

Informatieveiligheidscomité  
kamer federale overheid

**BERAADSLAGING NR. 22/031 VAN 6 SEPTEMBER 2022 BETREFFENDE DE AANVRAAG VAN VAB NV OM GEGEVENS UIT DE KRUISPUNTBANK VAN DE VOERTUIGEN VAN DE FOD MOBILITEIT TE ONTVANGEN MET HET OOG OP PECHVERHELPING**

Gelet op de wet van 15 augustus 2012 *houdende oprichting en organisatie van een federale dienstenintegrator*, in het bijzonder artikel 35/1, eerste lid;

Gelet op de wet van 5 september 2018 *tot oprichting van het informatieveiligheidscomité en tot wijziging van diverse wetten betreffende de uitvoering van verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn*, in het bijzonder de artikels 95 en 98;

Gelet op de aanvraag van de NV VAB;

Gelet op de inlichtingen verstrekt door de FOD Mobiliteit;

Gelet op het rapport van de federale overheidsdienst Beleid en Ondersteuning;

Gelet op het verslag van de heer M. Lognoul.

## **I. ONDERWERP VAN DE AANVRAAG**

1. Het Informatieveiligheidscomité heeft bij beraadslaging nr. 19/027 van 3 september 2019, gewijzigd op 14 januari 2020, een toelating verleend voor de mededeling van bepaalde technische kenmerken van voertuigen uit de Kruispuntbank van de voertuigen van de federale overheidsinstelling Mobiliteit en Transport aan een private pechverhelpingsorganisatie. De mededeling heeft tot doel een vlotte dienstverlening aan zijn klanten aan te bieden. De gegevens moeten toelaten om het voertuig snel te herkennen, tot een snelle diagnose en verhelping van het probleem te komen en, in voorkomend geval, het voertuig te kunnen wegslepen. In de beraadslaging nr. 19/027 wordt gespecificeerd dat de mededeling enkel toegelaten is indien het voertuig met betrekking tot de welke de oproep wordt verricht, zich op of in de nabijheid van de openbare weg bevindt (randnummer 13 van voormelde beraadslaging), indien in de nodige transparantie wordt voorzien (randnummer 21 van voormelde beraadslaging) en indien de aanvrager in de aanleg van een audit trail voorziet zodat een verificatie van de naleving van de voorwaarden mogelijk was voor alle betrokken partijen (randnummer 24 van voormelde beraadslaging).

2. Het Informatieveiligheidscomité heeft opnieuw een gelijkaardige aanvraag ontvangen, ditmaal van de private pechverhelpingsorganisatie VAB die tussenkomt bij incidenten op wegen en autostrades (zoals ongevallen, defecte voertuigen, etc.). Zoals beschreven in de aanvraag, stelt de aanvrager in geval van een oproep alles in het werk om snel hulp te bieden aangezien de omstandigheden van de incidenten vaak een direct gevaar kunnen betekenen voor de betrokkenen of derden. Teneinde de meest gepaste hulp te kunnen bieden, dient de aanvrager voorafgaand aan de tussenkomst ter plaatse kennis te hebben van bepaalde technische aspecten van het voertuig van de klant. In het kader van de back-2-back contracten met de verschillende constructeurs ontvangt de aanvrager technische informatie van de voertuigen gelinkt aan de chassisnummers. Het chassisnummer (een combinatie van 17 letters en cijfers) is voor de klanten echter vaak moeilijk te vinden en eveneens moeilijk te communiceren waardoor er cruciale tijd verloren kan gaan in het kader van de pechverhelping.
3. Om een snelle tussenkomst te verzekeren verzoekt VAB NV thans de toelating om op basis van een opvraging aan de hand van de nummerplaat van het voertuig in kwestie bepaalde technische gegevens uit het repertorium van de voertuigen<sup>1</sup>, bijgehouden door de Kruispuntbank van de Voertuigen van Directoraat-generaal Wegvervoer en Verkeersveiligheid van de Federale Overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer<sup>2</sup> (hierna “de FOD Mobiliteit”) te ontvangen, zodat de juiste middelen in het kader van de beoogde bijstand kunnen worden ingezet. Dit zou betekenen dat naar aanleiding van een telefonische oproep bij de aanmaak van een dossier bij de aanvrager de nummerplaat van het voertuig in kwestie door de klant wordt doorgegeven en dat de aanvrager vervolgens aan de hand van de ontvangen nummerplaat de gegevens betreffende het voertuig bij de FOD Mobiliteit kan opvragen.
4. De aanvrager wenst toegang te bekomen tot volgende gegevens aan de hand van de mededeling van de nummerplaat die hij ontvangt van de persoon die de oproep doet: het chassisnummer, de kleur, de lengte, breedte, hoogte en het gewicht, het brandstoftype, de aandrijving (voorwiel, achterwiel, 4WD), het versnellingsstelsel, het merk en het model, de datum van de eerste inschrijving en de datum van de laatste inschrijving, de inhoud van de motor en het vermogen.

## **II. ONDERZOEK VAN DE AANVRAAG**

### **A. ONTVANKELIJKHEID EN BEVOEGDHEID VAN HET COMITE**

5. Krachtens artikel 35/1 van de wet van 15 augustus 2012 *houdende oprichting en organisatie van een federale dienstenintegrator* vergt de mededeling van persoonsgegevens door overheidsdiensten en openbare instellingen van de federale overheid aan andere derden dan instellingen van sociale zekerheid bedoeld in artikel 2, eerste lid, 2° van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid*, een voorafgaande beraadslaging van de kamer federale overheid van het

---

<sup>1</sup> Art. 6 en volgende van het koninklijk besluit van 20 juli 2001 betreffende de inschrijving van voertuigen, B.S. 8 augustus 2001.

<sup>2</sup> Art. 6 en 8 van de wet van 19 mei 2010 van de Kruispuntbank van de voertuigen, B.S. 28 juni 2010.

informatieveiligheidscomité voor zover de verwerkingsverantwoordelijken van de meedelende instantie en de ontvangende instanties, in uitvoering van artikel 20 van de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens*, niet tot een akkoord komen over de mededeling of minstens één van de verwerkingsverantwoordelijken om een beraadslaging verzoekt en de andere verwerkingsverantwoordelijken daarvan in kennis heeft gesteld.

6. Het Informatieveiligheidscomité neemt akte van het feit dat er geen akkoord over de mededeling werd bekomen tussen de aanvrager en de FOD Mobiliteit. Het Informatieveiligheidscomité mocht kennis nemen van het gemotiveerd standpunt van de FOD Mobiliteit en Vervoer, waarin het alle door de aanvrager opgeworpen gronden van rechtmatigheid verwerpt.
7. Gelet op de afwezigheid van een protocol tussen de betrokken partijen, acht het Informatieveiligheidscomité zich bevoegd om zich over de aanvraag uit te spreken.

## **B. VOORAFGAANDELIJKE BEMERKING**

8. Het Informatieveiligheidscomité stelt vast dat de FOD Mobiliteit en Vervoer zich verzet tegen de mededeling van de technische kenmerken van een voertuig aan de hand van de nummerplaat, ook na het verlenen van de beraadslaging nr. 19/027 van 3 september 2019, gewijzigd op 14 januari 2020. Het is van mening dat er onder geen enkele omstandigheid een geldige toelaatbaarheidsgrond voor de beoogde mededeling voorhanden is.
9. Het Informatieveiligheidscomité acht in geval van een oproep een voorafgaandelijke kennisname van bepaalde technische kenmerken van het betrokken voertuig door de betrokken pechverhelpingsorganisatie effectief aangewezen opdat de dienstverlening in de beste omstandigheden en met het beoogde resultaat kan worden geleverd. Het belang hiervan wordt bovendien vergroot door de toegenomen diversificatie van de technische kenmerken die een invloed kunnen hebben op de specifieke pechverhelping die is vereist (zoals type, en omvang van voertuigen, elektrificatie van het wagenpark, etc.).
10. Gelet op de omstandigheden waarin deze zich kan bevinden acht het Informatieveiligheidscomité het belang van het gebruik van de nummerplaat als identificatiesleutel van het voertuig in hoofde van de persoon die de oproep uitvoert, groter dan het belang van het gebruik van het chassisnummer, zowel wat de samenstelling als de toegankelijkheid van het nummer betreft.
11. Zoals beschreven in de beraadslaging nr. 19/027 van 3 september 2019, gewijzigd op 14 januari 2020, was het Informatieveiligheidscomité van oordeel dat de beoogde mededeling uitsluitend rechtmatig kon zijn grond van art. 6.1 d)<sup>3</sup> AVG en dit in de zeer specifieke situatie dat het voertuig in kwestie zich op of in de nabijheid van de openbare weg bevindt. Gelet op het vigerend wettelijk kader van de Kruispuntbank van de voertuigen werden art. 6.1 c)<sup>4</sup> en e)<sup>5</sup> AVG niet als mogelijke rechtmatigheidsgronden weerhouden. Aangezien de

---

<sup>3</sup> De verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen.

<sup>4</sup> De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.

<sup>5</sup> De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.

Kruispuntbank van de voertuigen de authentieke bron vormt voor het verband tussen het voertuig in kwestie en de nummerplaat, acht het Informatieveiligheidscomité het wenselijk dat de FOD Mobiliteit en Vervoer in samenwerking met haar voorgedijminister en in overleg met de sector nagaat in welke mate voor het beschreven doeleinde een **uitdrukkelijke wettelijke basis** voor de mededeling van de beoogde gegevens aan de hand van de nummerplaat, met respect voor de Algemene Verordening Gegevensbescherming, kan worden voorzien.

## C. BEHANDELING

### C.1. VERANTWOORDINGSPLICHT

12. Overeenkomstig artikel 5.2 van de *Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van gegevens* (de Algemene Verordening Gegevensbescherming, hierna ‘AVG’) zijn de FOD Mobiliteit en Vervoer (als verzendende instantie) en de aanvrager (als ontvangende instantie) voor de hen aanbelangende verwerkingen als verwerkingsverantwoordelijken verantwoordelijk voor het naleven van de beginselen vermeld in artikel 5.1 de AVG<sup>6</sup> en moeten ze in staat zijn dit aan te tonen.
13. De verwerkingsverantwoordelijke dient overeenkomstig de AVG aan een aantal verplichtingen te voldoen. In voorliggende beraadslaging worden de belangrijkste verplichtingen overlopen. Het Informatieveiligheidscomité wijst er in dit kader op dat de verwerkingsverantwoordelijke een register van verwerkingsactiviteiten dient bij te houden overeenkomstig de bepalingen van art. 30 AVG.

### C.2. RECHTMATIGHEID EN DOELBINDING

---

<sup>6</sup> Persoonsgegevens moeten:

- a) worden verwerkt op een wijze die ten aanzien van de betrokkene rechtmatig, behoorlijk en transparant is („rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie”);
- b) voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden worden verzameld en mogen vervolgens niet verder op een met die doeleinden onverenigbare wijze worden verwerkt; de verdere verwerking met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden wordt overeenkomstig artikel 89, lid 1, niet als onverenigbaar met de oorspronkelijke doeleinden beschouwd („doelbinding”);
- c) toereikend zijn, ter zake dienend en beperkt tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt („minimale gegevensverwerking”);
- d) juist zijn en zo nodig worden geactualiseerd; alle redelijke maatregelen moeten worden genomen om de persoonsgegevens die, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, onjuist zijn, onverwijld te wissen of te rectificeren („juistheid”);
- e) worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt noodzakelijk is; persoonsgegevens mogen voor langere perioden worden opgeslagen voor zover de persoonsgegevens louter met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden worden verwerkt overeenkomstig artikel 89, lid 1, mits de bij deze verordening vereiste passende technische en organisatorische maatregelen worden getroffen om de rechten en vrijheden van de betrokkene te beschermen („opslagbeperking”);
- f) door het nemen van passende technische of organisatorische maatregelen op een dusdanige manier worden verwerkt dat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is, en dat zij onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging („integriteit en vertrouwelijkheid”).

14. Overeenkomstig art. 5.1 a) AVG moeten persoonsgegevens worden verwerkt op een wijze die ten aanzien van de betrokkene rechtmatig is. Dit houdt in dat de beoogde verwerking een basis moet vinden in één van de rechtmatigheidsgronden vermeld in artikel 6 AVG. Artikel 5.1 b) AVG laat de verwerking van persoonsgegevens bovendien slechts toe voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. De wet van 19 mei 2010 houdende oprichting van de Kruispuntbank van de voertuigen vermeldt tot slot de doeleinden waarvoor de gegevens uit de Kruispuntbank kunnen worden aangewend.
15. Wat de mogelijke doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens van de Kruispuntbank van de voertuigen zoals vermeld in de wet van 19 mei 2010 betreft, stelt het Informatieveiligheidscomité vast dat onder meer in de verkeersveiligheid als doeleinde wordt voorzien. Zo stelt art. 5, eerste lid, 17° van voormelde wet dat de gegevens van de Kruispuntbank van de voertuigen mogen worden verwerkt teneinde de uitvoering van de opdrachten van de politie over het wegverkeer en de verkeersveiligheid, met inbegrip van de veiligheid van de motorvoertuigen en aanhangwagens te vergemakkelijken (17°) en teneinde de uitvoering van opdrachten in het kader van de dringende medische hulpverlening, de brandweer en de civiele veiligheid te vergemakkelijken (29°). Het koninklijk besluit van 20 juli 2001 betreffende de inschrijving van voertuigen voorziet verder o.a. als doeleinde van het repertorium van de voertuigen de politie over het wegverkeer en de verkeersveiligheid, de veiligheid van de motorvoertuigen en aanhangwagens inbegrepen, is. (art. 6, §2, 11°)<sup>7</sup>. Gelet op de concrete beschrijving kunnen deze evenwel niet de basis van de toelaatbaarheid van de verwerking in hoofde van de aanvrager vormen.
16. De aanvrager wenst de gegevens te ontvangen teneinde een vlotte dienstverlening aan zijn klanten aan te bieden. De gegevens moeten toelaten om het voertuig snel te herkennen, tot een snelle diagnose en verhelping van het probleem te komen en, in voorkomend geval, het voertuig te kunnen wegslepen. Deze doeleinden zijn welbepaald, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd gelet op de relatie tussen de aanvrager en de oproeper.
17. Zoals vermeld in beraadslaging nr. 19/027 van 3 september 2019, gewijzigd op 14 januari 2020, stelt het Informatieveiligheidscomité vast dat er twee onderscheiden aspecten zijn aan de beschreven doeleinden van de beoogde verwerking. Enerzijds is de relatie tussen de aanvrager en zijn klant in het kader van de pechverhelping commercieel van aard waarbij de aanvrager geen specifieke opdracht (van algemeen belang) die hem zou zijn toevertrouwd door of krachtens een wet, een decreet of een ordonnantie, vervult. Dit aspect kan op zich effectief geen voldoende grond zijn om de beoogde gegevens te ontvangen. Anderzijds kan de pechverhelping, ongeacht de commerciële aard, niet los gezien worden van de verkeersveiligheid van de oproeper en andere natuurlijke personen die zich op of in de nabijheid van de openbare weg bevinden en waaraan volgens het Informatieveiligheidscomité wel degelijk een *notie* van algemeen en niet enkel commercieel belang kan worden gehecht. De aard en de plaats van het incident dat aanleiding geeft tot de oproep tot pechverhelping kunnen immers een snel en efficiënt optreden van de aanvrager noodzakelijk maken om de veiligheid van de oproeper en andere personen te verzekeren. Het Comité wijst hierbij op de ongevallen die zich herhaaldelijk voordoen op de autowegen waarbij voorbijrazende wagens of vrachtwagens inrijden op een voertuig dat in panne staat

---

<sup>7</sup> Deze artikelen vormen niet de grondslag voor de toegelaten verwerking.

of een persoon in de nabijheid van dit voertuig. Het is effectief van belang dat het voertuig en de betrokken personen zo snel als mogelijk de onveilige situatie kunnen verlaten.

18. Het Informatieveiligheidscomité bevestigt nogmaals dat kan worden aanvaard dat – gelet op de mogelijks (levens)gevaarlijke en stresserende omstandigheden waarin de oproeper<sup>8</sup> zich bevindt – voor het opvragen van de technische gegevens uit de Kruispuntbank van de voertuigen de voor de oproeper meest gebruiksvriendelijke identificatiesleutel (zijnde de nummerplaat die ofwel gekend is ofwel makkelijk afleesbaar is) wordt gebruikt in plaats van het complexere en minder toegankelijke chassisnummer.
19. Het Informatieveiligheidscomité stelt evenwel vast dat op het moment van de oproep de oproeper al of niet een voorafgaandelijke contractuele band met de aanvrager kan hebben, dat de oproeper al of niet de eigenaar van het voertuig kan zijn en dat het voertuig al of niet kan zijn ingeschreven in de Kruispuntbank van de voertuigen op naam van de oproeper. In die situatie kan niet worden gegarandeerd dat de aanvrager voorafgaand of op het moment van de oproep en de beoogde mededeling van de gegevens de toestemming kan bekomen van de *betrokkene* op wiens naam het voertuig staat ingeschreven in de Kruispuntbank van de voertuigen, en wiens persoonsgegevens (i.e. de nummerplaat en de bijhorende technische gegevens) zouden worden verwerkt.
20. Het Comité acht de beoogde verwerking dan ook uitsluitend noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene en van andere natuurlijke personen te beschermen (art. 6.1 d) AVG), **voor zover** de oproeper zich met het voertuig effectief op of in de nabijheid van de openbare weg bevindt. De wagen met betrekking tot dewelke de oproep tot pechverhelping wordt verricht, dient zich ofwel op de openbare weg ofwel naast de openbare weg te bevinden, alwaar hij een invloed kan hebben op de openbare verkeersveiligheid en zo een gevaar voor de betrokkene of een derde kan vormen. Dit is bijvoorbeeld in principe niet het geval indien de wagen zich op een private oprit van een huis of gebouw, of in een private of openbare parking bevindt. De verantwoordelijkheid voor de verificatie dat effectief aan dit criterium wordt voldaan, ligt bij de VAB NV. De aanvrager moet kunnen aantonen dat aan deze voorwaarde werd voldaan op het moment dat de betreffende gegevens in de Kruispuntbank van de voertuigen wordt gecontroleerd. Het Informatieveiligheidscomité wijst er volledigheidshalve op dat indien de VAB NV door het niet respecteren van dit criterium de persoonsgegevens op onrechtmatige wijze zou verwerken, hij onderworpen is aan de strafsancities zoals voorzien bij wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.
21. Gelet op het voorgaande, worden de overige door de aanvrager opgeworpen toelaatbaarheidsgronden verworpen.
22. Het Informatieveiligheidscomité meent dat de verwerking van de beoogde gegevens wenselijk én noodzakelijk is om bij te dragen aan de verhoging van de verkeersveiligheid en de veiligheid van de betrokkenen en andere natuurlijke personen. Het Informatieveiligheidscomité verwijst hierbij nogmaals uitdrukkelijk naar haar oproep om in een uitdrukkelijke wettelijke basis voor de mededeling van de gegevens te voorzien (cfr. “B. VOORAFGAANDELIJKE OPMERKING”).

---

<sup>8</sup> De oproeper is niet noodzakelijk de betrokkene op wie de persoonsgegevens (de nummerplaat en het daaraan verbonden chassisnummer en technische gegevens van het voertuig) betrekking hebben.

### **C.3. PROPORTIONALITEITSBEGINSEL**

#### ***C.3.1. Minimale gegevensverwerking***

23. Artikel 5.1 c) AVG stelt dat persoonsgegevens ter zake dienend en beperkt tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, moeten zijn (“minimale gegevensverwerking”).
24. De aanvrager argumenteert de proportionaliteit van de gegevensverwerking als volgt. Aan de hand van de nummerplaat, die de aanvrager ontvangt van de betrokkene zelf, wenst hij toegang te bekomen tot volgende gegevens:
  - het chassisnummer, het merk en het model, de datum van eerste en van de laatste inschrijving en de inhoud van de motor en het vermogen: deze gegevens zijn noodzakelijk om het betrokken voertuig correct te identificeren, opdat de uitgestuurde hulpverlener het voertuig snel zou herkennen en de dispatching toe te laten reeds een eerste mogelijke diagnose van de panne voor te stellen of telefonische hulpverlening te bieden;
  - de kleur: dit gegeven is noodzakelijk voor een snelle, visuele herkenning van het voertuig door de uitgestuurde hulpverlener;
  - de aandrijving (voorwiel, achterwiel, 4WD), versnellingsstelsel (handgeschakeld, automatisch) en de lengte, breedte, hoogte en gewicht: deze gegevens zijn noodzakelijk om te weten of en op welke wijze het voertuig veilig en correct kan verplaatst worden zodat het meest geschikte interventievoertuig kan worden gestuurd;
  - het brandstoftype: dit gegeven is noodzakelijk omdat het type brandstof vaak het type panne bepaalt en om, in geval brandstoftekort, in de juiste brandstof te voorzien;
25. Het gebruik van de nummerplaat als identificatiesleutel in plaats van het chassisnummer kan worden aanvaard.
26. Het Informatieveiligheidscomité wijst er op dat het doeleinde van de verwerking aanvaardbaar is in het kader van het verzekeren van een snelle en efficiënte interventie in het licht van de verkeersveiligheid en de veiligheid van de betrokkenen en andere natuurlijke personen. Het Informatieveiligheidscomité acht de beoogde gegevens ter zake in het licht van de vermelde doelstelling dan ook dienend en beperkt tot wat noodzakelijk is.

#### ***C.3.2. Opslagbeperking***

27. Aangaande de bewaringstermijn herinnert het Comité er aan dat persoonsgegevens niet langer mogen worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen te identificeren dan voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt noodzakelijk is. De gegevens die de betrokkene ontvangt zijn op het moment van de mededeling noodzakelijk in het licht van de verkeersveiligheid van de betrokkene en andere natuurlijke personen. Het Comité stelt vast dat de gegevens na de interventie eveneens zullen worden verwerkt in het kader van de commerciële relatie tussen de aanvrager en de betrokkene. Aangezien het ofwel gegevens betreft die door de betrokkene zelf zijn meegedeeld (de nummerplaat) ofwel technische gegevens die vrij beschikbaar zijn via de autoconstructeurs waarover de aanvrager sowieso beschikt, kan het Comité aanvaarden dat de gegevens gedurende een periode van maximaal 10 jaar worden bewaard, gelet op de

juridische aansprakelijkheid in het kader van de contractuele relatie tussen de aanvrager en de betrokkene.

#### **C.4. TRANSPARANTIE**

- 28.** Overeenkomstig artikel 5, §1, a), AVG moeten persoonsgegevens worden verwerkt op een wijze die ten aanzien van de betrokkene behoorlijk en transparant is. Artikel 12 AVG verplicht de verwerkingsverantwoordelijke passende maatregelen te treffen opdat de betrokkenen de in artikelen 13 en 14 AVG bedoelde informatie (i.e. de te verstrekken informatie wanneer de gegevens al dan niet bij de betrokkene worden ingezameld) en de in artikel 15 tot en met 22 (i.v.m. rechten van de betrokkene) en artikel 34 (in geval van inbreuk) bedoelde communicatie in verband met de verwerking in een beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm en in duidelijke en eenvoudige taal ontvangt.
- 29.** In het kader van de voorliggende aanvraag worden aan de hand van de hand van de nummerplaat uitsluitend technische gegevens opgevraagd bij de FOD Mobiliteit. Er worden dus géén bijkomende identificatiegegevens (naam, voornaam, adres, geboortedatum, ...) meegedeeld doch enkel bepaalde technische gegevens met betrekking tot het voertuig. Gelet op de omstandigheden waarin de telefonische oproep tot hulpverlening kunnen plaatsvinden, acht het Comité het niet opportuun dat op dat moment alle informatie zoals vermeld in artikel 13 AVG (voor het gegeven dat wordt opgevraagd, nl. de nummerplaat) of alle informatie zoals vermeld in artikel 14 AVG (voor de technische gegevens betreffende het voertuig) wordt meegedeeld. Desalniettemin is het noodzakelijk dat de betrokkene over de gegevensverwerking wordt ingelicht. Het Informatieveiligheidscomité acht het dan ook noodzakelijk dat de betrokken partijen (zowel de aanvrager als de FOD Mobiliteit) de nodige informatie over de mededeling op toegankelijke wijze op hun website én, wat de aanvrager betreft, in zijn papieren of elektronische communicatie met zijn klanten vermelden.

#### **C.5. BEVEILIGING**

- 30.** Persoonsgegevens moeten door het nemen van passende technische of organisatorische maatregelen op een dusdanige manier worden verwerkt dat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is, en dat zij onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.<sup>9</sup>
- 31.** Het Comité neemt akte van het feit dat de gegevens op het moment van het opvragen van de gegevens bij de FOD Mobiliteit uitsluitend zullen worden verwerkt door de medewerkers op de alarmcentrale en wegenwachters (tijdens de interventie) en medewerkers van de klachtendienst (indien klachten zouden worden neergelegd). Het Comité wijst er op dat de aanvrager zijn medewerkers in het kader van de verwerking van persoonsgegevens een vertrouwelijkheidsverklaring moet laten ondertekenen.
- 32.** Aangezien de gegevens uitsluitend mogen worden opgevraagd in het geval van een panne of ongeval op of langs de openbare weg, acht het Comité het noodzakelijk dat de aanvrager elke opvraging van gegevens bij de FOD Mobiliteit registreert met inbegrip van de identiteit van de medewerker die de gegevens opvraagt zodat te allen tijde een *audit trail* op basis van de loggings kan worden opgesteld. Deze registratie moet eveneens de bevestiging bevatten dat de pechverhelping op of langs de openbare weg heeft plaatsgevonden. De aanvrager moet

---

<sup>9</sup> Art. 5, §1, f), AVG.

deze audit trails ter beschikking houden van de functionaris voor gegevensbescherming van de FOD Mobiliteit. Het Informatieveiligheidscomité wijst er nogmaals op dat de verantwoordelijkheid van het vervullen van de gestelde voorwaarde (namelijk dat het voertuig zich op of in de nabijheid van de openbare weg bevindt op het moment van de oproep) in hoofde van de aanvrager rust en dat hij moet kunnen aantonen dat deze voorwaarde werd vervuld. De terbeschikkingstelling van de audit trails aan de FOD Mobiliteit heeft geen bijkomende verantwoordelijkheid in hoofde van de FOD Mobiliteit tot gevolg.

- 33.** Het Comité neemt verder akte van het feit dat de aanvrager een functionaris voor gegevensbescherming heeft aangesteld en volgende veiligheidsmaatregelen heeft getroffen:
- de evaluatie van de risico's
  - de redactie van een informatieveiligheidsbeleid
  - de identificatie van de dragers die de verwerkte persoonsgegevens bevatten;
  - het verstrekken van informatie over de vertrouwelijkheids- en beveiligingsverplichtingen;
  - het fysiek beveiligen van de toegang;
  - het fysiek beveiligen van de omgeving;
  - het beveiligen van het netwerk;
  - het opstellen van een lijst van gemachtigde personen;
  - de logische beveiliging van de toegang;
  - de logging van de toegang;
  - het toezicht op de geldigheid en doeltreffendheid in de tijd van de ingestelde technische of organisatorische maatregelen;
  - urgentiebeheer van informatiebeveiligingsincidenten;
  - voldoende documentatie over de organisatie van de informatiebeveiliging.
- 34.** Het Informatieveiligheidscomité neemt akte van het feit dat er een positief advies werd verleend door de functionaris voor gegevensbescherming van de aanvrager. Het Comité wijst erop dat artikel 35 AVG vereist dat evenwel *de verwerkingsverantwoordelijke* in bepaalde gevallen vóór de verwerking een beoordeling uitvoert van het effect van de beoogde verwerkingsactiviteiten op de bescherming van persoonsgegevens. Indien uit deze beoordeling zou blijken dat bijkomende maatregelen moeten worden getroffen, dient de betrokken partij op eigen initiatief een aanvraag tot wijziging van onderhavige beraadslaging in. De mededeling van persoonsgegevens mag in voorkomend geval niet plaatsvinden totdat de vereiste toelating van het Comité is bekomen. Indien uit de gegevensbeschermingseffectbeoordeling zou blijken dat er een hoog residuair risico is, dient de aanvrager de beoogde gegevensverwerking voor te leggen aan de Gegevensbeschermingsautoriteit, overeenkomst art. 36.1 AVG

Om deze redenen, besluit

**de kamer federale overheid van het informatieveiligheidscomité:**

De mededeling van de persoonsgegevens zoals beschreven in deze beraadslaging is toegestaan mits wordt voldaan aan de in deze beraadslaging vastgestelde maatregelen ter waarborging van de gegevensbescherming, in het bijzonder de maatregelen op het vlak van doelbinding, minimale gegevensverwerking, opslagbeperking en informatieveiligheid.

Dit houdt in dat het toegelaten is dat de VAB NV aan de hand van de nummerplaat vanwege de FOD Mobiliteit volgende gegevens ontvangt: het chassisnummer, de kleur, de lengte, breedte, hoogte en het gewicht, het brandstoftype, de aandrijving (voorwiel, achterwiel, 4WD), het versnellingsstelsel, het merk en het model, de datum van de eerste inschrijving en de datum van de laatste inschrijving, de inhoud van de motor en het vermogen, op voorwaarde dat:

- de gegevens uitsluitend worden opgevraagd indien het voertuig met betrekking tot de welke de oproep wordt verricht, zich op of in de nabijheid van de openbare weg bevindt zoals beschreven in randnummer **20**;
- in de nodige transparantie wordt voorzien zoals beschreven in randnummer **29**;
- de aanvrager in de aanleg van een *audit trail* zoals beschreven in randnummer **32** voorziet.

Het Informatieveiligheidscomité wijst erop dat de verwerkingsverantwoordelijken gehouden zijn om een gegevensbeschermingseffectbeoordeling uit te voeren. Als uit die beoordeling zou blijken dat bijkomende maatregelen moeten worden getroffen om de rechten en vrijheden van de betrokkenen te vrijwaren, dan zijn de partijen ertoe gehouden om de gewijzigde modaliteiten van de gegevensverwerking ter beraadslaging aan het Informatieveiligheidscomité voor te leggen.

Het Informatieveiligheidscomité acht het wenselijk dat de FOD Mobiliteit en Vervoer in samenwerking met haar voogdijminister en in overleg met de sector nagaat in welke mate een uitdrukkelijke wettelijke basis voor de mededeling van de beoogde gegevens aan de hand van de nummerplaat, met respect voor de Algemene Verordening Gegevensbescherming, kan worden voorzien.

M. LONGOUL  
voorzitter

De zetel van de kamer federale overheid van het informatieveiligheidscomité is gevestigd in de kantoren van de federale overheidsinstelling Beleid en Ondersteuning (FOD BOSA), op het volgende adres: Simon Bolivarlaan 30 bus 1, 1000 Brussel.
--