des matières

Accéder aux applications PersoPoint	3
PersoSelfService	3
PersoContact	4
Comment se connecter ?	5
Se connecter avec un lecteur de carte eID	5
Se connecter avec itsme	7
Se connecter avec un code de sécurité (token)	9
Interruption de la connexion	9
Activer l'eBox	10

Accéder aux applications PersoPoint

Vous pouvez accéder et utiliser les application PersoPoint depuis n'importe quel PC (ou smartphone) avec un accès au réseau Internet.

Il n'est donc pas nécessaire de se connecter au réseau de votre organisation. L'application est accessible pour tous les utilisateurs et pour les chefs, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf en cas de force majeure et sous réserve des éventuelles interventions de maintenance nécessaires à son bon fonctionnement.

PersoSelfService

Vous pouvez vous connecter via la page consacrée à l'application PersoSelfService sur le site du SPF BOSA : <https://bosa.belgium.be/fr/applications/persoselfservice-scope>



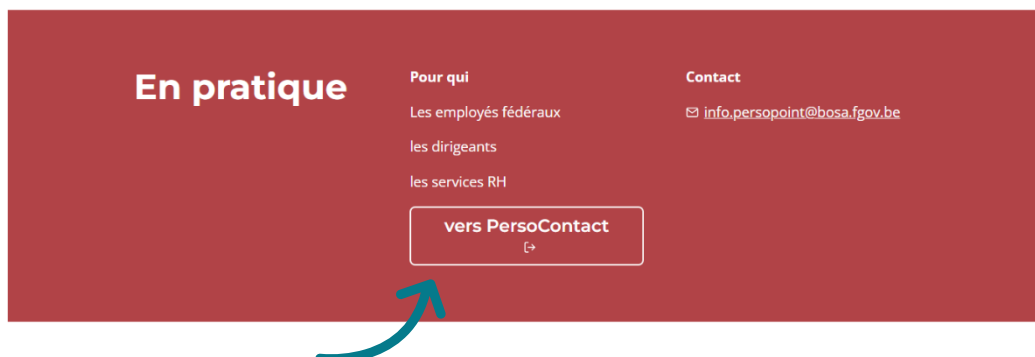
Ou directement au moyen du lien : <https://scope.belgium.be/>

Une fois sur la page d'accueil, sélectionnez la langue et cliquez sur « Aanmelden / connexion ».



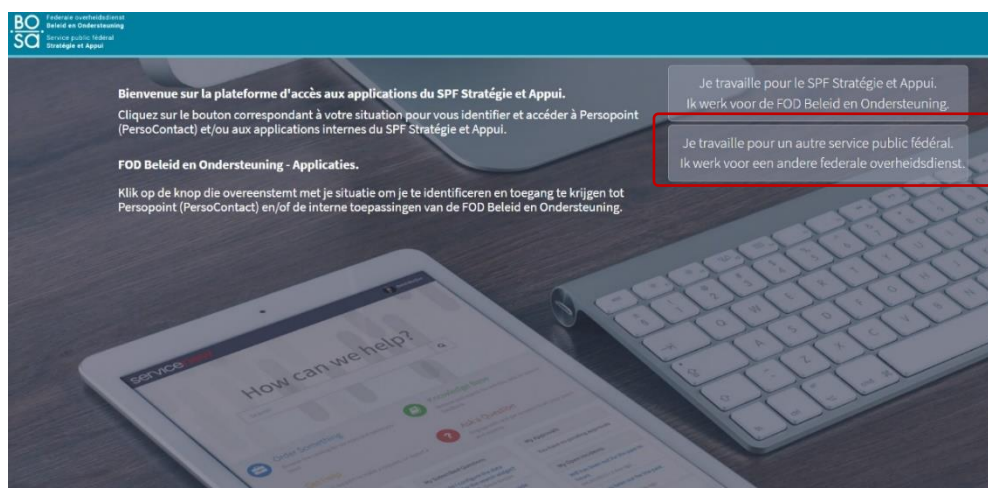
PersoContact

Vous pouvez vous connecter via la page consacrée à l'application PersoContact sur le site du SPF BOSA : <https://bosa.belgium.be/fr/applications/sago-persocontact>



Ou directement au moyen du lien : <https://bosa.service-now.com/persocontact>

Une fois sur la page d'accueil de la plateforme d'accès aux applications du SPF BOSA, cliquez sur « **Je travaille pour un autre service public fédéral** ».

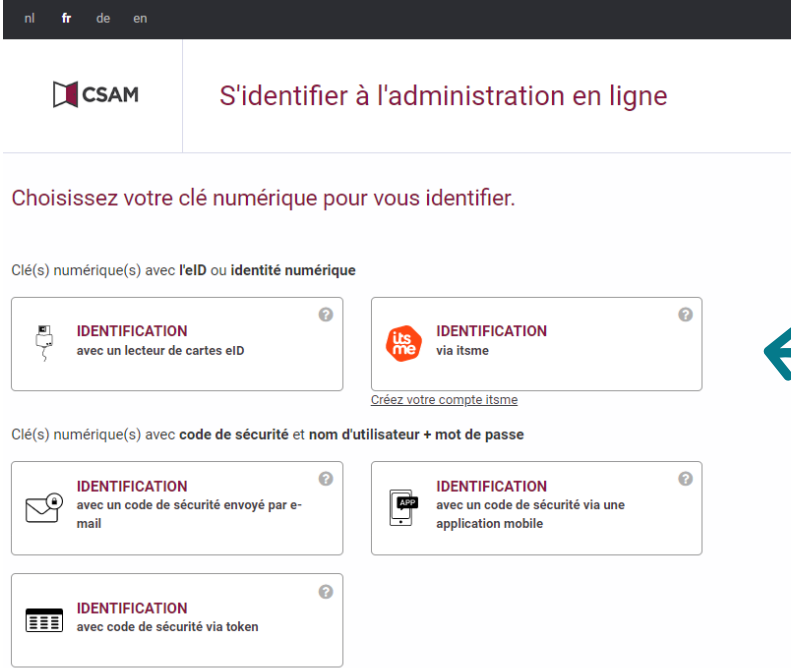


Comment se connecter ?

Lorsque vous cliquez sur le lien pour vous connecter sur les pages d'accueil des applications, vous êtes automatiquement redirigé vers le portail fédéral « CSAM » afin de vous identifier.

Vous pouvez vous identifier

- au moyen de votre [carte d'identité électronique](#) (eID)
- via [itsme](#)[®]
- avec un [code de sécurité token](#) (si vous n'avez pas de carte d'identité à puce)



The screenshot shows the CSAM login portal. At the top, there are language options (nl, fr, de, en) and the CSAM logo. The main heading is "S'identifier à l'administration en ligne". Below this, it says "Choisissez votre clé numérique pour vous identifier." There are two main sections: "Clé(s) numérique(s) avec l'eID ou identité numérique" and "Clé(s) numérique(s) avec code de sécurité et nom d'utilisateur + mot de passe". The first section has two options: "IDENTIFICATION avec un lecteur de cartes eID" and "IDENTIFICATION via itsme". The second section has three options: "IDENTIFICATION avec un code de sécurité envoyé par e-mail", "IDENTIFICATION avec un code de sécurité via une application mobile", and "IDENTIFICATION avec code de sécurité via token". Annotations with arrows point to these options: "Via votre lecteur de carte d'identité" points to the eID option, "Via vos token" points to the token option, and "Via l'application itsme" points to the itsme option.

Via votre lecteur de carte d'identité

Via vos token

Via l'application itsme

Se connecter avec un lecteur de carte eID

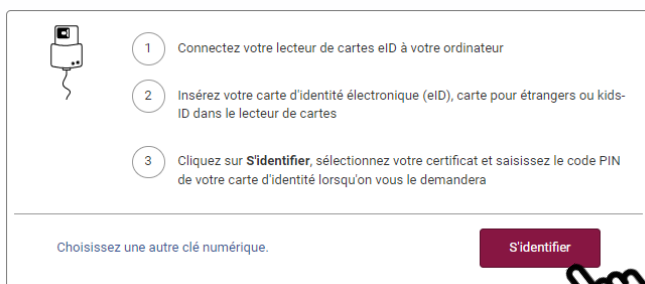
Pour vous connecter, vous avez besoin d'un **ordinateur raccordé à internet**, de votre **carte d'identité** (eID), de votre **code PIN**, d'un **lecteur de carte** et du **logiciel eID**.



1. Cliquez sur **IDENTIFICATION** avec un lecteur de cartes eID



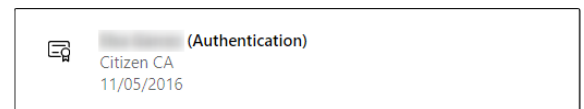
2. Une fois votre carte d'identité insérée dans le lecteur de cartes, cliquez sur le bouton « **s'identifier** »



3. Confirmez le certificat en cliquant sur « **OK** »

Sélectionner un certificat pour l'authentification

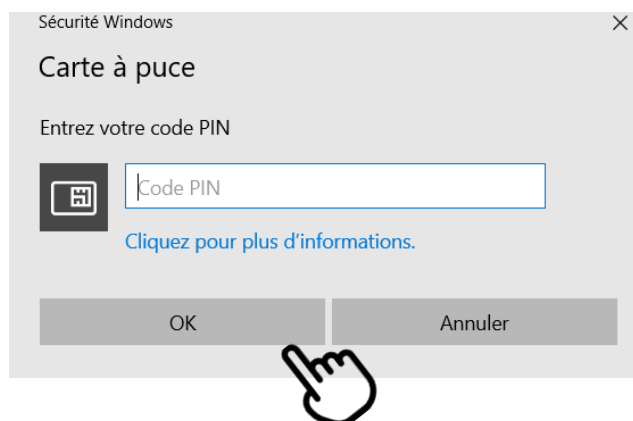
Le site certifi.iamfas.belgium.be:443 a besoin de vos informations d'identification :



[Informations sur le certificat](#)

OK Annuler

4. Entrez les 4 chiffres qui composent votre **code PIN** et cliquez sur « **OK** »



Vous êtes à présent connecté à l'application PersoPoint de votre choix

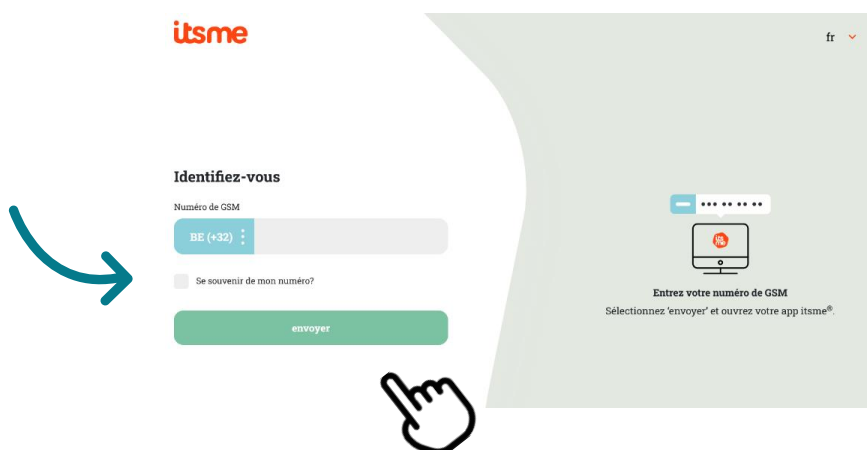
Se connecter avec itsme

Pour vous connecter avec itsme, vous devez avoir installé l'application sur votre smartphone (si vous ne disposez pas de compte itsme : rendez-vous page [8](#))

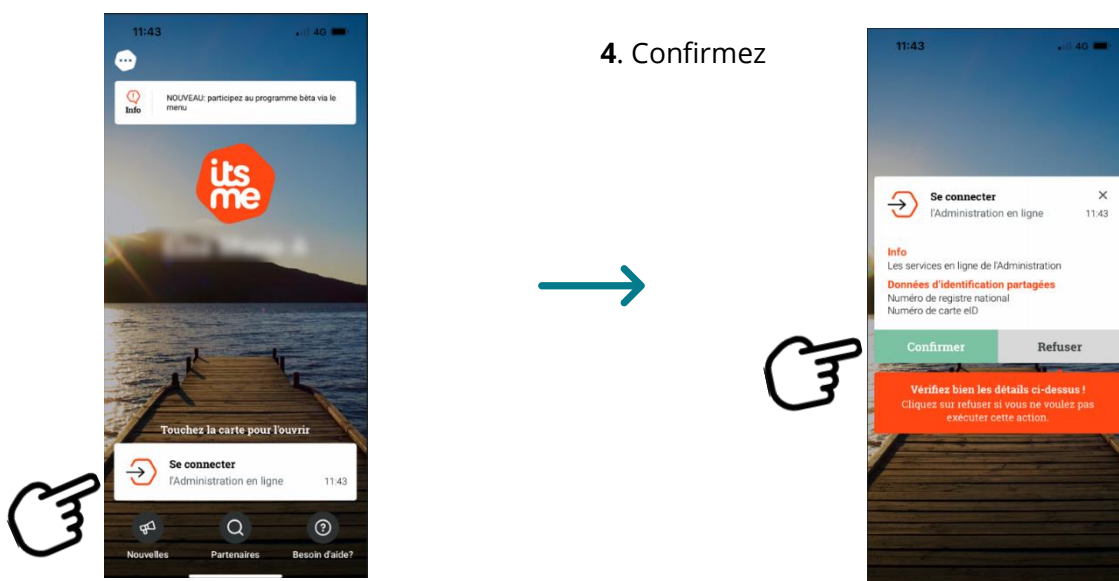
1. Cliquez sur **IDENTIFICATION** via itsme



2. Introduisez votre **numéro de téléphone** et cliquez sur « **envoyer** ».



3. Sur votre **smartphone**, ouvrez votre application **itsme** et cliquez sur « **se connecter** »



Vous êtes à présent connecté à l'application PersoPoint de votre choix

Créer un compte itsme

→ <https://www.itsme-id.com/fr-BE/get-started/eid>

Pour créer un compte vous avez besoin d'un smartphone, d'un **ordinateur raccordé à internet**, de votre **carte d'identité** (eID), de votre **code PIN**, d'un **lecteur de carte** et du **logiciel eID**.



Comment procéder en 8 étapes :

1. Téléchargez l'appli **itsme**® sur votre **smartphone**



2. Sur votre ordinateur, **rendez-vous** <https://my.prn.itsme.be/self-enroll>

Saisissez votre **numéro de téléphone** et votre **adresse e-mail**. Assurez-vous de choisir le bon indicatif de pays dans le menu déroulant.

3. Connectez votre lecteur de carte et insérez votre carte eID. Lisez et **signez** le contrat itsme® en saisissant le **code PIN** de votre eID.

4. **Vous recevez votre token d'identification** que vous devrez le saisir dans l'appli itsme sur votre smartphone.

5. Prenez votre smartphone, **ouvrez l'appli itsme** et **saisissez votre numéro de téléphone**.

6. **Saisissez ensuite le token d'identification** que vous avez reçu à l'étape 4. N'oubliez pas de respecter les MAJUSCULES et les ponctuations.

7. **Vous recevez un code de vérification** par **sms** du numéro 8836. Saisissez les 5 chiffres dans l'appli itsme.

8. **Choisissez votre code itsme à 5 chiffres**. Confirmez-le et activez la reconnaissance d'empreintes digitales sur votre smartphone si vous le souhaitez.

Votre identité numérique itsme est créé, vous pouvez à présent vous connecter à PersoSelfService via l'application itsme.

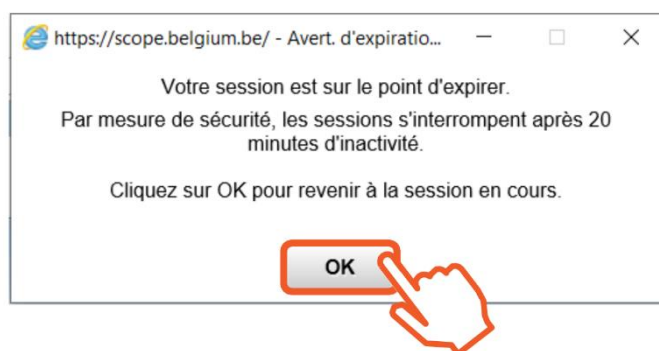
Se connecter avec un code de sécurité token

Vous n'avez pas d'eID ou itsme® mais vous voulez demander et activer vos clés numériques afin d'accéder aux services en ligne de l'Administration ?

Dans ce cas, prenez rendez-vous avec un [bureau local d'enregistrement](#) de votre choix ou avec le [SPF BOSA](#). Ils vous aideront à créer des clés numériques alternatives. Lors de ce rendez-vous, votre identité sera contrôlée sur la base de votre carte d'identité ou de votre passeport. Vous devez disposer d'une adresse e-mail personnelle.

Interruption de la connexion

Par mesure de sécurité, le système PersoSelfService vous déconnecte automatiquement après 20 minutes d'inactivité. L'écran ci-dessous s'affiche peu avant l'expiration des vingt minutes. Cliquez sur « **OK** » pour prolonger la session en cours :



La session n'a pu être prolongée ! Vous devez vous reconnecter en clique sur le lien « vous connecter à votre application PeopleSoft »



Activer l'eBox

L'[eBox](#) est une boîte aux lettres électronique grâce à laquelle chaque citoyen peut recevoir des documents officiels émis par les pouvoirs publics. Vous aurez par exemple besoin d'activer l'eBox pour obtenir les documents concernant une interruption de carrière.

Vous pouvez activer votre [eBox](#) en communiquant une adresse e-mail à socialsecurity.be. Vous serez ensuite averti(e) par e-mail dès qu'une communication est disponible dans votre eBox. Pour accéder à votre eBox et consulter vos documents en toute sécurité, il suffit de vous connecter soit avec votre carte eID, soit grâce à un token ou via itsme.