

FAS customer communication eIDAS - new activation

14/05/2024 v.2.0

FR

Vous souhaitez activer l'authentification via eIDAS ?

Voici quelques **informations importantes**.

- **L'authentification via eIDAS**

L'objectif de l'activation de l'authentification eIDAS pour votre application, est de permettre aux citoyens d'un autre pays européen de s'authentifier via leurs propres moyens d'identification électronique (notifiés) sur les services en ligne des autorités belges.

Exemple : via eIDAS, un citoyen allemand peut utiliser sa carte d'identité électronique (solution notifiée au niveau européen) pour s'authentifier via eIDAS sur votre application.

- **Prérequis**

Avant de pouvoir se connecter à vos services en ligne avec un moyen d'identification électronique d'un autre pays européen, il est nécessaire que ces personnes soient connues dans **le registre BIS** (BCSS) ou dans le **registre national** (SPF intérieur). Par conséquent, si une personne n'est pas enregistrée dans le registre national ou le registre BIS, elle ne pourra jamais accéder à un service en ligne belge via une clé eIDAS.

Lors de la première connexion d'un citoyen de l'UE via eIDAS, son identifiant étranger devra être lié à son identifiant belge (numéro BIS ou numéro de registre national).

Dans le cas où le lien ne peut pas être établi automatiquement (aucune correspondance dans les registres BIS ou le registre national à l'aide du nom, prénom et de la date de naissance), une recherche manuelle sera effectuée dans les registres pour pouvoir identifier et lier définitivement la personne.

Veillez noter que depuis avril 2024, si un utilisateur qui se connecte via eIDAS ne possède pas de numéro national ou de numéro BIS, celui-ci sera renvoyé vers un nouveau flux qui lui permettra d'être enregistré dans le registre BIS. Si nécessaire, des informations supplémentaires sur son identité pourront être demandées à l'utilisateur. Il sera ensuite informé de la création de son numéro BIS, et pourra dès ce moment accéder aux services en ligne en s'authentifant via eIDAS.

- **Tests**

Il n'est pas possible de tester l'authentification via eIDAS dans l'environnement FAS INT. Il est très compliqué et difficilement faisable d'un point de vue logistique, d'effectuer des tests dans des environnements qui ne sont pas totalement intégrés en raison des différentes dépendances avec les sources authentiques et de l'interopérabilité avec les autres États membres de l'UE. En outre, aucun Moyen d'Identification Electronique de test d'autres États membres européens n'est disponible non plus.

Il n'est pas non plus nécessaire de tester les authentifications via eIDAS dans l'environnement FAS INT.

eIDAS – tout comme les autres clés supportées par le FAS – est un service générique qui a suivi diverses procédures de test au moment de sa mise en production, à chaque release, et également lorsqu'un nouveau moyen d'identification notifié est mis en production. Ces tests sont sous la responsabilité du BOSA. De plus, en tant que Belge, il est la plupart du temps impossible de tester le flux d'authentification entrant eIDAS avec des moyens d'identification réels qui sont souvent limités aux citoyens étrangers.

Enfin, la conséquence de l'ajout de l'eIDAS à côté des autres clés offertes via le FAS n'aura **aucun impact technique ou fonctionnel de votre côté**, puisque les mêmes informations sont envoyées lors de l'authentification via eIDAS ou via eID, Itsme®, TOTP (nom d'utilisateur + mot de passe, et code de sécurité).

Les données d'identité que le FAS transmet au service en ligne via eIDAS après une authentification d'une personne, sont identiques à celles obtenues avec une authentification à l'aide d'une eID belge.

- **Les pays de l'UE qui ont déjà activé eIDAS**

Tous les pays européens n'ont pas encore notifié un moyen d'identification électronique national pour se connecter via eIDAS.

L'aperçu actuel des pays qui ont déjà activé eIDAS peut être consulté sur les services en ligne qui proposent déjà une authentification via eIDAS :

Ex. MyMinfin – cliquez sur 'Identifiez-vous' ou
Sécurité Sociale / citoyen - cliquez sur 'Se connecter'.

Ensuite, en bas de l'écran FAS, cliquez sur "Identification avec une identification électronique reconnue au plan européen".

Sur la page des drapeaux, vous verrez l'aperçu actuel des pays européens qui ont déjà activé eIDAS.

Si vous avez encore des questions, veuillez nous contacter via servicedesk.dto@bosa.fgov.be.

NL

Wenst u de authenticatie via eIDAS te activeren?

Hieronder kan u **belangrijke informatie** hierover terugvinden.

- **Authenticatie via eIDAS**

De activatie van de eIDAS-authenticatie voor uw applicatie is bedoeld om burgers van een ander Europees land in staat te stellen zich via hun eigen (erkende) elektronische identificatiemiddelen te authenticeren voor de onlinediensten van de Belgische autoriteiten.

Bijvoorbeeld: een Duitse burger kan zijn elektronische identiteitskaart (op Europees niveau erkende oplossing) gebruiken om zich via eIDAS te authenticeren.

- **Voorwaarden**

Voordat een burger zich met een elektronisch identificatiemiddel uit een ander Europees land kan aanmelden bij uw onlinediensten, moet deze persoon gekend zijn in **het BIS-register** (BCSS) of in het **rijksregister** (FOD Binnenlandse Zaken). Als een persoon niet in het rijksregister of het BIS-register is ingeschreven, zal hij/zij zich dus nooit via een eIDAS-sleutel kunnen authenticeren voor een Belgische online dienst.

Wanneer een EU-burger voor het eerst inlogt via eIDAS dan moet zijn/haar buitenlandse identificatie middel gekoppeld worden aan zijn/haar Belgische identiteit (BIS-nummer of rijksregisternummer).

Mocht de link niet automatisch gelegd kunnen worden (geen match in de BIS-registers of het rijksregister aan de hand van de naam, voornaam en geboortedatum), dan wordt handmatig in de registers gezocht om de persoon te kunnen identificeren en definitief te koppelen.

Opmerking: een gebruiker die zich via eIDAS aanmeldt, maar niet over een rijksregisternummer of BIS-nummer beschikt, wordt **sinds april 2024** naar een nieuwe procedure geleid waarmee hij/zij zich kan laten toevoegen aan het BIS-register. Indien nodig kan de gebruiker om bijkomende informatie over zijn/haar identiteit gevraagd worden. Vervolgens krijgt hij/zij een bevestiging dat zijn/haar BIS-nummer is aangemaakt. Vanaf dan kan hij/zij zich via eIDAS authenticeren om toegang te krijgen tot de online diensten.

- **Testen**

Het is niet mogelijk de authenticatie via eIDAS te testen in de FAS INT-omgeving. Het is logistiek ingewikkeld en moeilijk haalbaar om testen uit te voeren in omgevingen die niet volledig geïntegreerd zijn vanwege verschillende afhankelijkheden van authentieke bronnen en de interoperabiliteit met andere EU-lidstaten. Bovendien zijn er ook geen testmethoden uit andere Europese lidstaten beschikbaar.

Ook hoeven authenticaties via eIDAS niet te worden getest in de FAS INT-omgeving.

De dienst eIDAS is – net zoals de andere sleutels die ondersteund worden in de FAS – een generieke dienst die al verschillende testprocedures heeft ondergaan bij de in-productiestelling,

bij elke release en ook wanneer een nieuw erkend identificatiemiddel in productie wordt genomen. Deze tests vallen onder de verantwoordelijkheid van BOSA. Bovendien is het als Belg meestal onmogelijk om de inkomende authenticatieprocedure van eIDAS te testen met echte identificatiemiddelen die vaak beperkt zijn voor gebruik door buitenlandse burgers.

Tenslotte zullen er door eIDAS toe te voegen aan de andere FAS-sleutels, **geen technische of functionele gevolgen** zijn **van uw kant**, aangezien dezelfde informatie wordt verzonden bij de authenticatie via eIDAS of via eID, Itsme®, TOTP (gebruikersnaam + wachtwoord en beveiligingscode).

De identiteitsgegevens die de FAS na authenticatie van een persoon via eIDAS naar de onlinedienst stuurt, zijn dus identiek aan de gegevens die worden verkregen bij authenticatie met een Belgische eID.

- **EU-landen die eIDAS al hebben geactiveerd**

Nog niet alle Europese landen hebben een nationaal authenticatiemiddel laten erkennen om via eIDAS in te loggen.

Het huidige overzicht van landen die eIDAS al hebben geactiveerd, kan worden geraadpleegd op onlinediensten die al authenticatie via eIDAS aanbieden:

Bijv. MyMinfin – klik op 'Aanmelden' of
Sociale Zekerheid / burger - klik op "Aanmelden".

Klik vervolgens onderaan het FAS-scherm op "Identificatie met een Europees erkend inlogmiddel".

Op de vlaggenpagina ziet u het actuele overzicht van Europese landen die eIDAS al hebben geactiveerd.

Mocht u verdere vragen hebben, kunt u contact opnemen via servicedesk.dto@bosa.fgov.be.

EN

Would you like to activate authentication via eIDAS?

Here is some **important information**.

- **Authentication via eIDAS**

The purpose of activating eIDAS authentication for your application is to enable citizens of another European country to authenticate themselves via their own (recognized) means of electronic identification on the online services of the Belgian authorities.

Example: via eIDAS, a German citizen can use their electronic identity card (a solution recognised at European level) to authenticate himself via eIDAS on your application.

- **Prerequisites**

Before being able to connect to your online services using an electronic means of identification from another European country, these persons must be recognised in **the BIS register** (BCSS) or in the **national register** (FPS Home Affairs). Consequently, if a person is not registered in the national register or the BIS register, they will never be able to access a Belgian online service using an eIDAS key.

When an EU citizen logs in for the first time via eIDAS, their foreign identifier must be linked to their Belgian identifier (BIS number or national register number).

If the link cannot be established automatically (no match in the BIS registers or the national register using the surname, first name and date of birth), a manual search will be carried out in the registers to identify and definitively link the person.

Please note that from April 2024, if a user logging in via eIDAS does not have a national number or a BIS number, they will be redirected to a new workflow that will enable them to be registered in the BIS register. If necessary, additional information about the user's identity may be requested. They will then be informed that their BIS number has been created, and will then be able to access online services by authenticating themselves via eIDAS.

- **Testing**

It is not possible to test authentication via eIDAS in the FAS INT environment. It is very complicated and difficult from a logistical point of view to carry out tests in environments that are not fully integrated due to the different dependencies with authentic sources and interoperability with other EU Member States. In addition, no test Electronic Identification Means from other European Member States are available either.

There is also no need to test authentications via eIDAS in the FAS INT environment.

eIDAS – like the other keys supported by the FAS – is a generic service which has undergone various test procedures at the time of its release, at each release, and also when a new recognized means of identification is put into production. These tests are under the responsibility of the BOSA. Moreover, as a Belgian, most of the time it is impossible to test the

eIDAS incoming authentication flow with real means of identification, which are often limited to foreign citizens.

Finally, the consequence of adding eIDAS alongside the other keys offered via the FAS will have **no technical or functional impact**, since the same information is sent when authenticating via eIDAS or via eID, Itsme[®], TOTP (username + password, and security code).

The identity data that the FAS sends to the online service via eIDAS after a person has authenticated himself is identical to the data obtained with an authentication using a Belgian eID.

- **EU countries that have already activated eIDAS**

Not all European countries have yet notified a national means of electronic identification to log in via eIDAS.

The current overview of countries that have already activated eIDAS can be consulted on the online services that already offer authentication via eIDAS:

E.g. MyMinfin - click on 'Log in' or
Social Security/Citizen - click on 'Log in'.

Then, at the bottom of the FAS screen, click on 'Identification with a valid European login method'.

On the flags page, you will see the current overview of European countries that have already activated eIDAS.

If you still have questions, please contact us at servicedesk.dto@bosa.fgov.be.