FOD Beleid & Ondersteuning
SPF Stratégie & Appui

# Aanwinsten bibliotheek
# Acquisitions bibliothèque

## 01-03.2023

**Meer informatie?**

Bezoek onze pagina op de FOD BOSA site.
biblio@bosa.fgov.be • 02 740 77 33 • 02 740 79 12

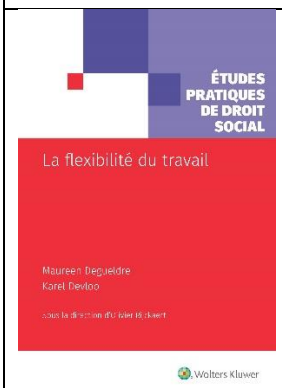
**Raadpleeg de catalogus**

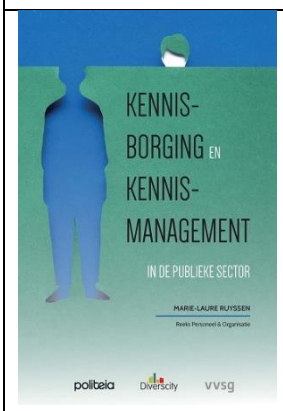
**Plus d'info ?**

Visitez notre page sur le site de SPF BOSA.
biblio@bosa.fgov.be • 02 740 77 33 • 02 740 79 12

**Consultez le catalogue**

## LIVRES – BOEKEN

| | |
|---|---|
| | Leidinggevenden zijn contextmakers<br><br>• **Maker:** Lips, Saskia (author); Mink, Inge (author)<br>• **Onderwerp:** Managers Managers; Relations humaines Menselijke relaties; Collaboration Samenwerking; Pouvoir (relations humaines) Macht (menselijke relaties)<br>• **Andere titel(s):** Varying title: Hoe je samen de dingen gedaan krijgt zonder op gedrag te sturen<br>• **Uitgever:** Breda: Reality Bites Publishing<br>• **Publicatiedatum:** 2023<br>• **Omvang:** 201 p.<br>• **Identifier:** ISBN: 9789490783556<br>• **Taal:** Nederlands<br><br>• Beschikbaar:<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 669. 0090 |
|  | La flexibilité du travail<br><br>• **Maker:** Rijckaert, Olivier (under direction of); Clesse, Charles-Éric (editor in chief); Devloo, Karel (author); Degueldre, Maureen (author)<br>• **Onderwerp:** Droit du travail Arbeidsrecht<br>• **Beschrijving:** L'ouvrage décrit les différentes possibilités d'organiser le travail de manière plus flexible, tant sur le plan structurel qu'organisationnel en tenant compte des nouvelles mesures contenues dans le deal pour l'emploi (Source : Kluwer).<br>• **Reeks:** Etudes pratiques de droit social 2022/6<br>• **Uitgever:** Liège: Kluwer<br>• **Publicatiedatum:** 2023<br>• **Omvang:** XXI, 334 p.<br>• **Identifier:** ISBN: 9789403027432 |

| | |
|---|---|
| | • **Taal:** Frans<br><br>• Beschikbaar:<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 245. 0222 |
|  | Kennisborging en kennismanagement in de publieke sector<br><br>• **Maker:** Ruyssen, Marie-Laure (author)<br>• **Onderwerp:** Gestion des connaissances Kennisbeheer; Administration publique Overheidsdiensten<br>• **Beschrijving:** Kennismanagement is een volwaardige strategische managementtool om kennis in een organisatie duurzaam en structureel te beheren.Naast de definities en eisen van kennismanagement zullen we ook de opstart van kennisbeheer in een organisatie, de methoden en instrumenten voor kennisbeheer kort toelichten. We zullen ook aangeven welke rol Human Resources Management kan spelen in het kader van kennismanagement. Ten slotte zullen we kort een aantal methoden en technieken toelichten om kennis van oudere werknemers te verankeren of aan jongere collega's door te geven. [Tekst van de website van de uitgever]<br>• **Reeks:** Monografieën Personeel & organisatie<br>• **Uitgever:** Brussel: Politeia<br>• **Publicatiedatum:** 2022<br>• **Omvang:** 74 p.<br>• **Identifier:** ISBN: 9782509041500<br>• **Taal:** Nederlands<br><br>• Beschikbaar:<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 325. 0453 |
| | Le bien-être au travail : aspects juridiques et mise en oeuvre<br><br>• **Maker:** Brasseur, Paul (author)<br>• **Onderwerp:** Santé dans entreprises Gezondheid in bedrijven; Droit social Sociaal recht<br>• **Beschrijving:** Le bien-être au travail est une vaste matière, qui s'étend bien au-delà des aspects d'origine liés à la sécurité des installations et établissements classés. Les législations et réglementations éparses et fragmentaires ont fait place à la loi du 4 août 1996 et au Code du bien-être au travail. Le présent ouvrage fait le point sur cette évolution et expose les différents aspects du nouveau cadre légal, en vue de leur mise en œuvre au quotidien. Une attention particulière est réservée aux aspects psychosociaux du travail, qui ont pris aujourd'hui une place prépondérante, ainsi qu'au rôle et missions de l'employeur, des conseillers en prévention |

| | |
|---|---|
| | et du comité pour la prévention et la protection au travail. (Source: Kluwer)<br>• **Reeks:** Entreprise et droit social 2022/5<br>• **Uitgever:** Liège: Kluwer<br>• **Publicatiedatum:** 2022<br>• **Omvang:** 460 p.<br>• **Identifier:** ISBN: 9789403026992<br>• **Taal:** Frans<br><br>• Beschikbaar:<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 570. 0075 |
| | Handboek bestuursrecht<br><br>• **Maker:** Van Garsse, Steven (editor)<br>• **Onderwerp:** Droit administratif Administratief recht; Administration publique Overheidsdiensten<br>• **Uitgever:** Brussel: Politeia<br>• **Publicatiedatum:** 2020<br>• **Editie:** 2020-2021<br>• **Omvang:** 362 p.<br>• **Identifier:** ISBN: 9782509037992<br>• **Taal:** Nederlands<br><br>• Beschikbaar:<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 300. 0149 |
| | Supervision des coachs, mentors et superviseurs: tendances et champs nouveaux<br><br>• **Maker:** Moral, Michel (coordinator)<br>• **Medewerker:** Hannes, Gabriel (coordinator); Kadilar, Riza (writer of preface)<br>• **Onderwerp:** Coaching Coaching; Mentoring Mentoring<br>• **Uitgever:** Malakoff: InterEditions<br>• **Publicatiedatum:** 2023<br>• **Omvang:** 380 p.<br>• **Identifier:** ISBN: 9782729623456<br>• **Taal:** Frans<br><br>• Beschikbaar:<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 752. 0471 |

[Werken met foto's: tips en suggesties voor een beter fotogebruik]

- **Maker:** Van De Steene, Luc (author)
- **Onderwerp:** Communication visuelle Visuele communicatie; Photographie Fotografie
- **Uitgever:** Brussel: Politeia
- **Publicatiedatum:** 2020
- **Omvang:** 114 pagina's; Contains illustrations straties
- **Identifier:** ISBN: 9782509037039
- **Taal:** Nederlands

- Beschikbaar:
  - FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 440. 0080

[L'Asperger au travail: mieux comprendre une différence invisible pour être plus efficaces ensemble]

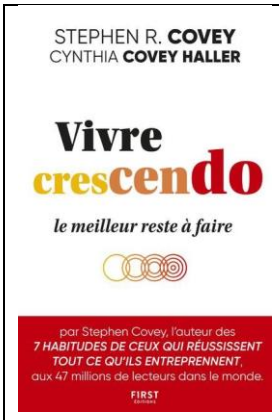
- **Maker:** Sitruk, Judith (author)
- **Onderwerp:** Psychologie Psychologie; Handicapés Mindervaliden; Relations humaines Menselijke relaties
- **Reeks:** Comprendre & accompagner
- **Uitgever:** Louvain-la-Neuve: De Boeck Supérieur
- **Publicatiedatum:** 2023
- **Omvang:** 239 p.
- **Identifier:** ISBN: 9782807341791
- **Taal:** Frans

  - FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 111. 0052

[Feedback geven en ontvangen]

- **Maker:** Moreels, Ann (author)
- **Onderwerp:** Feedback Feedback; Relations humaines Menselijke relaties; Communication Communicatie
- **Uitgever:** Brussel: Politeia
- **Publicatiedatum:** 2020
- **Omvang:** 116 p.
- **Identifier:** ISBN: 9782509038210
- **Taal:** Nederlands

- Beschikbaar:
  - FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 410. 0368




## Vivre crescendo: le meilleur reste à faire

- **Maker:** Covey, Stephen Richards (1932-2012.) (author); Covey Haller, Cynthia (author)
- **Onderwerp:** Psychologie Psychologie; Relations humaines Menselijke relaties; Age Leeftijd
- **Uitgever:** Paris: First
- **Publicatiedatum:** 2023
- **Omvang:** 362 p.
- **Identifier:** ISBN: 9782412086070
- **Taal:** Frans

- Beschikbaar:
  - FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 111. 0051

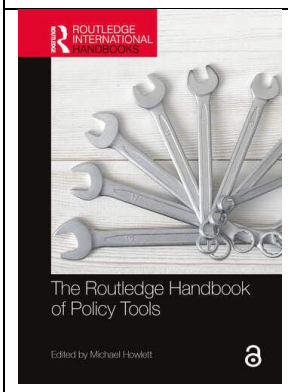
## Klachtenmanagement voor openbare besturen: klacht en klager

- **Maker:** Schram, Frankie (author)
- **Onderwerp:** Relations administration-citoyen Betrekkingen tussen overheid en burgers; Plaintes (administration) Klachtbehandeling (overheidsdiensten); books
- **Beschrijving:** In deze publicatie gaan we achtereenvolgens dieper in op:• wat het begrip 'klacht' inhoudt;• welke drempels kunnen voorkomen dat klagers een klacht indienen;• hoe het sociaaleconomische en normatieve profiel van de klager eruit ziet;• welke bescherming de klager en de klacht volgens de wetgeving genieten bij een openbaar bestuur;• hoe je best kan omgaan met klagers.Dit boek verschijnt in de reeks Klachtenmanagement voor openbare besturen. Die reeks wil overheden en organisaties die hun relatie met de burger op een degelijke manier willen uitbouwen, ondersteunen.De inhoud is zowel wetenschappelijk als praktisch van aard. De auteur analyseert en beoordeelt bestaande klachtensystemen. Een aantal praktijkvoorbeelden maken de materie levendig. We gaan op zoek naar de succesfactoren van een goed uitgebouwd klachtenmanagement, rekening houdend met de specificiteit van elke organisatie.De content is niet alleen bedoeld voor lokale en bovenlokale overheden, elke overheidsgerelateerde organisatie kan het gebruiken in haar relaties met het publiek.Mensenwerk is niet altijd perfect. Ook dienstverlening is niet altijd in overeenstemming met wat de burger ervan verwacht. Dat geeft aanleiding tot klachten.De overheid, die streeft naar een optimale relatie met de burger, heeft al heel wat gedaan op het gebied van klachtenmanagement: de introductie van talrijke ombudsdiensten, het Vlaamse Klachtendecreet, de Klachtenordonnantie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en het Gemeentedecreet zijn daar goede voorbeelden van. Maar

klachtenbehandeling en klachtenmanagement bij de overheid zijn nog volop in beweging.Deze content is bedoeld als ondersteuning voor overheden en organisaties die hun relatie met de burger op een degelijke manier willen uitbouwen. We gaan ervan uit dat er niet één weg is, niet één model dat op elke organisatie van toepassing is. Een klachtenmanagement moet men immers uitbouwen vanuit een concrete organisatie, rekening houdend met haar mogelijkheden en beperkingen.De inhoud is zowel wetenschappelijk als praktisch van aard. Bestaande klachtensystemen worden geanalyseerd en beoordeeld, en een aantal praktijkvoorbeelden maken de materie levendig. Er wordt op zoek gegaan naar de succesfactoren van een goed uitgebouwd klachtenmanagement, rekening houdend met de specificiteit van elke organisatie.Deze informatie is niet alleen bedoeld voor lokale en bovenlokale overheden, elke overheidsgerelateerde organisatie zal het kunnen gebruiken in haar relaties met het publiek.

- **Reeks:** Klachtenmanagement voor openbare besturen
- **Uitgever:** Brussel: Politeia
- **Publicatiedatum:** 2022
- **Omvang:** 108 p.
- **Identifier:** ISBN: 9782509040817
- **Taal:** Nederlands

- Beschikbaar:
  - FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 325. 0452

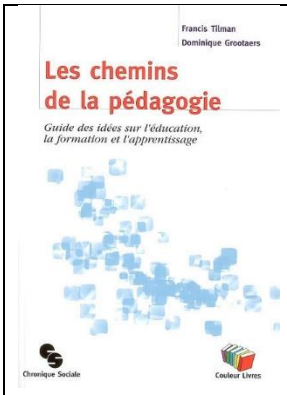



## The Routledge handbook of policy tools

- **Maker:** Howlett, Michael, (editor)
- **Onderwerp:** Policy sciences. ; Political planning. ; Public administration Decision making.
- **Beschrijving:** "This handbook provides a unique, systematic and comprehensive overview from leading experts in the field of the policy-making tools deployed at all the phases of the policy process. It covers the fundamentals of both new and established policy tools - from regulation and public enterprises to subsidies and information campaigns, as well as new tools such as, social impact investing, nudges, crowdsourcing, co-production and new digital governance and data analysis techniques. The book consists of nine sections with five corresponding to the major research emphases of studies on policy tools across the stages of the policy cycle (agenda-setting, formulation, decision-making, implementation and evaluation). These are accompanied by overviews of key research and concepts, a discussion of how different kinds of tools can be usefully combined in simple or complex policy portfolios or mixes, and a concluding section on future research directions. Consolidating the state of knowledge, and uniting classic foundational material with recent advancements in theory and practice in one location, the handbook is a defining volume in this

| | |
|---|---|
| | field. The Routledge Handbook of Policy Tools is essential reading and an authoritative reference for scholars, students, researchers and practitioners of Public Policy, Public Administration, Public Management as well as those interested in Comparative Politics and Government, Public Organizations and the use of policy tools and instruments in individual policy areas from climate change to public health"-- Provided by publisher.<br>• **Inhoud:** Cover -- Half Title -- Endorsements -- Title -- Copyright -- Contents -- List of Figures -- List of Tables -- Notes on Contributors -- Part I Introduction -- 1 What Is a Policy Tool? An Overview of the Tools Approach to Public Policy -- 2 The History of the Tools Approach in the Policy Sciences: Key Definitions and Problematics -- 3 Where Tools Are Deployed in the Policy Process: Policy Instruments and the Policy Cycle -- 4 The Need to Understand and Integrate Procedural and Substantive Tools -- Part II Basic Concepts -- 5 How Tools Work: Policy Instruments as Activators and Mechanisms -- 6 What Tools Do: Policy Targeting and Behaviour -- 7 Portfolios of Policy Tools: Types of Policy Mixes -- 8 Understanding Primary and Secondary Relationships Among Policy Tools in Policy Mixes -- Part III Agenda-Setting Tools -- 9 Agenda-Setting Tools in Theory and Practice -- 10 Formal Agenda-Setting Government Tools: Periodic Evaluations and Reviews -- 11 Tools to Promote Popular Mobilization and Social Advocacy: Social Identities, Policy Programs, Careers, and Education -- 12 Consultation Tools and Agenda-Setting -- 13 Tools for Managing the Media: Monitoring, Branding and Messaging -- Part IV Policy Formulation Tools -- 14 Policy Formulation Tools: New Perspectives -- 15 Indicators and Measures as Policy Tools -- 16 A Tools-Based Approach to Understanding and Optimizing Policy Advice in Policy Making -- 17 Tools for Structuring Policy Advice: Commissions of Inquiry and Task Forces as Policy Formulation Instruments -- 18 Collaboration as a Policy Tool in the Policy Process -- Part V Decision-Making Tools -- 19 Supporting Decision-Making Within the Policy Cycle: Techniques and Tools -- 20 Scenario Analysis, Forecasting and Backcasting as Policy Tools -- 21 Formal Problem Structuring Tools and Multi-Criteria Decision Analysis.; 22 Simulation Modeling as a Policy Tool -- 23 Policy Experiments and Pilots as Tools for Decision-Making -- Part VI Policy Implementation Tools -- 24 The Organizational Tools of Government: The "Forgotten Fundamental" -- 25 Implementing Regulatory Policy: Regulatory Tools and the Use of Authority -- 26 Treasure Tools: Using Public Funds to Achieve Policy Objectives -- 27 Information as a Policy Tool: The Role of Government Communication -- 28 Non-State Market-Driven Tools: Capacity Challenges in Non-State Governance Contexts -- Part VII Policy Evaluation Tools -- 29 Theoretical Framework for Public Policy Evaluation: Investigative Designs and Outcomes in a Global Setting -- 30 Policy Evaluation Instruments: Tools for Learning -- 31 Tools in Internal and External Evaluations -- 32 Administrative Procedure as a Tool for Participatory and Efficient Public Governance -- 33 The Transformative Potential of Evaluation as a Policy Tool -- Part VIII Selecting and Mixing Tools -- 34 Policy Tools and (New) Governance |

| | |
|---|---|
| | Arrangements: Policy Mixes and Their Effectiveness -- 35 Measuring Policy Instrument Interactions in Policy Mixes: Surveying the Conceptual and Methodological Landscape -- 36 Policy Tools and the Attributes of Effectiveness: Spaces, Mixes and Instruments -- 37 Changing the Composition of Policy Mixes: Lock-in, Path Dependency and the Sequencing of Policy Tools -- 38 Changing Policy Tools on the Fly: Calibrating Policy Instruments -- Part IX The Future of Policy Tools -- 39 The Future of Policy Tools: Past Trends and Current Directions -- 40 Collaboration as the Future of Organizational Tools -- 41 Big Data, Artificial Intelligence and the Future of Regulatory Tools -- 42 The Future of Financial Tools: Will Social Impact Bonds Yield Results?.; 43 The Future of Informational Tools With Big Data Informatics: Opportunities and Challenges for Evidence-Based Policymaking -- 44 The Future of Behavioural Tools in Public Policy -- Index.<br>• **Reeks:** Routledge international handbooks.<br>• **Uitgever:** Abingdon, Oxon ;: New York : Routledge<br>• **Publicatiedatum:** 2023<br>• **Omvang:** 1 online resource (620 pages)<br>• **Identifier:** ISBN: 1-003-16395-5; ISBN: 1-000-62262-2; ISBN: 9780367757748<br>• **Taal:** Engels<br>• **Gerelateerde titels:** Beschikbaar in andere vorm:: Print version: Howlett, Michael The Routledge Handbook of Policy Tools Milton : Taylor & Francis Group,c2022<br><br>• Beschikbaar:<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 310. 0333 |
| | Met elkaar spreken is (geen) kinderspel: de kracht van interpersoonlijke communicatie.<br><br>• **Maker:** Huypens, Jos (author)<br>• **Onderwerp:** Communication Communicatie; Relations humaines Menselijke relaties<br>• **Uitgever:** Brussel: ASP (Academic & scientific publishers)<br>• **Publicatiedatum:** 2011<br>• **Omvang:** 84 p.<br>• **Identifier:** ISBN: 9789054879435<br>• **Taal:** Nederlands<br><br>• Beschikbaar:<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 410. 0367<br>  ○ |




Les chemins de la pédagogie: guide des idées sur l'éducation, la formation et l'apprentissage

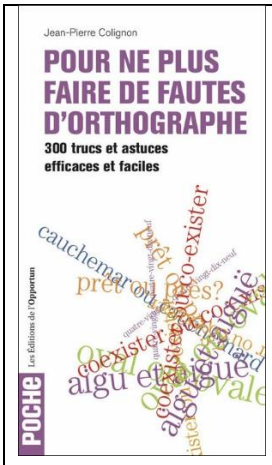
- **Maker:** Tilman, Francis (author); Grootaers, Dominique (author)
- **Onderwerp:** Formation Opleiding; Apprentissage Leerproces; Pédagogie Opvoedkunde; Théories de la formation Opleidingstheorieën
- **Uitgever:** Charleroi: Couleurs Livres
- **Publicatiedatum:** 2006
- **Omvang:** 192 p.
- **Identifier:** ISBN: 2870034520
- **Taal:** Frans

- Beschikbaar:
  - FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 700. 0385

Effectief gedrag veranderen met het 7E-model: sociale marketing : meer dan een folder en een bussticker.

- **Maker:** Bambust, Fran (author)
- **Medewerker:** Aertsen, Chris (collaborator); Monbaliu, Ewoud (collaborator); Vanhove, Annick (collaborator)
- **Onderwerp:** Communication (gestion) Communicatie (beheer); Plan de communication Communicatieplan; Communication externe Externe communicatie; Modèles Modellen; Marketing Marketing
- **Beschrijving:** Ondanks talrijke sensibiliserings- en communicatiecampagnes blijven mensen steeds weer het ‘foute’ gedrag stellen. Want tussen weten en doen gaapt een kloof van verleidingen en gewoontes.Deze publicatie leert u precies hoe u dit probleem kan aanpakken. Dankzij een doordacht beleid gebaseerd op nudging en keuzeoptimalisatie en gerichte communicatie op maat kan u uw doelgroep op subtiele wijze de goede richting uitduwen zodat hun gedrag blijvend verandert. Het 7E-model is een duidelijk en praktisch werkinstrument om beleid en communicatie te realiseren met blijvende impact.
- **Uitgever:** Brussel: Politeia
- **Publicatiedatum:** 2015
- **Omvang:** 228 p.; Contains illustrations
- **Identifier:** ISBN: 9782509023896
- **Taal:** Nederlands

- Beschikbaar:
  - FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 690. 0150



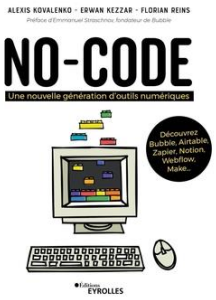

[Pour ne plus faire de fautes d'orthographe: 300 trucs et astuces efficaces et faciles]

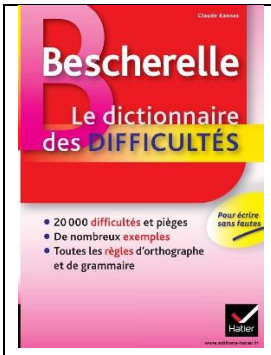
- **Maker:** Colignon, Jean-Pierre (author)
- **Onderwerp:** Communication (langue française) Communicatie (Franse taal); Orthographe (français) Spelling (Frans)
- **Uitgever:** Paris: Les éditions de l'Opportun
- **Publicatiedatum:** 2012
- **Omvang:** 275 p.
- **Identifier:** ISBN: 9782360751389
- **Taal:** Frans

- Beschikbaar:
  - FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 422. 0352

[Management van organisaties: Een caleidoscopische blik]

- **Maker:** Vallet, Nathalie (author)
- **Onderwerp:** Management Management; Managers Managers; Organisation Organisatie; Plan (management) Plannen (management); Contrôle Controle; Leadership Leadership
- **Beschrijving:** Is management een onderdeel van economie? Wat is het verband tussen management en sociologie of psychologie? En waarom moeten managers beschikken over wiskundige inzichten?Dat, en nog veel meer, vind je terug in dit basiswerk over management van organisaties. In plaats van enkel zogenaamde succesformules en instant recepturen aan te bieden, belicht dit boek de verschillende alternatieve benaderingswijzen die vaakafkomstig zijn uit diverse vakgebieden waarop de managementwetenschap steunt. Het brengt een genuanceerd beeld van management van organisaties en besteedt veel aandacht aan de bredere positionering van management binnen de veelheid aankennisdomeinen.In het eerste deel worden de begrippen organisatie, management en de positionering ten opzichte van andere vakgebieden geduid. Een tweede deel behandelt de kern van het managementgebeuren of de zogenaamde managementcyclus (i.e. plannen, organiseren, leiding geven en controleren). In een derde deel wordt er ten slotte stilgestaan bij de verschillende generalistische en specialistische deeldomeinen binnen management. Elk hoofdstuk begint met duidelijk geformuleerde leerdoelen en eindigt met een samenvatting en een reeks vragen die nagaan of je de belangrijkste punten begrepen hebt. De inhoud is verweven met concrete voorbeelden, extra achtergrondinformatie en flashforwards en flashbacks die de verschillende hoofdstukken met elkaar linken. Dit boek is geschikt voor leken en beginners, voor academische bacheloropleidingen in de economische, politieke en sociale wetenschappen, en voor masteropleidingen waarin het management van organisaties niet of

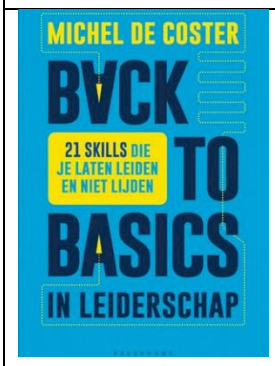
| | |
|---|---|
| | zeer beperkt aan bod komt, bijvoorbeeld in de exacte of toegepaste wetenschappen.<br>• **Uitgever:** Leuven: Acco<br>• **Publicatiedatum:** 2021<br>• **Editie:** Derde uitgave, eerste druk<br>• **Omvang:** 451 p.<br>• **Identifier:** ISBN: 9789464143591<br>• **Taal:** Nederlands<br><br>• Beschikbaar:<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 601. 0087 |
|  | No-code: une nouvelle génération d'outils numériques<br><br>• **Maker:** Kovalenko, Alexis (author); Kezzar, Erwan (author); Reins, Florian (author)<br>• **Medewerker:** Straschnov, Emmanuel (writer of preface)<br>• **Onderwerp:** Informatique Informatica; Programmation Programmering; Web Web; Internet Internet<br>• **Uitgever:** Paris: Eyrolles<br>• **Publicatiedatum:** Eyrolles/Démos<br>• **Omvang:** X, 323 p.; ill<br>• **Identifier:** ISBN: 9782416006715<br>• **Taal:** Frans<br><br>• Beschikbaar:<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 561. 0111 |
| | Coachen op gedrag en resultaat: Praktijkgids voor verzilveren van talent<br><br>• **Maker:** Smid, Nico (author)<br>• **Onderwerp:** Gestion des compétences Competentiemanagement; Compétences Bevoegdheden<br>• **Uitgever:** Utrecht: GITP<br>• **Publicatiedatum:** 2021<br>• **Editie:** 4e druk<br>• **Omvang:** pag.<br>• **Identifier:** ISBN: 9789080698000<br>• **Taal:** Nederlands<br><br>• Beschikbaar:<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 666. 0028 |




[Bescherelle: le dictionnaire des difficultés]

- **Maker:** Kannas, Claude (author)
- **Onderwerp:** Communication (langue française) Communicatie (Franse taal); Orthographe (français) Spelling (Frans); Grammaire (français) Spraakkunst (Frans)
- **Uitgever:** Paris: Hatier
- **Publicatiedatum:** 2011
- **Omvang:** 664 p.
- **Identifier:** ISBN: 9782218951954
- **Taal:** Frans

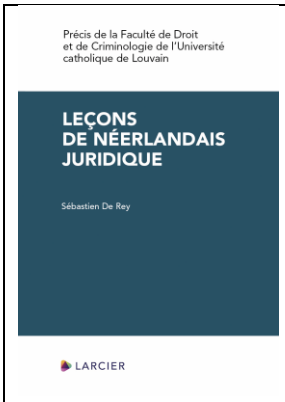
- Beschikbaar:
  - FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 422. 0349




[Back to basics in leiderschap: 18 skills die je laten leiden zonder lijden]

- **Maker:** De Coster, Michel (author)
- **Onderwerp:** Leadership Leadership
- **Beschrijving:** Leidinggeven is een vak. Je wordt het vanaf de dag dat je een groep mensen, een team experten gaat aansturen. Die dag stop je zelf met expert te zijn en tijd te steken in de dingen die niet meer bij jouw takenpakket horen. Vanaf dat moment ga je teams bouwen en coachen, plannen maken en aan de toekomst werken. Veel leidinggevenden snappen dat wel, maar doen het niet. Ze blijken helemaal niet bezig te zijn met datgene waar ze eigenlijk mee bezig zouden moeten zijn. Hoe hoger in een organisatie, hoe meer je moet managen, coachen en het werk aan de experten moet overlaten. Daarom keert dit boek terug naar de basis van het leidinggeven. In deze praktische, pragmatische leidraad presenteert Michel De Coster 18 skills die een goede, moderne leider allemaal moet hebben om het verschil te kunnen maken. Hij nodigt je uit om na te denken over de manier waarop je vandaag werkt, om te stoppen met focussen op details en wel 'goedebazendingen' te gaan doen. En vooral: om jezelf daar verder in te ontwikkelen. Je mensen zullen je ervoor bedanken! Michel De Coster coacht leidinggevenden van alle slag en pluimage. Hij was voordien topmanager bij Colt Telecom, BT Global Services, Belgacom en SFR. Daarnaast speelt Michel basgitaar bij De Mens.
- **Uitgever:** Kalmthout: Pelckmans
- **Publicatiedatum:** 2022
- **Omvang:** 198 p.
- **Identifier:** ISBN: 9789464019339
- **Taal:** Nederlands

- Beschikbaar:
  - FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 671. 0222




## Leçons de néerlandais juridique

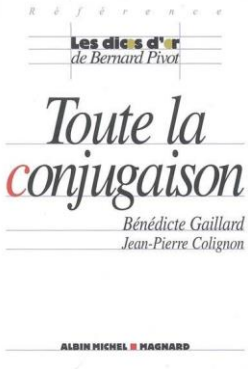
- **Maker:** De Rey, Sébastien (author)
- **Onderwerp:** Lexiques Lexica; Vocabulaire (néerlandais) Woordenschat (Nederlands); Droit Recht
- **Reeks:** Précis de la Faculté de droit et de criminologie de l'Université catholique de Louvain
- **Uitgever:** Bruxelles: Larcier
- **Publicatiedatum:** 2023
- **Omvang:** 328 p.
- **Identifier:** ISBN: 9782807937680
- **Taal:** Frans

- Beschikbaar:
  - FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 270. 0291

## Overheidsopdrachten voor beginners

- **Maker:** Verbeke, Pol (author)
- **Onderwerp:** Marchés publics Overheidsopdrachten
- **Uitgever:** Brugge: Die Keure
- **Publicatiedatum:** 2023
- **Editie:** Aangepaste nieuwe editie
- **Omvang:** 287 p.
- **Identifier:** ISBN: 9789048647033
- **Taal:** Nederlands

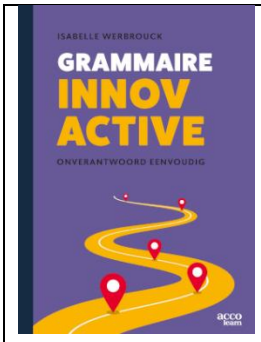
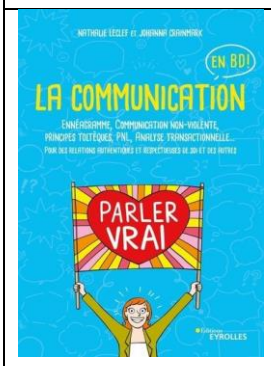
- Beschikbaar:
  - FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 325. 0449




## Toute la conjugaison

- **Maker:** Gaillard, Bénédicte (author); Colignon, Jean-Pierre (author)
- **Medewerker:** Pivot, Bernard (writer of preface)
- **Onderwerp:** Communication (langue française) Communicatie (Franse taal)
- **Reeks:** Les dicos d'or
- **Uitgever:** Paris: Albin Michel
- **Publicatiedatum:** 2005
- **Omvang:** 222 p.
- **Identifier:** ISBN: 9782226143938
- **Taal:** Frans

- Beschikbaar:
  - FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 422. 0350

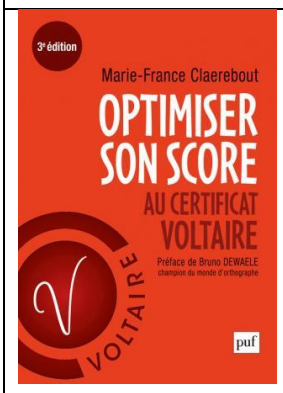
| | |
|---|---|
|  | Grammaire innovactive: onverantwoord eenvoudig<br><br>• **Maker:** Werbrouck, Isabelle (author)<br>• **Onderwerp:** Communication (langue française) Communicatie (Franse taal); Grammaire (français) Spraakkunst (Frans)<br>• **Uitgever:** Leuven: Acco<br>• **Publicatiedatum:** 2022<br>• **Omvang:** 131 pagina's 30 cm; Contains illustrations straties<br>• **Identifier:** ISBN: 9789464145335<br>• **Taal:** Nederlands<br><br>• Beschikbaar:<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 422. 0584 |
|  | La communication en BD: ennéagramme, Communication non-violente, principes toltèques, PNL, Analyse transactionnelle...<br><br>• **Maker:** Leclef, Nathalie (author)<br>• **Medewerker:** Crainmark, Johanna (illustrator)<br>• **Onderwerp:** Communication Communicatie; Relations humaines Menselijke relaties; Conflits (gestion) Conflicthantering<br>• **Uitgever:** Paris: Eyrolles<br>• **Publicatiedatum:** 2023<br>• **Omvang:** 167 p.; ill<br>• **Identifier:** ISBN: 9782416004537<br>• **Taal:** Frans<br><br>• Beschikbaar:<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 410. 0366 |
| | Optimisme aan het werk: optimaliseer prestaties en werkgeluk met de power van optimisme<br><br>• **Maker:** van den Boomen, Juul (author)<br>• **Onderwerp:** Psychologie Psychologie; Personnalité Persoonlijkheid; Comportement psychologique du personnel Psychologisch gedrag van het personeel; Motivation Motivatie<br>• **Uitgever:** Amsterdam: Boom uitgevers<br>• **Publicatiedatum:** 2022<br>• **Omvang:** 223 p.<br>• **Identifier:** ISBN: 9789024450534<br>• **Taal:** Nederlands<br><br>• Beschikbaar: |

| | |
|---|---|
| | ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 111. 0054 |
| | Fired up: alles wat je nodig hebt voor een correct en respectvol ontslag<br><br>• **Maker:** Buelens, Vicky (author)<br>• **Onderwerp:** Droit du travail Arbeidsrecht; Gestion des ressources humaines Personeelsbeleid<br>• **Beschrijving:** Als we het taboe rond ontslag willen doorbreken én onze arbeidsmarkt een injectie van positiviteit willen geven, dan moeten we het einde van arbeidsrelaties anders invullen. Juridisch correct, dat spreekt voor zich. Maar ook respectvol en menselijk. Met een goed begrip van het wettelijk kader alleen kom je er dan niet. Daarom gaat dit boek een stap verder: Welke rechten en plichten beheersen een ontslag, langs werkgevers- en werknemerszijde? Waarom zijn correcte en respectvolle exits, ook voor werkgevers, essentieel? Hoe voer je als leidinggevende een authentiek en betekenisvol exitgesprek? Welke aspecten kunnen een ontslag een menselijker karakter geven? Hoe maak je van jouw ex-medewerkers nog echte ambassadeurs? Kunnen werknemers zelf bijdragen tot een positieve exit?Deze en vele andere vragen worden in dit boek beantwoord. Laagdrempelig en praktisch. Een echte leidraad om ontslag, hoe moeilijk dat op het eerste gezicht ook lijkt, een positieve invulling te geven. Let's get you Fired Up. "Twee dingen combineren, diepgang aan de ene kant en directe toepasbaarheid aan de andere kant, dat is een uitdaging waar vele auteurs mee worstelen. Ikzelf niet in het minst. Feiten, cijfers, opinies… Dat lukt me best. Maar van daaruit echt gidsen, zodat je een impact hebt op mensen, dat blijft toch een uitdaging. Maar Vicky slaagt daar dus in. Met de grootste onderscheiding." – Prof. dr. Stijn Baert (Universiteit Gent en Antwerpen)Vicky Buelens is als advocaat gespecialiseerd in het individueel en het collectief ontslagrecht. Zij geeft regelmatig seminaries en opleidingen over ontslag. Zij begeleidt zowel werkgevers als werknemers vanuit haar kantoor KOBALT legal en via eigen innovatieve online platforms.Met medewerking van: Thibaut Verhofstede, Valeria Simonian, Stijn Baert, Jan Van Acoleyen, Wouter Torfs, Dieter De Waegeneer, Nathalie Meskens, Roeland Van Dessel, Marc Herremans, Pia Buysse, Servaas Bingé, Bert Van Rompaey, Pascale Baelden, Johan Driessens en Hilde De Brauw<br>• **Uitgever:** Antwerpen.: Gompel&Svacina<br>• **Publicatiedatum:** 2022<br>• **Omvang:** 415; Contains illustrations<br>• **Identifier:** ISBN: 9789463713481<br>• **Taal:** Nederlands<br><br>• Beschikbaar:<br>○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 245. 0224 |

## Openbare financiën

- **Maker:** Naert, Frank (1957-) (author); Algoed, Koen (author); Crombez, John (author)
- **Onderwerp:** Finances publiques Overheidsfinanciën
- **Beschrijving:** Dit multidisciplinaire handboek geeft een overzicht van alle deelgebieden en aspecten van de openbare financiën. Het uitgangspunt van de auteurs is economisch en wordt verbreed met aandacht voor juridische, politieke en beleidsaspecten.
- **Uitgever:** Mortsel: Intersentia
- **Publicatiedatum:** 2022
- **Editie:** zevende herwerkte editie
- **Omvang:** XVIII ; 487 p.
- **Identifier:** ISBN: 9789400015029
- **Taal:** Nederlands

- Beschikbaar:
  - FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 250. 0197



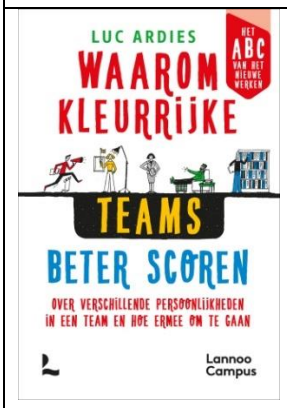

## Optimiser son score à la Certification Voltaire

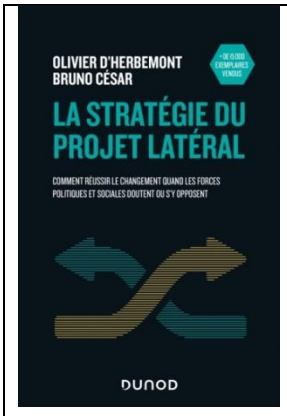
- **Maker:** Claerebout, Marie-France (author)
- **Medewerker:** Dewaele, Bruno (1953-) (writer of preface)
- **Onderwerp:** Communication (langue française) Communicatie (Franse taal); Orthographe (français) Spelling (Frans); Grammaire (français) Spraakkunst (Frans)
- **Uitgever:** Paris: Presses Universitaires De France
- **Publicatiedatum:** 2013
- **Omvang:** XX, 353 p.
- **Identifier:** ISBN: 9782130619673
- **Taal:** Frans

- Beschikbaar:
  - FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 422. 0351

## Zo bedenk je de perfecte post op LinkedIn

- **Maker:** Boer, Ina (author)
- **Onderwerp:** Marketing Marketing; Communication externe Externe communicatie; Réseaux Netwerken
- **Uitgever:** Rijswijk: Sequoia
- **Publicatiedatum:** 2023
- **Omvang:** 208 p.
- **Identifier:** ISBN: 9789090365763
- **Taal:** Nederlands

| | |
|---|---|
| | • Beschikbaar:<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 690. 0149 |
| | Manuel de manipulation à l'usage des gentils: l'art de l'élégance relationnelle.<br><br>• **Maker:** Carré, Christophe (author)<br>• **Onderwerp:** Relations humaines Menselijke relaties; Pouvoir (relations humaines) Macht (menselijke relaties); Personnalité Persoonlijkheid; Psychologie Psychologie<br>• **Uitgever:** Paris: Eyrolles<br>• **Publicatiedatum:** 2023<br>• **Omvang:** 182 p.<br>• **Identifier:** ISBN: 9782416009730<br>• **Taal:** Frans<br><br>• Beschikbaar:<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 669. 0088 |
|  | Waarom kleurrijke teams beter scoren: over verschillende persoonlijkheden in een team en hoe ermee om te gaan<br><br>• **Maker:** Ardies, Luc (author)<br>• **Onderwerp:** Equipe Team; Personnalité Persoonlijkheid<br>• **Beschrijving:** Teams die zijn samengesteld uit de meest uiteenlopende persoonlijkheden, elk met hun eigen karakter en achtergrond; vaak wordt dit als een must gezien voor succesvolle organisaties. Maar als leidinggevende ervaar je dan vaak ook onderlinge fricties die de teamgeest ondermijnen. Het lijkt soms of je voor elke medewerker een aparte handleiding nodig hebt...Dit zakboekje laat zien hoe die diversiteit een team optimaal doet presteren.<br>• **Reeks:** Het ABC van het nieuwe werken<br>• **Uitgever:** Leuven: LannooCampus<br>• **Publicatiedatum:** 2023<br>• **Omvang:** 96 p.; Contains illustrations<br>• **Identifier:** ISBN: 9789401490320<br>• **Taal:** Nederlands<br><br>• Beschikbaar:<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 752. 0472 |



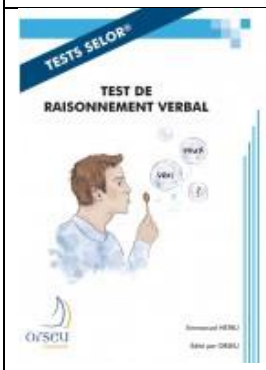
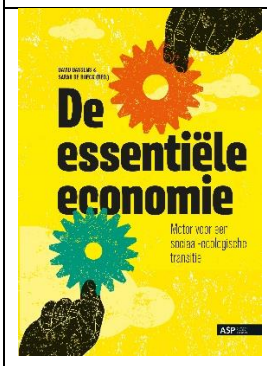

[La stratégie du projet latéral: comment réussir le changement quand les forces politiques et sociales doutent ou s'y opposent]

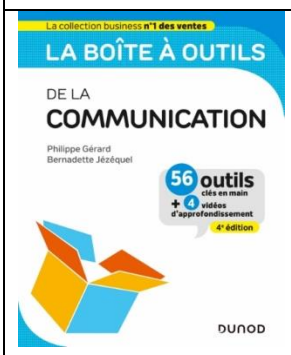
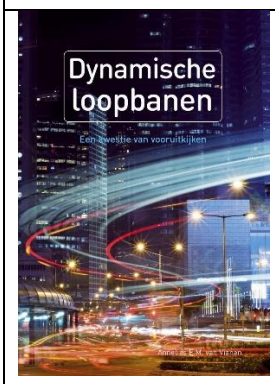
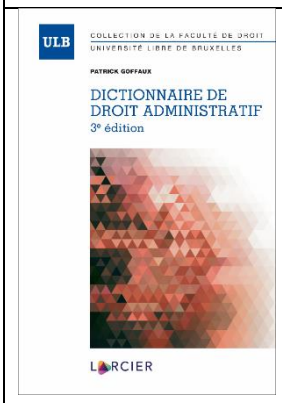
- **Maker:** d'Herbemont, Olivier (author); César, Bruno (author)
- **Onderwerp:** Projet (management) Project (management); Changement Verandering; Stratégies (management) Strategieën (management); Conflits (gestion) Conflicthantering; Relations humaines Menselijke relaties; Communication Communicatie
- **Uitgever:** Malakoff: Dunod
- **Publicatiedatum:** 2023
- **Omvang:** 239 p.
- **Identifier:** ISBN: 9782100849741
- **Taal:** Frans

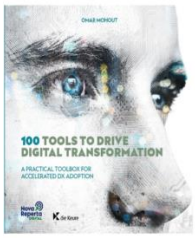
- Beschikbaar:
  - FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 644. 0168

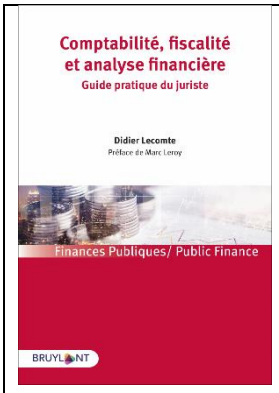
[Minder werken meer doen]

- **Maker:** De Lille, Anneleen (author)
- **Onderwerp:** Méthodes de travail Werkwijzen; Stress Stress; Temps (gestion) Tijdscontrole
- **Beschrijving:** Heb jij het gevoel dat je keihard werkt, maar toch altijd achter de feiten aanholt? Dat je nooit echt kunt focussen op een belangrijke taak, omdat je alweer naar de volgende vergadering moet en je mailbox overvol zit? Dat je al je energie in je werk stopt en dat ze het thuis vaak met de restjes moeten doen?Wees gerust: dit is niet het zoveelste boek over beter timemanagement. Het zal je niet leren om nog harder te werken. Integendeel, in dit boek leer je net het belang van af en toe terug te schakelen en het overzicht te bewaren. Als je wilt weten hoe je door minder te werken toch meer kunt doen en zo telkens je dag met meer voldoening kunt afsluiten, ben je wel aan het juiste adres.Topcoach Anneleen De Lille leert je om orde op zaken te stellen in je hoofd, je leven en je werk. Ze toont hoe je de valkuilen van stress kunt herkennen zonder er zelf eerst in te tuimelen, geeft je concrete tools in handen om slechte gewoontes voorgoed overboord te gooien en leert je hoe je voortaan kunt focussen op de voor jou juiste dingen. Want gericht keuzes maken en daar dan voluit voor gaan, is de enige manier om eindelijk weer controle over je werk en je leven te krijgen. Het resultaat? Minder stress, betere resultaten én meer werkplezier!
- **Uitgever:** Tielt: Lannoo
- **Publicatiedatum:** 2022
- **Omvang:** 196 p.
- **Identifier:** ISBN: 9789401486453
- **Taal:** Nederlands

| | |
|---|---|
| | • Beschikbaar:<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 120. 0164 |
|  | Test de raisonnement verbal du SELOR: une méthodologie et 140 questions avec correction détaillée pour les niveaux A, B, C et D<br><br>• **Maker:** Hetru, Emmanuel. (author)<br>• **Onderwerp:** Tests Tests; Examens Examens; Evaluation Evaluatie; SELOR SELOR<br>• **Beschrijving:** Introduction - 1. Eléments de logique verbale - 2. Traitements des questions Vrai/Faux/Impossible à dire... - 3. Traitement des questions générales - 4. Traitement des questions de compréhension générale - 5. Traitement des questions ciblées - 6. Tests - 7. Corrigé des tests<br>• **Uitgever:** Lille: ORSEU<br>• **Publicatiedatum:** 2022<br>• **Omvang:** p.; fig., tabl.<br>• **Identifier:** ISBN: 9782918796336<br>• **Taal:** Frans<br><br>• Beschikbaar:<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 790. 0567<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 790. 0569<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 790. 0573<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 790. 0599<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 790. 0264<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 790. 0266<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 790. 0263<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 790. 0265<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 790. 0267<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 790. 0262<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 790. 0259<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 790. 0260<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 790. 0261<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 790. 0258 |
|  | De essentiële economie: motor voor een sociaal-ecologische transitie<br><br>• **Maker:** Bassens, David (author); De Boeck, Sarah (editor)<br>• **Onderwerp:** Economie Economie; Crise Crisis; Politique économique Economische politiek<br>• **Uitgever:** Brussel: ASP<br>• **Publicatiedatum:** 2022<br>• **Omvang:** 260 p.; Contains illustrations<br>• **Identifier:** ISBN: 9789461171191<br>• **Taal:** Nederlands<br><br>• Beschikbaar: |

| | |
|---|---|
| | ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 240. 0216 |
|  | La boîte à outils de la communication<br><br>• **Maker:** Gérard, Philippe (author); Jézéquel, Bernadette (author)<br>• **Onderwerp:** Communication dans l'entreprise Communicatie (bedrijven); Digital Digitaal; Réseaux Netwerken; Communication interne Interne communicatie<br>• **Reeks:** La boîte à outils<br>• **Uitgever:** Malakoff: Duno<br>• **Publicatiedatum:** 2023<br>• **Editie:** 4e éd.<br>• **Omvang:** 191 p.; ill<br>• **Identifier:** ISBN: 9782100848300<br>• **Taal:** Frans<br><br>• Beschikbaar:<br>○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 635. 0314 |
|  | Dynamische loopbanen: een kwestie van vooruitkijken.<br><br>• **Maker:** Van Vianen, Annelies E. M. (author)<br>• **Onderwerp:** Carrière Loopbaan; Orientation du personnel Personeelsorientatie<br>• **Uitgever:** Assen: Van Gorcum<br>• **Publicatiedatum:** 2013<br>• **Omvang:** VIII, 184 p.<br>• **Identifier:** ISBN: 9789023251309<br>• **Taal:** Nederlands<br><br>• Beschikbaar:<br>○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 666. 0027 |
|  | Dictionnaire de droit administratif<br><br>• **Maker:** Goffaux, Patrick (author)<br>• **Onderwerp:** Droit administratif Administratief recht<br>• **Beschrijving:** Cette troisième édition est une version mise à jour et augmentée de l'édition de 2016. Support écrit du cours que l'auteur enseigne depuis 2001 à l'Université libre de Bruxelles, ce Dictionnaire ne s'en tient pas à de seules définitions, il commente de manière approfondie les concepts qu'il définit. Le propos se veut pédagogique. La classification alphabétique, doublée d'un système de renvois aux rubriques connexes, permet un accès aisé et direct |

| | |
|---|---|
| | au centre de la matière. Riche de nombreuses références doctrinales et jurisprudentielles ainsi que d'analyses critiques, ce livre est aussi destiné aux praticiens du droit administratif. Les candidats aux examens de la fonction publique y trouveront une aide précieuse.<br>• **Reeks:** Collection de la Faculté de droit de l'Université libre de Bruxelles<br>• **Uitgever:** Bruxelles: Larcier<br>• **Publicatiedatum:** 2022<br>• **Editie:** 3e édition<br>• **Omvang:** 880 p.<br>• **Identifier:** ISBN: 9782807926356<br>• **Taal:** Frans<br><br>• Beschikbaar:<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 300. 0148 |
|  | 100 tools to drive digital transformation: a practical toolbox for accelerated DX adoption<br><br>• **Maker:** Mohout, Omar (author)<br>• **Onderwerp:** Changement Verandering; Digital Digitaal; Processus Proces; Technologie Technologie; Méthodes Methoden<br>• **Beschrijving:** Get your Digital Transformation Right!Investments in digital transformation tools (DX-tools) will fuel the growth of your organization. For every activity, process or offering, there is a broad range of digital tools to increase performance and accelerate time-to-market. In fact, there is an oversupply of tools and solution.This book takes on the role of 'Chief of Tools' to help you select which digital tools are really interesting for your organization, how they can help you to improve your performance, launch new products and services and; invest smart in the technology that sets you apart. Because the right digital tools in the hands of the right people can make all the difference.With this in mind, Omar Mohout created the DX toolbox. This book will help you to:DISCOVER an overview of the key digital tools available to your organization.IDENTIFY key solutions to save time and ensure successful execution.GAIN perspective, guidance, insights and inspiration. "Competing without the right technology stack is like competing without internet connection."Omar Mohout, Partner & Head of Digital at Nova Reperta<br>• **Uitgever:** Brugge: Die Keure<br>• **Publicatiedatum:** 2022<br>• **Omvang:** 252 p.; Contains illustrations<br>• **Identifier:** ISBN: 9789048642823<br>• **Taal:** Engels<br><br>• Beschikbaar:<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 644. 0167 |




Comptabilité, fiscalité et analyse financière: guide pratique du juriste

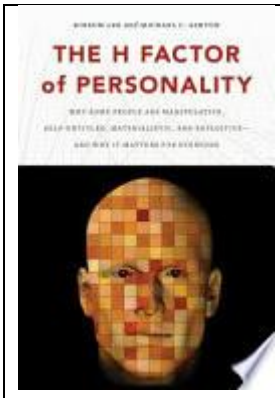
- **Maker:** Lecomte, Didier (1961-) (author)
- **Medewerker:** Leroy, Marc (1957-) (writer of preface)
- **Onderwerp:** Finances Financiën; Fiscalité Belastingwezen; Comptabilité Boekhouding
- **Beschrijving:** La compréhension de l'entreprise par le juriste dans toutes ses dimensions suppose de recourir, et donc de s'initier, à la comptabilité, à la fiscalité et à l'analyse financière, ces matières étant trop souvent négligées dans l'analyse juridique classique (incomplétude du droit).
- **Reeks:** Finances Publiques / Public Finance
- **Uitgever:** Bruxelles: Bruylant
- **Publicatiedatum:** 2022
- **Omvang:** 500 p.
- **Identifier:** ISBN: 9782802757801
- **Taal:** Frans

- Beschikbaar:
  - FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 250. 0196

In conflict gaan met je baas: ... en andere manieren om je loopbaan in eigen handen te nemen

- **Maker:** Coopmans, Femke (editor in chief)
- **Onderwerp:** Conflits (gestion) Conflicthantering; Relations humaines Menselijke relaties
- **Beschrijving:** Conflicten op het werk worden vaak gevreesd en daarom ook vaak vermeden. Toch is af en toe constructief in conflict gaan met je leidinggevende of collega's een van de vele tips die je in dit boek vindt. De rode draad? Inzichten vanuit wetenschappelijk onderzoek die je helpen om je carrière in handen te nemen. In In conflict gaan met je baas ontdek je hoe je de loopbaan van je dromen vormgeeft. Van aanwerving tot pensioen.
- **Uitgever:** Gent: Borgerhoff & Lamberigts
- **Publicatiedatum:** 2023
- **Editie:** 2de dr.
- **Omvang:** 310 p.; Contains illustrations
- **Identifier:** ISSN: 9789463937009
- **Taal:** Nederlands

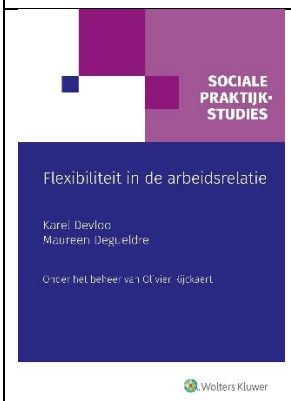
- Beschikbaar:
  - FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 669. 0089




[The H factor of personality: why some people are manipulative, self-entitled, materialistic, and exploitive-- and why it matters for everyone]

- **Maker:** Lee, Kibeom, (1966-) (author); Ashton, Michael Craig (1970-) (author)
- **Onderwerp:** Psychologie Psychologie; Personnalité Persoonlijkheid
- **Inhoud:** Meet the H factor -- The missing link of personality psychology -- HEXACO: the six dimensions of personality -- A field guide to low-H people -- Can you tell someone's level of H? -- Do high-H people flock together? -- Politics -- Religion -- Money, power, and sex -- How to identify low-H people, and how to live around them.
- **Uitgever:** Waterloo, Ont. : Wilfrid Laurier University Press
- **Publicatiedatum:** c2012
- **Omvang:** X, 201 p.
- **Identifier:** ISBN: 9781554588343
- **Taal:** Engels

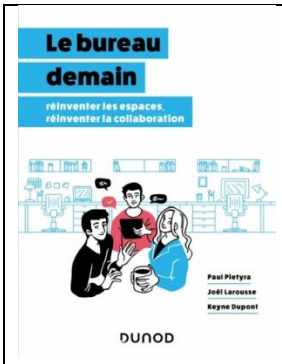
- Beschikbaar:
  - FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 111. 0049

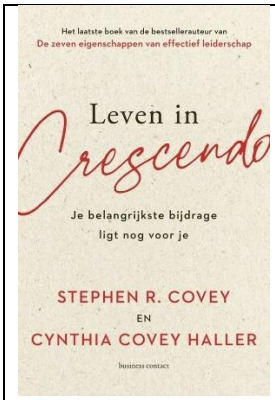



[Flexibiliteit in de arbeidsrelatie]

- **Maker:** Rijckaert, Olivier (author); Devloo, Karel (author); Degueldre, Maureen (author); Rijckaert, Olivier (editor)
- **Onderwerp:** Droit du travail Arbeidsrecht
- **Beschrijving:** In dit boek worden de twee belangrijke aspecten van flexibiliteit op het werk, namelijk structurele en organisatorische flexibiliteit, in kaart gebracht. Structurele flexibiliteit gaat over het kader dat de partijen kiezen om hun arbeidsrelatie vorm te geven. Dit omvat onder meer de duur van het contract, de omvang van de arbeidsprestaties, de plaats van uitvoering en eventuele samenwerking met derden. Organisatorische flexibiliteit richt zich op de hoeveelheid uren en de momenten waarop werknemers mogen werken (Bron: Kluwer).
- **Reeks:** Sociale praktijkstudies 2022/5
- **Uitgever:** Mechelen: Kluwer
- **Publicatiedatum:** 2023
- **Omvang:** XIX, 358 p.
- **Identifier:** ISBN: 9789403026855
- **Taal:** Nederlands

- Beschikbaar:
  - FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 245. 0223

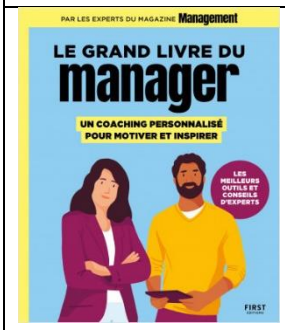
| | |
|---|---|
|  | Le bureau de demain: réinventer les espaces, réinventer la collaboration<br><br>• **Maker:** Pietyra, Paul (author); Larousse, Joël (author); Dupont, Keyne (French designer, innovator) (author)<br>• **Onderwerp:** Organisation matérielle du bureau Kantoorinrichting; Ergonomie Ergonomie; Digital Digitaal; Collaboration Samenwerking<br>• **Uitgever:** Malakoff: Dunod<br>• **Publicatiedatum:** 2023<br>• **Omvang:** 190 p.<br>• **Identifier:** ISBN: 9782100840861<br>• **Taal:** Frans<br><br>• Beschikbaar:<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 620. 0161 |
| | Efficiënt aankopen met overheidsopdrachten: hoe kan je met een helder inkoopbeleid besparen en tegelijk de kwaliteit verbeteren<br><br>• **Maker:** Verbeke, Pol. (author); Streefkerk, Peter (author)<br>• **Onderwerp:** Marchés publics Overheidsopdrachten<br>• **Uitgever:** Mechelen: Wolters Kluwer<br>• **Publicatiedatum:** 2020<br>• **Omvang:** 201 p.<br>• **Identifier:** ISBN: 9789403013138<br>• **Taal:** Nederlands<br><br>• Beschikbaar:<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 325. 0448 |
| | Sécurisez votre ordinateur et vos données: déjouer les pièges et user de bonnes pratiques<br><br>• **Maker:** Pigeon, Guillaume (author)<br>• **Onderwerp:** Informatique Informatica; Ordinateurs Computers; données data; Sécurité Veiligheid<br>• **Reeks:** Références Bureautique<br>• **Uitgever:** Saint Herblain: Eni<br>• **Publicatiedatum:** 2021<br>• **Omvang:** 196 p.; ill<br>• **Identifier:** ISBN: 9782409029691<br>• **Taal:** Frans<br><br>• Beschikbaar:<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 561. 0112 |




## Leven in crescendo: je belangrijkste bijdrage ligt nog voor je

- **Maker:** Covey, Stephen Richards (1932-2012.) (author); Covey Haller, Cynthia (author)
- **Onderwerp:** Psychologie Psychologie; Relations humaines Menselijke relaties; Age Leeftijd
- **Uitgever:** Amsterdam: Business Contact
- **Publicatiedatum:** 2022
- **Omvang:** 301 p.
- **Identifier:** ISBN: 9789047016748
- **Taal:** Nederlands

- Beschikbaar:
  - FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 111. 0053



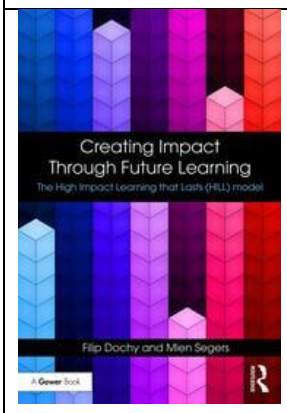

## Le grand livre du manager

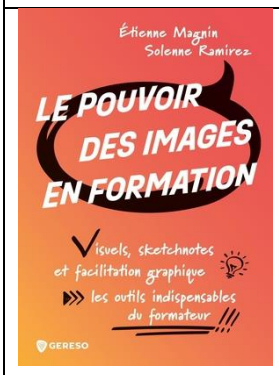
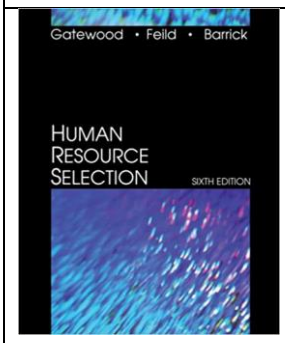
- **Onderwerp:** Managers Managers; Management Management; Coaching Coaching; Equipe Team; Leadership Leadership; Conflits (gestion) Conflicthantering
- **Andere titel(s):** Varying title: Un coaching personnalisé pour motiver et inspirer
- **Uitgever:** Paris: First
- **Publicatiedatum:** 2023
- **Omvang:** 295 p.
- **Identifier:** ISBN: 9782412084748
- **Taal:** Frans

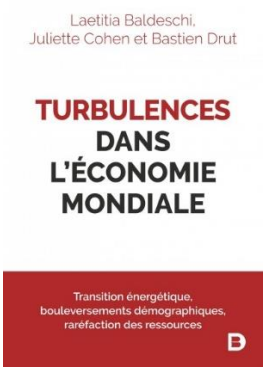
- Beschikbaar:
  - FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 601. 0086

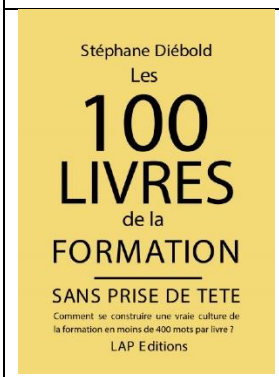
## Dat mag je óók (al niet meer) zeggen: Welke woorden kunnen? En welke juist niet

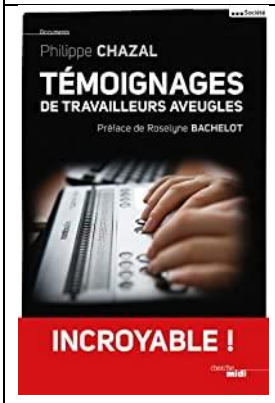
- **Maker:** Waszink, Vivien (1977-) (author)
- **Onderwerp:** Vocabulaire Woordenschat; Diversité Diversiteit
- **Beschrijving:** Allochtoon, negerzoen, slaaf, homofiel - soms zijn er woorden waar we opeens niet zo blij meer mee zijn. Voor zulke woorden zoeken we alternatieven - en daardoor verandert de taal. Tegelijkertijd verandert ook hoe we over onszelf denken en praten. De tijd dat we de mensheid zonder meer verdeelden in mannen en vrouwen is definitief voorbij. In 'Dat mag je óók (al niet meer) zeggen' inventariseert Vivien Waszink wat er allemaal gebeurt op het gebied van schurende taal, genderinclusief woordgebruik en het weergeven van diversiteit.
- **Uitgever:** Den Haag: Genootschap Onze Taal

| | |
|---|---|
| | • **Publicatiedatum:** 2022<br>• **Omvang:** 132 p.<br>• **Identifier:** ISBN: 9789082885910; ISBN: 9082885913<br>• **Taal:** Nederlands<br><br>• Beschikbaar:<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 400. 0032 |
| | Reconnexion: ou la quête de réponses d'un humain connecté<br><br>• **Maker:** Thumelin, Nicolas (author); Poncet-Labouche, Roméo (author)<br>• **Onderwerp:** Information (gestion) Informatie (management); Digital Digitaal; Temps (gestion) Tijdscontrole<br>• **Uitgever:** Paris: First<br>• **Publicatiedatum:** 2023<br>• **Omvang:** 271 p.<br>• **Identifier:** ISBN: 9782412084830<br>• **Taal:** Frans<br><br>• Beschikbaar:<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 635. 0313 |
|  | Creating impact through future learning: the high impact learning that lasts (HILL) model<br><br>• **Maker:** Dochy, F. J. R. C. (author); Segers, Mien (author)<br>• **Onderwerp:** Didactique Didactiek; Apprentissage Leerproces; Formation continuée Permanente opleiding; Formation professionnelle Beroepsopleiding; Changement Verandering; Digital Digitaal<br>• **Beschrijving:** Organisations today operate in a fascinating world where change is constant, fast and continues to accelerate. It is the combination of evolving developments such as technological advancements, globalisation and new ways of communicating through multimedia technologies that drive us to reorganise how we live, how we work, how we create value, and how we learn. These developments call for a Learning & Development policy and practice that supports professionals to be or become successful in this fascinating changing world. In other words: one of the core goals of Learning & Development is to support sustainable employability. Creating Impact through Future Learning introduces a model for High Impact Learning that Lasts (HILL) that is very much in synch with the demands of an agile organisation. The HILL model is about the learning of young adults, professionals, and experts. It is about the many possibilities to inspire and to support adults in their continuous learning and development process, aiming to |

| | |
|---|---|
| | create value for today's and tomorrow's society. It is about how designers of learning programmes - be it L&D officers or teachers in vocational and higher education preparing adults for professional life - can take a step forward to build the future of learning. A new mindset is needed to create a real impact.<br>• **Uitgever:** Abingdon, Oxon: New York, NY: Routledge<br>• **Publicatiedatum:** 2018<br>• **Omvang:** VIII, 166 p.; Contains illustrations<br>• **Identifier:** ISBN: 9781138577886; ISBN: 9781138577879<br>• **Taal:** Engels<br><br>• Beschikbaar:<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 700. 0383 |
|  | Le pouvoir des images en formation<br><br>• **Maker:** Magnin; Etienne (author); Ramirez, Solenne (author)<br>• **Onderwerp:** Communication visuelle Visuele communicatie; Formation Opleiding; Apprentissage Leerproces; Image Beeld; Communication graphique Grafische communicatie<br>• **Andere titel(s):** Varying title: Visuels, sketchnotes,et facilitation graphique<br>• **Uitgever:** Le Mans: Gereso<br>• **Publicatiedatum:** 2023<br>• **Omvang:** 149 p.<br>• **Identifier:** ISBN: 9791039703376<br>• **Taal:** Frans<br><br>• Beschikbaar:<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 440. 0079 |
|  | Human Resource Selection<br><br>• **Maker:** Gatewood, Robert D. (author); Feild, Hubert S. (author); Barrick, Murray R. (author)<br>• **Onderwerp:** Sélection du personnel Personeelsselectie; Recrutement Werving<br>• **Uitgever:** [place of publication not identified]: South Western Cengage Learning<br>• **Publicatiedatum:** 2008<br>• **Editie:** Sixth Edition<br>• **Omvang:** XXII, 726 p.<br>• **Identifier:** ISBN: 9780324207286<br>• **Taal:** Engels<br><br>• Beschikbaar: |

| | |
|---|---|
| | ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 665. 0129 |
|  | Turbulences dans l'économie mondiale<br><br>• **Maker:** Badelschi, Laetitia (author); Cohen, Juliette (author); Drut, Bastien (author)<br>• **Onderwerp:** Economie Economie; Conjoncture économique Economische conjunctuur; Crise Crisis<br>• **Uitgever:** Louvain-la-Neuve: De Boeck Supérieur<br>• **Publicatiedatum:** 2023<br>• **Omvang:** 207 p.<br>• **Identifier:** ISBN: 9782807349223<br>• **Taal:** Frans<br><br>• Beschikbaar:<br>○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 240. 0215 |
| | People first<br><br>• **Maker:** Van Dessel, Roeland (author)<br>• **Onderwerp:** Emploi Tewerkstelling; Gestion des ressources humaines Personeelsbeleid; Conditions de travail Werkomstandigheden; Motivation Motivatie<br>• **Beschrijving:** De wereld verandert in sneltempo, en dat heeft zo zijn gevolgen voor de arbeidsmarkt. Zeggen dat ze 'onder druk' staat, is een understatement. Vooral de voorbije 10 jaar ging het bijzonder hard, met corona als ultieme katalysator voor een aantal nieuwe bewegingen. Maar wat is er nu eigenlijk allemaal aan het veranderen? Wat speelt er in de hoofden van de werkende Vlaming? Wat maakt dat zij 's ochtends vrolijk en gemotiveerd uit hun bed springen om aan de slag te gaan? Of net niet? En vooral: hoe kunnen we hier op inspelen? Dit boek bevat zeker niet alle antwoorden, maar de 8 sleutels voor een futureproof arbeidsmarkt geven alvast een verfrissende kijk op de loopbaan van vandaag en morgen. [tekst van de website van de uitgever]<br>• **Uitgever:** Brugge: Die Keure<br>• **Publicatiedatum:** 2022<br>• **Omvang:** 116 p.<br>• **Identifier:** ISBN: 9789048644278<br>• **Taal:** Nederlands<br><br>• Beschikbaar:<br>○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 245. 0221 |

| | |
|---|---|
| | Etre humain: la nature humaine et sa plénitude<br><br>• **Maker:** Maslow, Abraham (author)<br>• **Medewerker:** Prigent, Agnès (translator); Nicolaieff, Laurence (translator)<br>• **Onderwerp:** Psychologie Psychologie; Personnalité Persoonlijkheid<br>• **Uitgever:** Paris: Eyrolles<br>• **Publicatiedatum:** 2023<br>• **Omvang:** 542 p.<br>• **Identifier:** ISBN: 9782416009747<br>• **Originele versie:** The Farther Reaches of Human Nature<br>• **Taal:** Frans<br><br>• Beschikbaar:<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 111. 0050 |
| | Osez votre leadership<br><br>• **Maker:** Bothorel, Nadia (author)<br>• **Onderwerp:** Leadership Leadership<br>• **Uitgever:** Le Mans: Gereso<br>• **Publicatiedatum:** 2023<br>• **Omvang:** 147 p.<br>• **Identifier:** ISBN: 9791039703413<br>• **Taal:** Frans<br><br>• Beschikbaar:<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 671. 0221 |
|  | Les 100 livres de la formation: sans prise de tête<br><br>• **Maker:** Diébold, Stéphane (author)<br>• **Onderwerp:** Formation Opleiding; Littérature Literatuur; Recueils de citations Citatenboeken<br>• **Andere titel(s):** Varying title: Comment se construire une vraie culture de la formation en moins de 400 mots par livre<br>• **Uitgever:** [lieu de publication inconnu]: LAP Editions<br>• **Publicatiedatum:** 2022<br>• **Omvang:** 381 p.<br>• **Identifier:** ISBN: 9781471004032<br>• **Taal:** Frans<br><br>• Beschikbaar:<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 700. 0384 |

| | |
|---|---|
| | Un droit de l'intelligence artificielle: entre règles sectorielles et régime général<br><br>• **Maker:** Castets - Renard, Céline (under direction of)<br>• **Medewerker:** Eynard, Jessica (jurist, 1983-) (under direction of)<br>• **Onderwerp:** Droit Recht; Digital Digitaal<br>• **Uitgever:** Bruxelles: Bruylant<br>• **Publicatiedatum:** 2023<br>• **Identifier:** ISBN: 9782802772088<br>• **Taal:** Frans<br><br>• Beschikbaar:<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 270. 0290 |
|  | Témoignages de travailleurs aveugles<br><br>• **Maker:** Chazal, Philippe (author)<br>• **Medewerker:** Bachelot, Roselyne (French politician, 1946-) (writer of preface)<br>• **Onderwerp:** Handicapés Mindervaliden; Travail Arbeid<br>• **Uitgever:** Paris: Le cherche midi<br>• **Publicatiedatum:** 2014<br>• **Omvang:** 306 p.<br>• **Identifier:** ISBN: 9782749129082<br>• **Taal:** Frans<br><br>• Beschikbaar:<br>  ○ FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA 280. 0072 |

# JEUX – SPELEN

| | |
|---|---|
| | Spel<br>**Cartes Des Forces**<br>Boniwell, Ilona (author); Martin-Krumm, Charles (author)<br>2014<br>Beschikbaar in FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA (SJ/008) |
| | Spel<br>**Dixit**<br>Roubira, Jean-Louis. (author)<br>2008-2016<br>Beschikbaar in FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA (SJ / 001) |
| | Spel<br>**Dixit. Uitbreiding 2 : Quest**<br>Roubira, Jean-Louis. (author)<br>2015<br>Beschikbaar in FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA (SJ/001-02) |
| | Spel<br>**Dixit. Uitbreiding 3 : Journey.**<br>Roubira, Jean-Louis. (author)<br>2018<br>Beschikbaar in FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA (SJ/001-03) |
| | Spel<br>**Dixit. Uitbreiding 4 : Origins**<br>Roubira, Jean-Louis. (author)<br>2015<br>Beschikbaar in FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA (SJ/001-04) |

| | |
|---|---|
| | Spel<br>**Dixit. Uitbreiding 5 : Daydreams**<br>Roubira, Jean-Louis. (author)<br>2018<br>Beschikbaar in FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA (SJ/001-05) |
| | Spel<br>**Dixit. Uitbreiding 6 : Memories**<br>Roubira, Jean-Louis. (author)<br>2015<br>Beschikbaar in FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA (SJ/001-06) |
| | Spel<br>**Dixit. Uitbreiding 7 : Revelations**<br>Roubira, Jean-Louis. (author)<br>2018<br>Beschikbaar in FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA (SJ/001-07) |
| | Spel<br>**Dixit. Uitbreiding 8 : Harmonies**<br>Roubira, Jean-Louis. (author)<br>2018<br>Beschikbaar in FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA (SJ/001-08) |
| | Spel<br>**Dixit. Uitbreiding 9 : Anniversary**<br>Roubira, Jean-Louis (author)<br>2022<br>Beschikbaar in FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA (SJ/001-09) |
| | Spel<br>**HEX**<br>Bab, Mads (author); Boniwell, Ilona (author)<br>2016<br>Beschikbaar in FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA (SJ/009) |
| | Spel<br>**La communication bienveillante: cartes de sentiments et de besoins**<br>Tielemans, Erwin (author)<br>2016<br>Beschikbaar in FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA (SJ/004) |
| | Spel<br>**Pseudogevoelens: jouw gids om pseudogevoelens te vertalen naar echte behoeften**<br>Tielemans, Erwin (author)<br>2022<br>Beschikbaar in FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA (SJ/005) |

| | |
|---|---|
| | Spel<br>**Sterke Kanten Kaarten**<br>Boniwell, Ilona (author)<br>2014<br>Beschikbaar in FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA (SJ/007) |
| | Spel<br>**Verbindende communicatie: gevoels- en behoeftekaarten.**<br>Tielemans, Erwin (author)<br>2015 + 2020<br>Beschikbaar in FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA (SJ/003) |
| | Spel<br>**Émotions pseudo: votre guide pour traduire les émotions pseudos en besoins réels**<br>Tielemans, Erwin (author)<br>2022<br>Beschikbaar in FOD BOSA (Beleid en Ondersteuning) BOSA (SJ/006) |

# Articles – Artikels

Pour obtenir la liste des articles, cliquer sur les liens ci-dessous :

Een lijst van artikels vindt u via volgende links:

Articles Janvier - Artikels Januari 2023

Articles Février - Artikels Februari 2023

Articles Mars - Artikels Maart 2023