



# Hoe log je in op de PersoPoint- toepassingen?

# Inhoudstafel

<b>Toegang tot de PersoPoint-toepassingen</b>	<b>3</b>
PersoSelfService	3
PersoContact	4
<b>Hoe log je in?</b>	<b>5</b>
Log in met je elektronische identiteitskaart	5
Inloggen via itsme	7
Inloggen met je digitale sleutels (token)	
<b>Onderbreking van de verbinding</b>	<b>9</b>
<b>Activeer je eBox</b>	<b>9</b>

# Toegang tot de PersoPoint-toepassingen

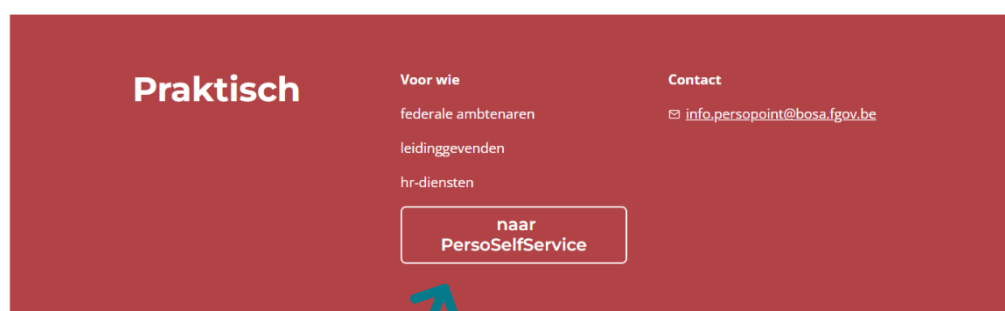
Je krijgt toegang tot de toepassing vanop eender welke pc (of smartphone) met een toegang tot het internet.

Het is dus niet nodig om je te verbinden met het netwerk van jouw organisatie.

De toepassing is toegankelijk voor alle gebruikers en leidinggevendenden, 24 uur op 24, 7 dagen op 7, behalve in geval van overmacht en onder voorbehoud van eventuele onderhoudsinterventies om het goed functioneren te garanderen.

## PersoSelfService

Je kunt je aanmelden via de pagina over PersoSelfService op de site van de FOD BOSA:  
<https://bosa.belgium.be/nl/applications/persoselfservice-scope>



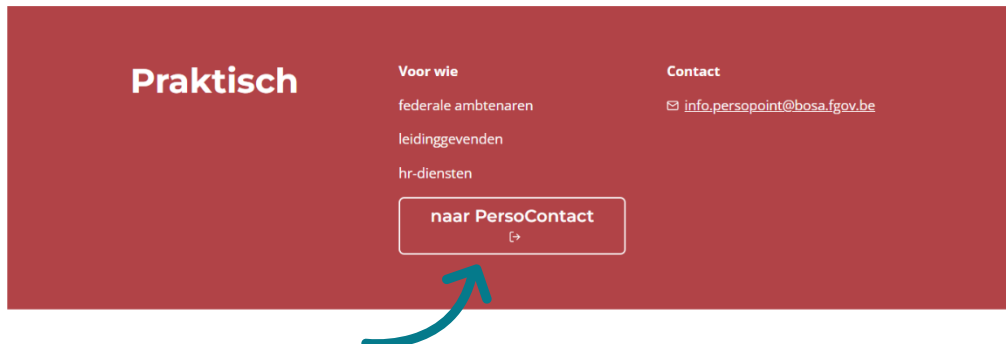
Of rechtstreeks via: <https://scope.belgium.be/>

Op de startpagina van de toepassing, selecteer de taal en klik op "Aanmelden/Connexion":



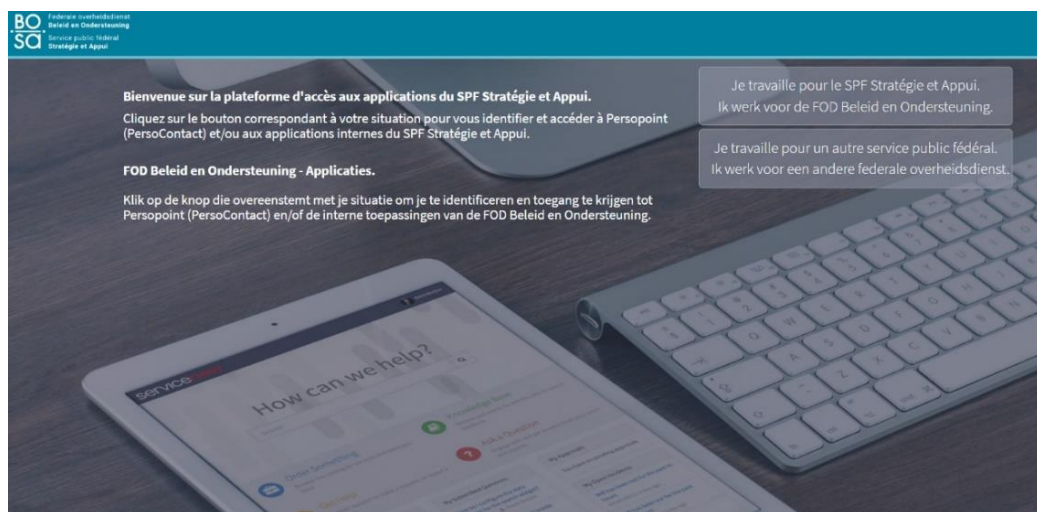
# PersoContact

Je kunt je aanmelden via de pagina over PersoContact op de site van FOD BOSA:  
<https://bosa.belgium.be/nl/applications/sago-persocontact>



Of rechtstreeks via: <https://bosa.service-now.com/persocontact>

Op de startpagina van de toepassing klik je op **“Ik werk voor een andere federale overheidsdienst”** om in te loggen.



# Hoe log je in?

Als je op de link om in te loggen op de startpagina's van de applicaties klikt, word je doorgestuurd naar het federale portaal 'CSAM' (de toegangspoort tot de diensten van de overheid) om je te identificeren.

Je kan je identificeren

- met je **elektronische identiteitskaart** (eID)
- via [itsme](#)<sup>®</sup>
- door je digitale sleutels te activeren (token).

The screenshot shows the CSAM login interface. At the top, there is a header with the CSAM logo and the text 'Aanmelden bij de online overheid'. Below this, a section titled 'Kies uw digitale sleutel om aan te melden' offers several options. The options are categorized into 'eID of digitale sleutels van erkende partners' and 'Digitale sleutels met beveiligingscode en gebruikersnaam + wachtwoord'. The first category includes 'AANMELDEN met eID kaartlezer' and 'AANMELDEN via itsme'. The second category includes 'AANMELDEN met beveiligingscode via e-mail', 'AANMELDEN met beveiligingscode via mobiele app', and 'AANMELDEN met beveiligingscode via token'. A link 'Je itsme-account aanmaken' is also visible. Annotations with arrows point to specific options: 'Via je eID kaartlezer' points to the first option, 'Via token' points to the third option in the second category, and 'Via itsme' points to the second option in the first category.

## Log in met je elektronische identiteitskaart

Om in te loggen heb je een **computer met internetverbinding** nodig, je **identiteitskaart** (eID), je **pincode**, een **kaartlezer** en de **eID-software**.



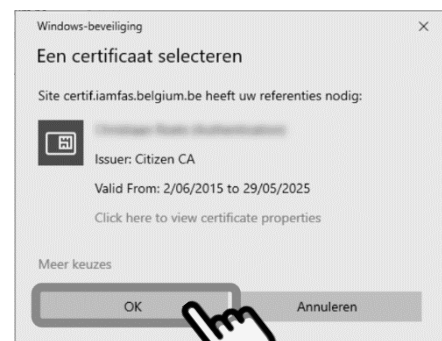
## 1. Klik op de knop **AANMELDEN met eID kaartlezer**



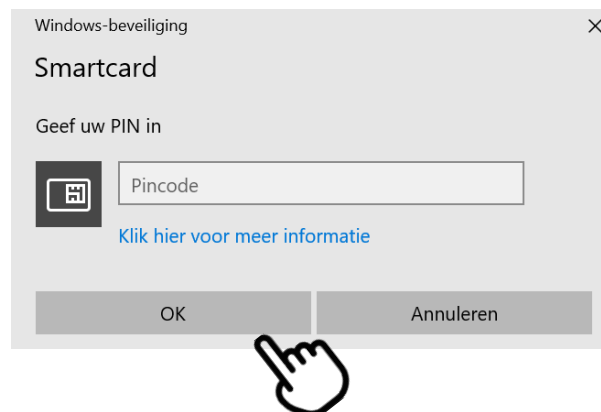
## 2. Steek de kaart in de lezer en klik op 'aanmelden'



## 3. Let erop dat het **certificaat** dat wordt weergegeven het juiste is en klik op 'OK'



## 4. Geef je **PIN-code** in en klik op 'OK'



**Je bent ingelogd op de PersoPoint-toepassing.**

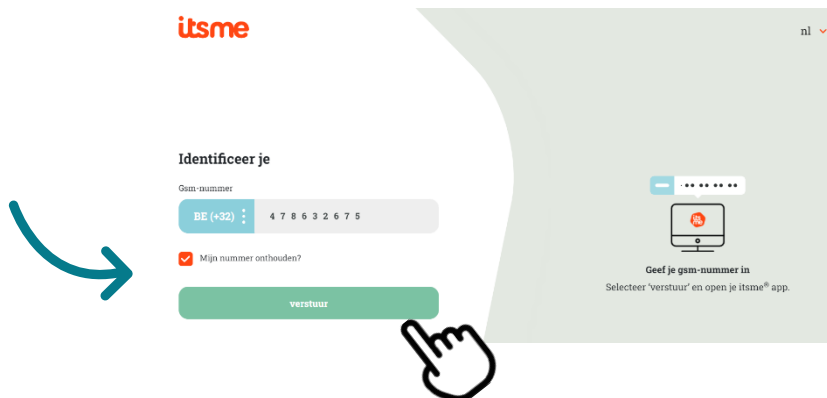
# Inloggen via itsme

Om je aan te melden via itsme®, moet de toepassing geïnstalleerd zijn op je smartphone (als je geen itsme-account hebt, ga dan naar pagina 8)

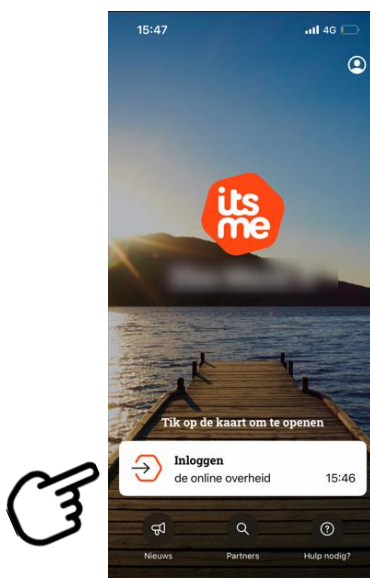
1. Klik op de knop **AANMELDEN** via itsme



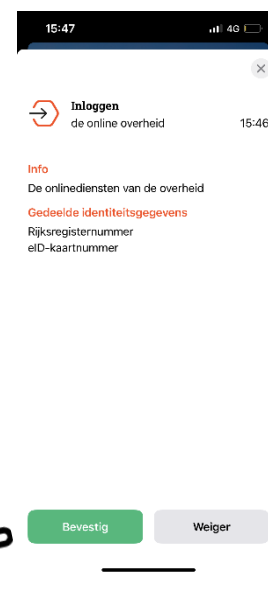
2. Geef je **gsm-nummer** in en klik op 'verstuur'



3. Open de app op je **smartphone** en klik op 'aanmelden'



4. Bevestig



**Je bent ingelogd op de PersoPoint-toepassing.**

## Maak je account aan met je eID

→ <https://www.itsme-id.com/nl-BE/get-started/eid>

Om een itsme-account aan te maken, heb je een smartphone, een computer met internetverbinding, je identiteitskaart (eID), je pincode, een kaartlezer en de eID-software nodig.



### Werkwijze in 8 stappen:

#### 1. Download de itsme-app op je smartphone



#### 2. Surf via je computer naar <https://my.prd.itsme.be/self-enroll>

Geef je **telefoonnummer** en **e-mailadres** in. Zorg ervoor dat je de juiste landcode selecteert in het dropdown menu.

3. Sluit je kaartlezer aan en steek je eID-kaart in de lezer. **Lees en teken** het itsme-**contract** door de **PIN-code** van je eID in te geven.

4. Je ontvangt je **identificatietoken**, die moet je nadien in de app ingeven.

5. Neem je smartphone erbij en **open je itsme-app** en **geef je telefoonnummer in**.

6. **Geef je identificatietoken in en vul het identificatietoken in** dat je kreeg bij stap 4. Opgelet dat je steeds alle HOOFDletters en leestekens overneemt.

7. **Je ontvangt per sms je controlecode via het nummer 8836**. Geef in de app de 5 cijfers in.

8. **Kies je itsme-code**. En bevestig nogmaals. Activeer je vingerafdruk of gezichtsherkenning als je dat wil.

**Je digitale identiteit is aangemaakt! Je kan nu inloggen op PersoSelfService of PersoContact via de itsme-toepassing.**



## Inloggen met je digitale sleutels (token)

Heb je geen eID of itsme®, en wil je digitale sleutels voor toegang tot onlinediensten van de overheid aanvragen en activeren? Maak dan een afspraak met een lokaal [registratiekantoor](#) van jouw keuze of met de [FOD BOSA](#). Zij helpen jou met het aanmaken van alternatieve digitale sleutels.

Tijdens deze afspraak zal men jouw identiteit controleren aan de hand van een identiteitskaart of paspoort. Je moet over een persoonlijk e-mailadres beschikken.

## Onderbreking van de verbinding

Uit veiligheidsoverwegingen wordt de verbinding met PERSOSELFSERVICE automatisch verbroken na 20 minuten inactiviteit. Het onderstaand scherm wordt zichtbaar kort voor het verstrijken van die 20 minuten. Klik op «OK» om de sessie te verlengen :



Als de sessie niet kon worden verlengd, moet je opnieuw aanmelden door te klikken op de link «Aanmelden bij PeopleSoft».

## Activeer je eBox

### Activeer eBox

De [eBox](#) is een elektronische mailbox waarmee elke burger officiële documenten van de overheden kan ontvangen. Je moet bijvoorbeeld je eBox activeren om documenten van een loopbaanonderbreking te ontvangen.

Je kan jouw eBox met een e-mailadres activeren via [socialsecurity.be](#). Je wordt dan per e-mail op de hoogte gebracht zodra er een communicatie beschikbaar is in je [eBox](#). Om je eBox te openen en je documenten veilig te bekijken, log je eenvoudig in via je eID of token of via itsme.