

<p>Informatieveiligheidscomité Verenigde kamers</p>

BERAADSLAGING NR. 21/013 VAN 6 JULI 2021 MET BETREKKING TOT DE MEDEDELING VAN GEANONIMISEERDE GEGEVENS DOOR DE FEDERALE OVERHEIDSDIENST BELEID EN ONDERSTEUNING (FOD BOSA) AAN DE VERENIGING VAN SECTORALE INSTELLINGEN (VSI) BETREFFENDE HET GEBRUIK VAN DE EBOX DOOR DE AANGESLOTEN SOCIAAL VERZEKERDEN, MET DE TUSSENKOMST VAN DE KRUISPUNTBANK VAN DE SOCIALE ZEKERHEID (KSZ) ALS INTERMEDIAIRE ORGANISATIE DIE INSTAAT VOOR DE ANONIMISERING VAN DE GEGEVENS

Gelet op de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, in het bijzonder artikel 15, § 2, tweede lid;

Gelet op de wet van 15 augustus 2012 houdende oprichting van een federale dienstenintegrator, in het bijzonder artikel 35/1, §1, vierde lid;

Gelet op de wet van 3 december 2017 tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit, in het bijzonder artikel 114;

Gelet op de wet van 5 september 2018 tot oprichting van het informatieveiligheidscomité en tot wijziging van diverse wetten betreffende de uitvoering van verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn, in het bijzonder de artikelen 95, 97 en 98;

Gelet op het auditoraatsrapport van de federale overheidssdienst Beleid en Ondersteuning;

Gelet op het verslag van de heer Bart Preneel en de heer Bart Viaene.

I. ONDERWERP VAN DE AANVRAAG

1. De Vereniging van Sectorale Instellingen (VSI) is een vereniging van organisaties die paritair beheerd worden en die instaan voor sectorale rechten of aanvullende sociale vergoedingen op basis van gegevens uit het netwerk van de Sociale Zekerheid.
2. De VSI organiseert een secundair netwerk, teneinde de doorstroming naar haar leden te verzekeren van de sociale gegevens die beschikbaar zijn in het primair netwerk van de KSZ. Deze gegevensstromen vormen de basis voor de toekenning van de aanvullende vergoedingen sociale zekerheid voor de verschillende sectoren en/of voor de opbouw van een sectoraal aanvullend pensioen.

3. De VSI en haar leden zijn geïnteresseerd om voor de mededeling van documenten aan burgers gebruik te maken van de beveiligde elektronische brievenbus 'eBox Burger'. De dienst eBox wordt aangeboden door de Federale Overheidsdienst Beleid en Ondersteuning. De eBox is een dienst die de verzenders toelaat om elektronische berichten veilig uit te wisselen met burgers. De verzenders van de elektronische berichten zijn de gebruikers in de zin van de wet van 27 februari 2019 *inzake de elektronische uitwisseling van berichten via de eBox* (waaronder overheidsinstanties, instellingen van sociale zekerheid en actoren in de gezondheidszorg) die de berichten ter beschikking stellen aan de burgers die de bestemmingen zijn. De elektronische communicatie via eBox biedt een hoge graad van informatieveiligheid en onweerlegbaarheid. Indien een burger kiest voor het gebruik van de eBox, dient hij of zij zich te registreren en wordt gevraagd om uitdrukkelijk toe te stemmen in het elektronisch ontvangen van berichten van de aangesloten verzenders (via My eBox Burger).
4. Met het oog op het gebruik van de eBox wenst de VSI eerst te weten welk percentage van de sociaal verzekerden die bij elk van de sectorale instelling aangesloten is, effectief reeds zijn toestemming heeft gegeven om via de eBox documenten te ontvangen.
5. Om deze informatie betreffende de verleende toestemmingen in het kader van de eBox aan de VSI te kunnen bezorgen, wordt volgende anonimiseringsprocedure voorzien met tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ) in zijn wettelijke rol van dienstenintegrator in de sector van de sociale zekerheid, van beheerder van de verwijzingsrepertoria in de sector van de sociale zekerheid en van intermediaire organisatie voor de anonimisering van persoonsgegevens:
 - de KSZ creëert een lijst van identificatienummers van de sociale zekerheid (INSZ) van de betrokken sociaal verzekerden per fonds dat aangesloten is bij de VSI
 - de KSZ maakt de lijst van INSZ (zonder informatie over de affiliatie) over aan de FOD BOSA
 - de FOD BOSA vult de lijst aan met informatie over de al of niet verleende toestemming van de burgers in kwestie
 - de FOD BOSA maakt de aangevulde lijst opnieuw over aan de KSZ
 - de KSZ berekent per aangesloten instelling van de VSI het percentage van betrokken sociaal verzekerden die hun toestemming hebben verleend
 - de KSZ maakt de samenvatting (percentage toestemming per aangesloten instelling) over aan de VSI.

II. ONDERZOEK VAN DE AANVRAAG

A. ONTVANKELIJKHEID EN BEVOEGDHEID VAN HET COMITE

6. Elke mededeling van sociale gegevens van persoonlijke aard door een andere instelling van sociale zekerheid dan bedoeld in artikel 2, eerste lid, 2^o, a), aan een andere federale overheidsdienst, programmatorische overheidsdienst of federale instelling van openbaar nut dan een instelling van sociale zekerheid, vereist een voorafgaande beraadslaging van de verenigde kamers van het informatieveiligheidscomité (art. 15, § 2, tweede lid, van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid*). Bovendien vereist de mededeling van persoonsgegevens door overheidsdiensten en openbare instellingen van de federale overheid aan instellingen van

sociale zekerheid bedoeld in artikel 2, eerste lid, 2°, b) tot f), van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de sociale zekerheid een voorafgaande beraadslaging van de verenigde kamers van het informatieveiligheidscomité (art. 35/1, § 1, vierde lid, van de wet van 15 augustus 2012 houdende oprichting en organisatie van een federale dienstenintegrator).

7. Het Informatieveiligheidscomité stelt vast dat de KSZ (voor de VSI en de sectorale instellingen) en de FOD BOSA persoonsgegevens uitwisselen, die met tussenkomst van de KSZ worden geanonimiseerd zodat uitsluitend anonieme gegevens (in de vorm van percentages per fonds) aan de VSI worden bezorgd.
8. Gelet op het voorgaande is het Informatieveiligheidscomité derhalve bevoegd om zich uit te spreken.

B. TEN GRONDE

B.1. VERANTWOORDINGSPLICHT

9. Overeenkomstig artikel 5, § 2, van de *Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van gegevens* (de Algemene Verordening Gegevensbescherming, hierna 'AVG') zijn de FOD BOSA (als verzendende instantie) en de KSZ (als intermediaire organisatie) voor de hen aanbelangende verwerkingen als verwerkingsverantwoordelijken verantwoordelijk voor het naleven van de beginselen van de AVG en moeten ze in staat zijn dit aan te tonen. Het Informatieveiligheidscomité neemt akte van het feit dat de VSI uitsluitend anonieme gegevens in de vorm van percentages per aangesloten fonds ontvangt.
10. Het Comité wijst er op dat alle betrokken partijen die persoonsgegevens verwerken in uitvoering van artikel 30 AVG een register van de verwerkingsactiviteiten die onder hun verantwoordelijkheid plaatsvinden, moeten bijhouden overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in voormeld artikel.

B.2. RECHTMATIGHEID

11. Overeenkomstig artikel 5, § 1, a), AVG moeten persoonsgegevens worden verwerkt op een wijze die ten aanzien van de betrokkene rechtmatig is. Dit houdt onder meer in dat de verwerking een basis moet vinden in één van de rechtmatigheidsgronden vermeld in artikel 6 AVG.
12. Overeenkomstig art. 3 van de wet van 27 februari 2019 *inzake de elektronische uitwisseling van berichten via de eBox* is de FOD BOSA belast met het aanbieden van een eBox voor natuurlijke personen. Art. 9 van voormelde wet bepaalt uitdrukkelijk dat de FOD BOSA de verwerkingsverantwoordelijke is voor de verwerking van persoonsgegevens die nodig zijn voor het beheer en voor het verzekeren van de goede werking van de door hem aangeboden eBox. Gelet op het voorgaande acht het Informatieveiligheidscomité de in randnummer 3 en 4 beschreven mededeling van persoonsgegevens teneinde de sectorale instellingen als potentiële verzenders van berichten via de eBox op anonieme wijze te informeren over de effectief verleende toestemmingen per aangesloten instelling van de VSI, noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang (namelijk het beheer en voor het verzekeren van de goede werking van de door hem aangeboden eBox) dat aan FOD BOSA als verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen (art. 6, §1, c), AVG).

B.3. DOELBINDING

- 13.** Artikel 5.1 b) AVG laat de verwerking van persoonsgegevens slechts toe voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden (principe van doelbinding). De gegevens mogen bovendien niet verder worden verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met die doeleinden. De verdere verwerking met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden wordt overeenkomstig artikel 89, lid 1, AVG evenwel niet als onverenigbaar met de oorspronkelijke doeleinden beschouwd.
- 14.** De beschreven verwerking heeft tot doel om de aangesloten instellingen van de VSI te informeren over het aantal sociaal verzekerden per aangesloten instelling dat zijn toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van documenten via de eBox Burger. Gelet op de aard van de betrokken instellingen, meer bepaald instellingen van sociale zekerheid, en de doelstelling van de eBox Burger, acht het Informatieveiligheidscomité deze verwerking welbepaald, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd.
- 15.** Het Informatieveiligheidscomité stelt vast de gegevens oorspronkelijk werden ingezameld door de FOD BOSA in het kader van de registratie van de toestemming van de betrokkenen voor het gebruik van de eBox Burger. De beschreven verdere verwerking beoogt een statistisch doeleinde, namelijk het verstrekken van het percentage van sociaal verzekerden per aangesloten lid van de VSI die hun toestemming voor het gebruik van de eBox Burger hebben verleend. Overeenkomstig art. 5.1 b) AVG wordt de verdere verwerking met het oog op statistische doeleinden niet als onverenigbaar met de oorspronkelijke doeleinden beschouwd, op voorwaarde dat de voorwaarden van artikel 89, lid 1, AVG worden nageleefd. Dit houdt in dat de passende waarborgen in overeenstemming met de AVG moeten worden genomen voor de rechten en vrijheden van de betrokkene. Die waarborgen moeten ervoor zorgen dat er technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de inachtneming van het beginsel van minimale gegevensverwerking te garanderen. Deze maatregelen kunnen pseudonimisering omvatten, mits aldus die doeleinden in kwestie kunnen worden verwezenlijkt. Wanneer die doeleinden kunnen worden verwezenlijkt door verdere verwerking die de identificatie van betrokkenen niet of niet langer toelaat, moeten zij aldus worden verwezenlijkt. Titel 4 van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens bepaalt bovendien de verdere voorwaarden voor de verwerking met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden, waaronder de noodzaak om in principe met anonieme gegevens te werken.
- 16.** Het Informatieveiligheidscomité neemt akte van het feit dat de gegevens worden geanonimiseerd door een intermediaire organisatie, meer bepaald de KSZ, alvorens het statistisch resultaat wordt meegedeeld aan de bestemming. Het Informatieveiligheidscomité acht de voorwaarden van artikel 89, lid 1, AVG dan ook voldaan.

B.4. TRANSPARANTIE

17. Overeenkomstig artikel 5, §1, a), AVG moeten persoonsgegevens eveneens worden verwerkt op een wijze die ten aanzien van de betrokkene behoorlijk en transparant is. Artikel 12 AVG verplicht de verwerkingsverantwoordelijke passende maatregelen te treffen opdat de betrokkenen de in artikelen 13 en 14 AVG bedoelde informatie (i.e. de te verstrekken informatie wanneer de gegevens al dan niet bij de betrokkene worden ingezameld) en de in artikel 15 tot en met 22 AVG (i.v.m. rechten van de betrokkene) en artikel 34 AVG (in geval van inbreuk) bedoelde communicatie in verband met de verwerking in een beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm en in duidelijke en eenvoudige taal ontvangen.
18. Het Informatieveiligheidscomité neemt akte van het feit dat de burger zijn uitdrukkelijke toestemming verleent voor het gebruik van de eBox Burger en dat de FOD BOSA hiertoe gebruiksvoorwaarden en een privacyverklaring heeft opgesteld. Het Informatieveiligheidscomité acht het gepast dat de privacyverklaring van de eBox Burger uitdrukkelijk vermeldt dat zijn persoonsgegevens kunnen worden verwerkt voor statistische doeleinden met het oog op het beheer en de terbeschikkingstelling van de eBox Burger en dat anonieme gegevens over het gebruik van de eBox Burger in de vorm van statistieken kunnen worden gedeeld met verzenders en potentiële verzenders van berichten via de eBox Burger.

B.4. MINIMALE GEGEVENSVERWERKING

19. Overeenkomstig artikel 5.1 c) AVG moeten persoonsgegevens toereikend zijn, ter zake dienend en beperkt tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
20. Het Informatieveiligheidscomité neemt akte van het feit dat de FOD BOSA vanwege de KSZ een lijst van identificatienummers van de sociale zekerheid van personen die als sociaal verzekerde aangesloten bij een sectorale instelling, ontvangt. De affiliatie van de sociaal verzekerde bij een bepaalde sectorale instelling wordt op deze lijst die FOD BOSA ontvangt niet vermeld. De FOD BOSA vult de lijst aan met de aanduiding of de betrokkene al of niet de toestemming voor het gebruik van de eBox Burger heeft verleend. Deze aangevulde lijst wordt vervolgens door de FOD BOSA opnieuw meegedeeld aan de KSZ. De KSZ berekent in een volgende fase per aangesloten instelling van de VSI het percentage van betrokkenen die hun toestemming hebben verleend. De KSZ maakt tot slot het statistisch resultaat (het percentage van verleende toestemmingen per aangesloten instelling) over aan de VSI.
21. Gelet op het voorgaande acht het Informatieveiligheidscomité de verwerkte persoonsgegevens toereikend, ter zake dienend en beperkt tot wat noodzakelijk is voor het doeleinde waarvoor ze worden verwerkt.

B.5. OPSLAGBEPERKING

22. Overeenkomstig art. 5.1 e) AVG moeten persoonsgegevens worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verkregen noodzakelijk is. De KSZ als intermediaire organisatie mag de persoonsgegevens slechts bewaren zolang als noodzakelijk is voor de realisatie van de statistische analyse en de mededeling van het resultaat aan de bestemming. Het Informatieveiligheidscomité neemt nogmaals akte van het feit dat de bestemming (de VSI) uitsluitend anonieme gegevens in de vorm van statistieken ontvangt.

B.6. INTEGRITEIT EN VERTROUWELIJKHEID

23. Overeenkomstig art. 5.1 f) AVG moeten persoonsgegevens door het nemen van passende of organisatorische maatregelen op een dusdanige manier worden verwerkt dat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is, en dat zij onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.
24. Overeenkomstig art. 24 AVG dienen de verwerkingsverantwoordelijken rekening houdend met de aard, de omvang, de context en het doel van de verwerking, alsook met de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheid van natuurlijke personen, passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om te waarborgen en te kunnen aantonen dat de verwerking in overeenstemming met de verordening wordt uitgevoerd.
25. Het Informatieveiligheidscomité neemt akte van het feit dat de FOD BOSA verzekert dat het de passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen en ervoor zorgt dat de ICT-infrastructuren waarmee de bij de verwerking van de persoonsgegevens betrokken uitrustingen verbonden zijn, de vertrouwelijkheid en de integriteit van de persoonsgegevens garanderen. Het Informatieveiligheidscomité neemt akte van het feit dat de FOD BOSA, de KSZ en de VSI beschikken over een functionaris voor gegevensbescherming.
26. De FOD BOSA, de KSZ en de VSI en hun medewerkers zijn tot vertrouwelijkheid gehouden betreffende de verwerkte persoonsgegevens en de resultaten van de verwerking ervan.
27. Het Informatieveiligheidscomité wijst op de richtlijnen inzake beveiliging die gelden voor alle federale overheidsinstellingen, met inbegrip van de FOD BOSA, opgenomen in het Federaal Beleid voor Informatiebeveiliging (*Federal Information Security Policy*).
28. Het Informatieveiligheidscomité neemt akte van het feit dat de KSZ en de VSI gehouden zijn om de minimale veiligheidsnormen die zijn vastgelegd door het Algemeen Coördinatiecomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid te respecteren.
29. De organisaties houden bij de verwerking van de persoonsgegevens rekening met de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* en elke andere regelgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* en de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens*.

Om deze redenen, besluit

het Informatieveiligheidscomité, in verenigde kamers:

dat de mededeling van geanonimiseerde gegevens door de FOD BOSA aan de Vereniging van Sectorale Instellingen betreffende het gebruik van de eBox door de aangesloten sociaal verzekerden met tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid als intermediaire organisatie die instaat voor de anonimisering, toegestaan is, mits wordt voldaan aan de in deze beraadslaging vastgestelde maatregelen ter waarborging van de gegevensbescherming, in het bijzonder de maatregelen op het vlak van doelbinding, minimale gegevensverwerking, opslagbeperking en informatieveiligheid, en op voorwaarde dat de Federale Overheidsdienst Beleid en Ondersteuning in de privacyverklaring van de eBox Burger uitdrukkelijk vermeldt dat de persoonsgegevens kunnen worden verwerkt voor statistische doeleinden met het oog op het beheer en de terbeschikkingstelling van de eBox Burger en dat anonieme gegevens over het gebruik van de eBox Burger in de vorm van statistieken kunnen worden gedeeld met verzenders en potentiële verzenders van berichten via de eBox Burger.

Bart PRENEEL
kamer federale overheid

Bart VIAENE
kamer sociale zekerheid en gezondheid

De zetel van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de sociale zekerheid – Willebroekkaai 38 – 1000 Brussel. De zetel van de kamer federale overheid van het informatieveiligheidscomité is gevestigd in de kantoren van de FOD BOSA – Simon Bolivarlaan 30 – 1000 Brussel.
--