

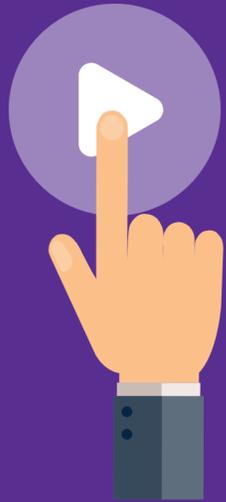
# 2017

## DE OVERHEID ALS KATALYSATOR VOOR VEREENVOUDIGING

EVALUATIE FEDERALE ADMINISTRatieve LASTEN



www.vereenoudiging.be



DEEL 01

### ADMINISTRATIEVE LASTEN: PERCEPTIE VS. REALITEIT

Op vraag van DAV voert het Federaal Planbureau op tweejaarlijkse basis een perceptiemeting uit waarbij ze ondernemingen en zelfstandigen bevraagt omtrent de administratieve lasten ten gevolge van de regelgevingsdomeinen fiscaliteit, werkgelegenheid en milieu. Zowel het DAV Meetrapport als de tweejaarlijkse studie van het Planbureau vormen een beeld van de reeds geleverde inspanningen op het vlak van de terugdringing van de administratieve lasten in België. Het jaarlijkse Meetrapport van DAV geeft inzicht in de evolutie van de administratieve lasten op microniveau en dit door het berekenen van de besparingen voor burgers, ondernemingen en de overheid ten gevolge van specifieke federale vereenvoudigingsacties over de verschillende beleidsdomeinen heen. De tweejaarlijkse enquête van het Federaal Planbureau richt zich daarentegen tot de administratieve lasten op macroniveau, waarbij op basis van een perceptiemeting de administratieve lasten voortvloeiend uit de wetgevingsdomeinen fiscaliteit, werkgelegenheid en milieu overkoepeld in kaart worden gebracht voor België.

De meest recente cijfers van de enquête van het Federaal Planbureau hebben betrekking op het jaar 2016 en geven aan dat de totale administratieve lasten voor Belgische ondernemingen en zelfstandigen in dat jaar 6,79 miljard euro bedroegen, waarvan 3,28 miljard euro interne lasten en **3,52 miljard euro externe lasten** (d.w.z. kosten van outsourcing). Belangrijk is dat die 6,79 miljard euro ook administratieve lasten bevat uit Europese, regionale en lokale wetgeving en dus niet enkel betrekking heeft op **federale administratieve lasten**.

Verder bevat de 6,79 miljard euro waarschijnlijk administratieve kosten die niet als administratieve lasten gedefinieerd mogen worden. Zo is, ter illustratie, het houden van een boekhouding een wettelijke verplichting. Echter, de volledige boekhoudkosten definiëren als administratieve last is niet correct. Een onderneming zal namelijk in het kader van haar eigen bedrijfsvoering ook in een bepaalde vorm een boekhouding voeren zelfs indien de regelgeving dit niet zou verplichten.

Om een concreter beeld te krijgen van de resultaten van de enquête van het Federaal Planbureau, voerde DAV eind 2017 een studie uit om de **externe administratieve lasten** die effectief **federaal** toerekenbaar zijn, af te bakken. Hiervoor werden de regelgevingsdomeinen **fiscaliteit** en **werkgelegenheid** van de Planbureau-studie verder uitgediept. Er werd nauw samengewerkt met het Bureau van Erkende Boekhouders en Fiscalisten (BIBF), het Instituut van Accountants en Belastingconsulenten (IAB), alsook met de Unie van Sociaal Secretariaten (USS). Het beleidsdomein "milieu" werd niet verder onderzocht gezien de betreffende regelgeving bijna volledig werd geregionaliseerd.

Uit het onderzoek van DAV blijkt dat, binnen het luik werkgelegenheid, de sociale secretariaten hun tijdsbesteding ten dienste van ondernemingen voor 22,5% als echte administratieve lasten van overheidsbeleid percipiëren; de overige 77,5% lasten zien zij als onderdeel van de normale bedrijfsvoering. Van die 22,5% administratieve last, is ongeveer 86% toe te rekenen aan federale regelgeving. Voor het luik fiscaliteit werden gelijkaardige resultaten vastgesteld. Meer specifiek percipiëren boekhouders, accountants en fiscalisten hun tijd voor ongeveer 62% als perfect passend binnen de normale bedrijfsvoering. De overige 38% van de gepresteerde tijd is echter wel toerekenbaar aan administratieve lasten. In zijn totaliteit vloeit ±80% van de administratieve lasten ook effectief voort uit federale regelgeving. De zuivere externe administratieve last voor de luiken werkgelegenheid en fiscaliteit kunnen in 2016 worden geraamd op slechts **890 miljoen euro**, in tegenstelling tot de door het Federaal Planbureau gerapporteerde 3,30 miljard euro.

Momenteel bekijkt DAV in welke mate deze resultaten aangewend kunnen worden voor de opstart van een **vervolgtraject**. Eén van de mogelijkheden bestaat erin die activiteiten te analyseren die effectief in federale administratieve lasten resulteren, om vervolgens te komen tot vereenvoudigingsvoorstellen. Verder wordt de mogelijkheid bekeken om naast de externe administratieve lasten ook de interne administratieve lasten meer in detail te bestuderen.

Ook dit jaar analyseren we in deze publicatie enkele **belangrijke overheidsinitiatieven** om de administratieve lasten terug te dringen. Zo blijkt het toegenomen gebruik van elektronische ecocheques in 2017 verantwoordelijk voor een additionele lastendaling van 10.380.153 euro. Zoals steeds geeft dit meetrapport ook een overzicht van de impact van de **e-governmenttoepassingen** die worden opgevolgd door het DAV Meetbureau. Nieuw dit jaar is My Enterprise, een tool die in 2017 ontwikkeld werd door de FOD Economie waarmee bedrijfsleiders en zelfstandigen gratis hun officiële bedrijfsgegevens online kunnen beheeren. Deze applicatie zorgde meteen voor een lastendaling van **541.145 euro** in 2017. Daarenboven geven we een algemeen overzicht van de lastenwijziging door **veranderde regelgeving** in 2017.

Op vraag van DAV brengt het **Federal Planbureau** de administratieve lasten in kaart door middel van een tweejaarlijkse perceptiemeting bij ondernemingen en zelfstandigen. Het afgelopen jaar voerde DAV een gedetailleerd studie uit om na te gaan welk gedeelte van de door het Planbureau gerapporteerde lasten effectief kunnen teruggevoerd worden op de website van DAV: [www.vereenoudiging.be](http://www.vereenoudiging.be).

Daarnaast helpt de DAV de federale diensten bij het implementeren van de **Only Once** wet van 2014, die als voornaamste doelstelling heeft dat de overheidsdiensten maximaal gebruik maken van gegevens die reeds beschikbaar zijn in authentieke bronnen. Overheidsdiensten mogen dus niet langer dezelfde gegevens telkens opnieuw opvragen bij burgers of ondernemingen. Bovendien tracht DAV de ontsluiting van gegevens vervat in authentieke bronnen te bevorderen zodat meer gegevens kunnen gedeeld worden.

Zoals steeds staan DAV en haar Meetbureau ter beschikking voor verdere verduidelijking en ondersteuning.

**Erwin De Pue**  
Directeur-generaal  
Dienst Administratieve Vereenvoudiging

### INLEIDING

De Dienst Administratieve Vereenvoudiging (DAV) werd opgericht in 1998 met als voornaamste doelstellingen het meten en reduceren van administratieve lasten voor **ondernemingen**. Na enkele jaren werd de doelgroep uitgebreid naar **burgers en de laatste jaren wordt sterker gefocust op de interne administratieve lasten voor de overheid**, de zogenaamde beheerskosten. Dit houdt niet enkel verband met de continue nadruk op besparingen in de publieke sector, maar zeker ook met het toenemende belang dat de samenleving hecht aan een efficiënte en effectieve overheid, waarbij die overheid meer wordt gezien als een facilitator en partner (dan louter als regelgever).

DAV ondersteunt overheidsdiensten die zelf de impact van hun vereenvoudigingsinitiatieven in kaart wensen te brengen. Hiervoor werd het afgelopen jaar een nieuwe handleiding uitgewerkt, die in detail toelicht hoe een meting van administratieve lasten precies dient te worden uitgevoerd. Dergelijke metingen gebeuren steeds met behulp van het **Kafka meetmodel**, dat op haar beurt gebaseerd is op het internationaal aanvaarde Standaard Kosten Model (SKM). Informatie over dit meetmodel kan teruggevonden worden op de website van DAV: [www.vereenoudiging.be](http://www.vereenoudiging.be).

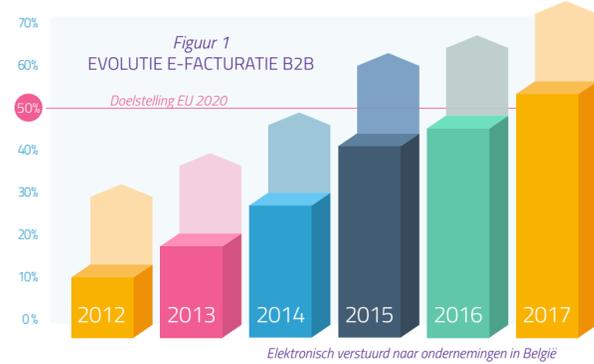
Daarnaast helpt de DAV de federale diensten bij het implementeren van de **Only Once** wet van 2014, die als voornaamste doelstelling heeft dat de overheidsdiensten maximaal gebruik maken van gegevens die reeds beschikbaar zijn in authentieke bronnen. Overheidsdiensten mogen dus niet langer dezelfde gegevens telkens opnieuw opvragen bij burgers of ondernemingen. Bovendien tracht DAV de ontsluiting van gegevens vervat in authentieke bronnen te bevorderen zodat meer gegevens kunnen gedeeld worden.

DEEL 02

### BELANGRIJKE INITIATIEVEN

#### ELEKTRONISCHE FACTURATIE

Het stimuleren van elektronische facturatie (e-facturatie) heeft een grote impact op het vlak van administratieve vereenvoudiging. In vergelijking met het gebruik van een traditionele papieren factuur leidt de keuze voor e-facturatie tot een aanzienlijke verlaging van de administratieve lasten op het vlak van het opmaken, versturen, ontvangen, verwerken en archiveren van facturen. Het wettelijke kader omtrent e-facturatie laat niet enkel toe de lasten te verlagen, maar draagt ook bij tot een snellere verwerking van facturen en een beperking van fouten - omdat factuurgegevens niet langer manueel moeten worden overgetypt. Zo berekende DAV dat het overschakelen van papieren facturen naar e-facturen een **besparing van 9,01 euro per factuur** bewerkstelligt.



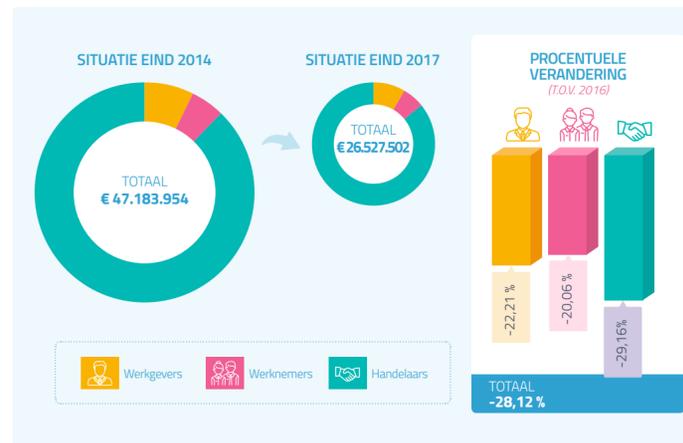
Sinds 2012 monitort DAV het gebruik van elektronische facturatie via een enquête bij Belgische ondernemingen. De EU Commissie wil tegen 2020 van de elektronische facturatie de meest verspreide facturatievorm in Europa maken. Zoals weergegeven in Figuur 1 maakt België nu reeds deze ambitie waar. Er wordt in België momenteel reeds **64,9% van de facturen op elektronische wijze verstuurd naar ondernemingen (B2B)**. De totale gerealiseerde besparing door e-facturatie bedroeg eind 2017 **1,02 miljard euro**, waarvan **17,7 miljoen euro werd gerealiseerd in 2017**. Indien er overgeschakeld wordt op 100% elektronische facturatie, kunnen de Belgische bedrijven nog een **bijkomende besparing van 2,35 miljard euro** realiseren. We zien de afgelopen jaren echter een verschuiving van gestructureerd elektronisch factureren naar factureren via e-mail (met bv. een PDF in bijlage). Het is net in de categorie 'gestructureerde elektronische facturatie' dat de grootste besparing te realiseren valt. Bijgevolg nam de federale overheid verschillende initiatieven om gestructureerde elektronische facturatie te stimuleren.

#### ELEKTRONISCHE ECOCHEQUES

De ecocheque is een extralegaal voordeel en kan door burgers gebruikt worden om diverse **ecologische producten en diensten** aan te kopen. Sinds 1 januari 2016 kunnen werknemers hun ecocheques ook elektronisch ontvangen. Op basis van informatie aangeleverd door de uitgevers, brengen we jaarlijks de lastendaling in kaart die gepaard gaat met het gebruik van elektronische ecocheques. Hieronder worden de gegevens weergegeven voor eind 2014 en eind december 2017.

In de oude situatie (einde 2014), waarin enkel papieren ecocheques beschikbaar waren, liepen de totale administratieve lasten op tot **47.183.954 euro**. In de potentiële situatie, waarin elektronische ecocheques bestaan, bedragen de totale administratieve lasten nog slechts **5.811.696 euro**. De totale administratieve lasten zouden dus kunnen dalen met **41.372.258 euro** ten opzichte van de oude situatie. In de huidige situatie (eind 2017), waarin elektronische ecocheques zo'n **52%** van het totale aantal ecocheques uitmaken, bedragen de totale administratieve lasten **26.527.502 euro**. Dit brengt een lastendaling met zich mee van **10.380.153 euro** t.o.v. 2016 en van **20.656.452 euro** in totaal, ofwel ongeveer de helft van de totale potentiële besparing.

Figuur 2: ECOCHEQUES - ADMINISTRATIEVE LASTEN PER DOELGROEP



DEEL 03

### E-GOVERNMENT

Er kan eveneens een aanzienlijke lastendaling teweeg worden gebracht door gebruik te maken van **e-governmenttoepassingen**. Hierbij dienen we meteen te vermelden dat, alvorens een proces te digitaliseren, er best eerst nagedacht wordt over het vereenvoudigen van de achterliggende wetgeving en procedures. Het simpelweg digitaal maken van een bepaalde aanvraag is immers geen wondermiddel dat meteen leidt tot een efficiënt en effectief proces. In onderstaande tabel wordt voor de door ons gemeten e-governmenttoepassingen de stijging in gebruik weergegeven alsook de besparingen van de achterliggende wetgeving en procedures. Het simpelweg digitaal maken van een bepaalde aanvraag is immers geen wondermiddel dat meteen leidt tot een efficiënt en effectief proces. In onderstaande tabel wordt voor de door ons gemeten e-governmenttoepassingen de stijging in gebruik weergegeven alsook de besparingen van de achterliggende wetgeving en procedures. Het simpelweg digitaal maken

Tabel 1: PROCENTUEEL GEBRUIK EN LASTENDALING E-GOVERNMENTTOEPASSINGEN

E-GOVERNMENT TOEPASSINGEN	GEBRUIKS-PERCENTAGE EIND 2016	GEBRUIKS-PERCENTAGE EIND 2017	LASTENDALING IN 2017	GEACUMULEERDE LASTENDALING TOT EIND 2017
BIZTAX	98,81%	99,22%	€ 25.939	€ 1.913.325
Elektronische stempelkaart	9,40%	11,52%	€ 1.132.695	€ 11.501.019
Police-on-web	/	/*	€ 168.505	€ 4.429.226
Vierde Weg	/	100%	€ 12.157	€ 7.334.392
eBirth	60,70%	65,92%	€ 63.770	€ 805.036
E-depot	/	/	€ 55.195	€ 698.945
Télémarc	/	/	€ 589.334	€ 14.703.983
E-griffie	/	/	€ 85.241	€ 730.956
DigiChambers	74,59%	81,03%	€ 296.231	€ 1.054.404
Tax-on-web & VVA	85,65%	86,73%	€ 1.249.970	€ 48.811.166
Mijn Dossier	/	/	€ 976.417	€ 3.966.165
RV-on-web	85,00%	89,41%	€ 70.505	€ 1.102.750
MyRent	8,19%	24,21%	€ 581.337	€ 953.980
MyRent Pro	13,31%	33,60%	€ 1.143.476	€ 1.987.033
MyEnterprise	/	61,40%	€ 541.145	€ 541.145
e-STCW	82,32%	91,53%	€ 25.560	€ 313.649
<b>TOTAAL**</b>			<b>€ 7.017.477</b>	<b>€ 100.847.174**</b>

\* / = berekening niet mogelijk.  
\*\* Opmerking: de totale gecumuleerde lastendaling maakt abstractie van e-governmentapplicaties die in het verleden wel gemeten werden, maar niet meer opgevolgd worden (bv. omdat ze 100% gebruikt worden).

Zoals weergegeven in Tabel 1 zorgde het gebruik van e-governmenttoepassingen in 2017 voor een bijkomende daling van de administratieve lasten van **7.017.477 euro** t.o.v. 2016. Vier e-governmentapplicaties (nl. de elektronische stempelkaart, Tax-on-web & VVA, Mijn Dossier en MyRent Pro) zijn verantwoordelijk voor bijna 65% van de totale lastendaling in 2017.

In 2017 ontwikkelde de FOD Economie My Enterprise waarmee bedrijfsleiders en zelfstandigen gratis hun officiële bedrijfsgegevens online kunnen beheeren. Na het inloggen met zijn of haar elektronische identiteitskaart heeft de ondernemer meteen toegang tot zijn of haar bedrijfsgegevens in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO). Zo moet hij of zij zijn of haar gegevens slechts éénmaal aanpassen in de KBO opdat alle overheidsdiensten en gebruikers ervan over de nieuwe informatie (bv. contactgegevens, adres, bankrekening, etc.) beschikken.

De beschikbaarheid van correcte en actuele bedrijfsgegevens in de KBO is cruciaal voor verschillende (economische) actoren. Zo kunnen potentiële klanten bijvoorbeeld nagaan of een onderneming correct geregistreerd staat en kunnen ondernemingen hun leveranciers verifiëren via KBO. My Enterprise bracht in 2017 een lastendaling van **541.145 euro** met zich mee.

De federale overheid levert ten slotte ook belangrijke inspanningen om in te spelen op de mobiele (re)evolutie. Zo is het vanaf 2018 mogelijk om op verschillende e-governmenttoepassingen, zoals mympension.nl, de elektronische stempelkaart, Tax-on-web & VVA, Mijn Dossier en MyRent Pro) zijn verantwoordelijk voor bijna 65% van de totale lastendaling in 2017. De federale overheid levert ten slotte ook belangrijke inspanningen om in te spelen op de mobiele (re)evolutie. Zo is het vanaf 2018 mogelijk om op verschillende e-governmenttoepassingen, zoals mympension.be, mycareer.be, de e-Box en Tax-on-web, aan te melden via **Itsme**. Itsme is het resultaat van een samenwerking tussen de vier grootbanken en de drie grote mobiele netwerkoperatoren en zorgt ervoor dat iedere smartphone-gebruiker in de digitale wereld zijn identiteit zwart op wit kan bewijzen. Een jaar na de lancering telt deze app reeds 275.000 gebruikers.

Applicaties zoals **itsme** zijn slechts mogelijk dankzij de beschikbaarheid van de **elektronische identiteitskaart (eID)**. Bovendien kunnen verschillende e-governmenttoepassingen geraadpleegd worden door met een Digipass in te loggen met je eID. De voorbije jaren werden niet enkel administratieve processen bij de overheid geoptimaliseerd door de invoering van de eID, maar ook bedrijven en publiekrechtelijke organisaties hertekenden administratieve processen.

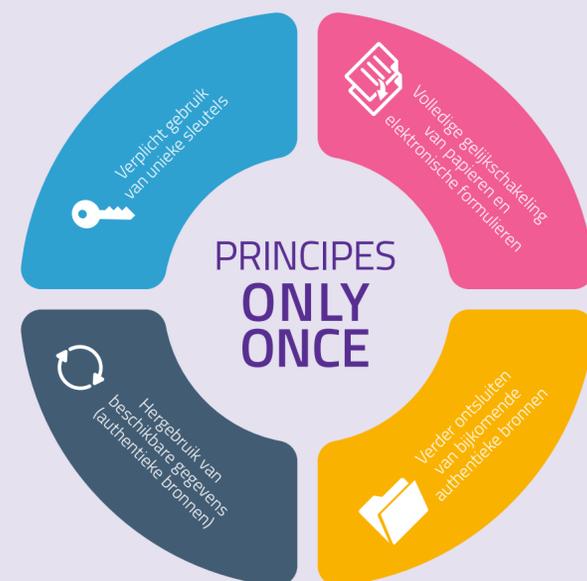
## ONLY ONCE

Het principe van de eenmalige gegevensverzameling, beter bekend als het "Only Once"-principe, werd in de federale wetgeving verankerd door de wet van 5 mei 2014. Het hoofddoel is tweeledig: (1) hergebruik van gegevens die reeds beschikbaar zijn in authentieke bronnen en (2) stimulering van

het gebruik van elektronische formulieren. Dit principe is één van de essentiële instrumenten om de interactie tussen burgers/bedrijven en overheid te vereenvoudigen. Daarom heeft DAV als opdracht de federale administraties te ondersteunen bij de optimale toepassing van deze regelgeving.

In het kader van deze opdracht vervult DAV de volgende taken:

- ter beschikking stellen van instrumenten waarmee formulieren en wetgeving geïdentificeerd kunnen worden die niet in overeenstemming zijn met het "Only Once"-principe, en waarmee die formulieren en wetgeving Only Once-compliant gemaakt kunnen worden.
- analyseren van formulieren die de federale instellingen gebruiken en advies verlenen om te voorkomen dat in nieuwe formulieren informatie wordt opgevraagd bij burgers/bedrijven die reeds in het bezit is van de overheid.
- behandelen van klachten van burgers/bedrijven over formulieren die niet voldoen aan de Only Once-wetgeving en deze analyseren en vervolgens advies uitbrengen van relevante wetgeving.
- samenwerken met de administraties door het opvolgen van hun actieplannen inzake digitalisering van formulieren en aanpassing van relevante wetgeving.



Daarnaast wil DAV, in samenwerking met de dienstintegratoren, de ontsluiting van gegevens en het gebruik van authentieke bronnen stimuleren. De authentieke bronnen die toegankelijk zijn voor dienstintegratoren zijn voornamelijk beperkt tot het Rijksregister, de KBO en de bronnen die beschikbaar zijn via het KSZ-netwerk. Door de digitalisering van onze maatschappij, en

ook van onze overheid, ontstaan steeds nieuwe dienstintegratoren, de ontsluiting van gegevens, zoals bijvoorbeeld het Centraal Erfrechtregister. Deze authentieke bronnen worden op grote schaal geraadpleegd, wat hun nut bewijst. Meer bepaald zijn het totaal aantal transacties voor 2016 en 2017 als volgt verdeeld over de drie belangrijkste authentieke bronnen:

Tabel 2  
AANTAL TRANSACTIES PER AUTHENTIEKE BRON

AUTHENTIEKE BRON	AANTAL TRANSACTIES 2016	AANTAL TRANSACTIES 2017	STIJGING
Rijksregister	94.177.1585	1.001.857.421	6,34%
KBO	61.818.298	74.523.165	20,55%
KSZ-netwerk	1.109.577.113	1.116.728.304	0,64%

Hoewel de implementatie van het Only Once-principe verplicht is en er al heel wat acties werden ondernomen, hebben nog niet alle federale overheidsdiensten zich volledig aangepast aan de Only Once-wet.

Voor de optimale implementatie van de Only Once-wet is het van essentieel belang dat alle overheidsdiensten, parastaten en andere betalingsinstellingen er hun volledige medewerking aan verlenen.

Beu om herhaaldelijk dezelfde info te moeten bezorgen aan #begov? Maak gebruik van vernieuwd Only Once meldpunt [www.veroeenvoudiging.be/onlyonce](http://www.veroeenvoudiging.be/onlyonce)

IMPACT GEWIJZIGDE  
REGELGEVING IN 2017

Figuur 3  
IMPACT GEWIJZIGDE REGELGEVING



Figuur 3 toont, per doelgroep, de impact van gewijzigde regelgeving op administratieve lasten (AL) in 2017. Anders verwoord, dit overzicht geeft enkel het resultaat van nieuwe initiatieven weer, niet de recurrente besparingen van reeds eerder genomen beslissingen. Hieruit blijkt dat de introductie van nieuwe - of wijzigingen in bestaande regelgeving - een lastendaling van **6.685.566 euro** met zich mee bracht.

Dit kan opgedeeld worden in een (beperkte) stijging van de administratieve lasten voor burgers van 631.475 euro, een daling in lasten voor bedrijven van 6.534.791 euro en een reductie in administratieve lasten voor de overheid van 782.250 euro. Meer informatie betreffende specifieke metingen kan steeds opgevraagd worden bij [meetbureau@premier.fed.be](mailto:meetbureau@premier.fed.be).

Afschaffing nihil-klantenlijst zorgt voor een administratieve lastendaling van 1 miljoen euro in 2017 #begov @FODFinancien

Voor meer informatie omtrent de metingen, de cijfers, de methodologie, etc. verwijzen we u graag naar onze website: [www.veroeenvoudiging.be](http://www.veroeenvoudiging.be)



## CONCLUSIE

Samenvattend zijn in de loop van 2017 de federale administratieve lasten tot **41.772.333** gedaald. De introductie van **nieuwe - of wijzigingen in bestaande regelgeving** - is verantwoordelijk voor een lastendaling van ongeveer **16,00% (6.685.566 euro)**. Verder zorgt het stijgend gebruik van **e-facturatie en elektronische ecocheques** voor **67,20% (28.069.290 euro)** van de lastendaling. Het toegenomen/toenemende gebruik van de reeds gemeten **e-governmenttoepassingen** is verantwoordelijk voor de overige **16,80% (7.017.477 euro)**.

Van de totale gerealiseerde lastendaling was **30,65%** toe te wijzen aan **burgers (12.804.321 euro)**, **66,78%** aan **ondernemingen (€ 27.897.493 euro)** en **2,56% (1.070.520 euro)** aan de overheid. In het totaal zijn de administratieve lasten uit federale wetgeving in de periode **2008-2017** gedaald met **bijna 1,66 miljard euro**. Van deze lastendalingen waren ongeveer **32%** ten voordele van **burgers** en **68%** ten voordele van **ondernemingen**. Figuur 4 geeft een overzicht van de hierboven besproken verdeling van administratieve lastendalingen.

Figuur 4  
EVOLUTIE CUMULATIEVE JAARLIJKSE LASTENDALING PER DOELGROEP



\* De totale lastendaling komt niet volledig overeen met de som van de lastendaling voor burgers en ondernemingen omdat initieel verenigingen eveneens binnen de scope van het Meetbureau vielen en we de laatste jaren in toenemende mate de beheerskosten voor de overheid in kaart brengen.

Niettegenstaande de grote lastendalingen die er de afgelopen jaren reeds zijn gerealiseerd, rest er nog een aanzienlijk vereenvoudigingspotentieel. Om dit potentieel volledig te benutten, zullen verschillende pijlers gelijktijdig moeten worden uitgebouwd, zoals inzetten op **specifieke pijnpunten van bedrijven en burgers**, het gebruik van **e-governmenttoepassingen** promoten, een sterke focus op het terugdringen van **beheerskosten** en een rigoureuze toepassing van de **Only Once** wetgeving.

WIJZIGING  
ADMINISTRATIEVE LASTEN  
2017BELANGRIJKE  
INITIATIEVEN

## E-GOVS

GEWIJZIGDE  
REGELGEVINGTOTAAL  
2017