

## CSAM – Activer des clés numériques

Nécessaire pour activer une clé numérique?

### Nécessaire

1. Lien d'activation, envoyé par e-mail
2. Code d'activation, délivré sur papier

Activer des clés numériques

### Lien d'activation

1. Consulter la boîte de messagerie liée à l'adresse e-mail qu'il a communiquée lors de l'enregistrement.
2. Ouvrir le mail intitulé « CSAM – Mes clés numériques : activation »
3. Cliquer sur le bouton **Activer vos clés numériques**
4. Continuer à la prochaine étape «code d'activation»



### Code d'activation

Après avoir ouvert le lien d'activation, le demandeur doit saisir le code d'activation qui lui a été remis sur papier.

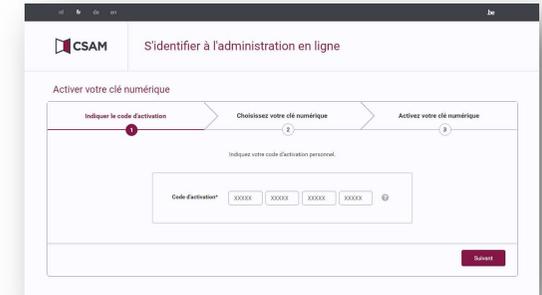
1. Saisissez le code d'activation
2. Cliquez sur **Suivant**
3. Continuez à la prochaine étape «Activer une clé numérique»

### Activer une clé numérique

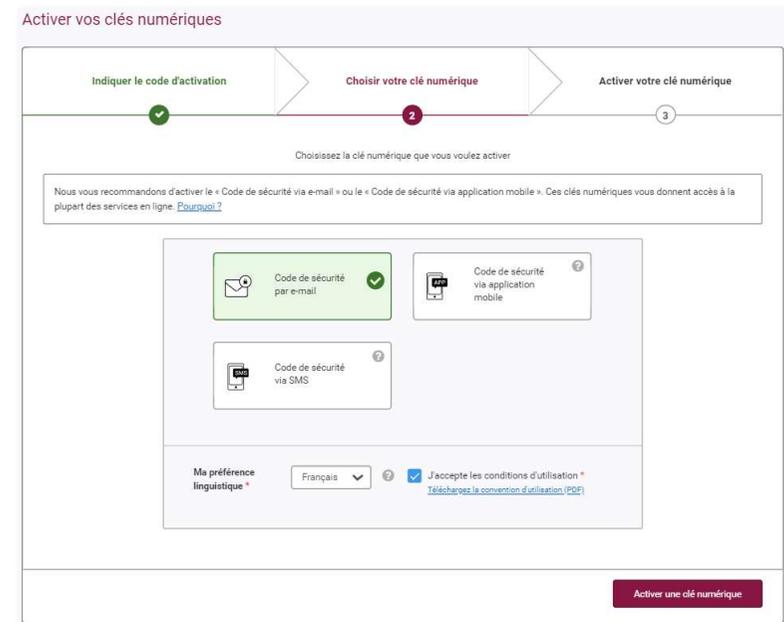
Après avoir saisi correctement le code d'activation, le demandeur peut activer une clé numérique. Trois types de clés numériques sont possibles :

1. Application mobile
2. SMS
3. Code de sécurité par e-mail

Il convient de sélectionner une clé numérique au choix, d'accepter les conditions d'utilisation et de cliquer sur **Activez clé numérique**.



Activer la clé « code de sécurité par e-mail »



## CSAM – Activer des clés numériques

### Création de votre nom d'utilisateur et mot de passe

Après avoir choisi une clé numérique, vous devez entrer un nom d'utilisateur et un mot de passe.

1. Saisissez le nom d'utilisateur
2. Saisissez un mot de passe
3. Répétez votre mot de passe
4. Quand tous les données ont été saisies, cliquez sur

**Suivant.**

### Rendez-vous dans votre boîte e-mail personnelle

Vous avez reçu un e-mail de « CSAM Mes clés numériques » contenant un code d'activation.



### Activer la clé « code de sécurité par e-mail »

Veillez indiquer le code d'activation dans le cadre prévu à cet effet et cliquer sur

**Continuer.**

La clé numérique « code de sécurité par e-mail » a été activée.

### Liens

Gérer vos clés numériques vous-même: <https://iamapps.belgium.be/sma>

Page d'aide: <https://sma-help.fedict.belgium.be>

Helpdesk mes clés numériques: 02 740 79 92

[servicedesk.dto@bosa.fgov.be](mailto:servicedesk.dto@bosa.fgov.be)

eID helpdesk: 02 518 21 16

[helpdesk.belpic@rrn.fgov.be](mailto:helpdesk.belpic@rrn.fgov.be)