



Telemarc – Release Notes

Table des matières

Introduction.....	3
Accès via http://telemarc.belgium.be et identification sécurisé via CSAM.....	4
Page d'accueil.....	5
Demande d'attestation Telemarc/MyTelemarc.....	6
Demande d'attestation Telemarc/MyTelemarc - Suite.....	7
Soumission d'une demande d'attestation Telemarc/MyTelemarc – Suite.....	8
Tableau récapitulatif des demandes en cours	9
Tableau récapitulatif des demandes en cours – Téléchargement groupé.....	10
Tableau récapitulatif des demandes en cours - Filtres	11
Tableau récapitulatif des demandes en cours - Messages.....	12
Accès sans le rôle adéquat	13

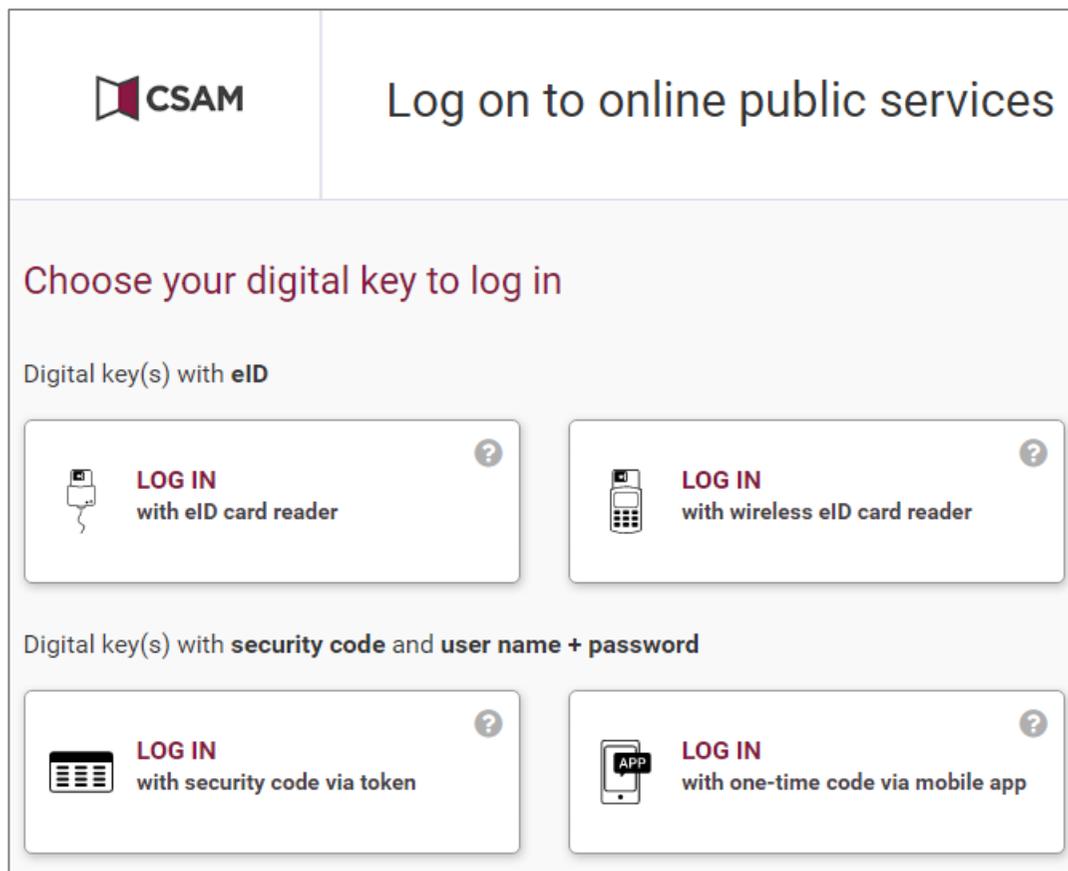
Introduction

Telemarc est l'application renouvelée qui remplace le contexte des marchés publics sur la plate-forme Digiflow.

Voici les principales nouveautés :

- Écrans plus simples et plus conviviaux, adaptés aussi aux utilisateurs handicapés (WCAG).
- Site web « réactif » (« responsive »), accessible via tablette (et smartphone).
- Nouvelles options d'identification (TOTP : codes uniques via une application sur smartphone).
- Validation du numéro d'entreprise au moment de la demande.
- Demandes « groupées » : demander en une seule opération plusieurs attestations pour plusieurs soumissionnaires.
- Téléchargement « groupé » : télécharger en une seule opération plusieurs attestations pour plusieurs soumissionnaires.
- Stockage temporaire de résultats sur la plate-forme (30 jours), au sein de laquelle les justificatifs signés doivent être récupérés et conservés numériquement dans les archives de l'utilisateur.
- Une variante MyTelemarc qui permet aux utilisateurs mandatés d'entreprises (BCE ou rôle explicite) de vérifier au préalable eux-mêmes le statut de leur entreprise, et de régulariser leur situation si nécessaire, avant de participer à un marché public.
- « Look & feel » du site web de l'Agence pour la Simplification Administrative.
- Produits sous-jacents plus modernes, mieux adaptés à une maintenance (de sécurité) régulière.

Accès via <http://telemarc.belgium.be> et identification sécurisé via CSAM



The screenshot shows a login page for CSAM. At the top left is the CSAM logo, and at the top right is the text "Log on to online public services". Below this is a heading "Choose your digital key to log in". There are two main sections: "Digital key(s) with eID" and "Digital key(s) with security code and user name + password". Each section contains two login options, each with an icon, a "LOG IN" button, and a question mark icon.

CSAM Log on to online public services

Choose your digital key to log in

Digital key(s) with eID

- LOG IN with eID card reader
- LOG IN with wireless eID card reader

Digital key(s) with security code and user name + password

- LOG IN with security code via token
- LOG IN with one-time code via mobile app

Au moment d'accéder à l'application, l'utilisateur se voit proposé les options traditionnelles d'identification CSAM (eID et token), ainsi que les options « mobile ready » (lecteur sans fil, one-time code via smart phone app) .

Page d'accueil

nl fr Autres informations et services officiels: www.belgium.be 

 **Agence pour la Simplification Administrative**
SPF Chancellerie du Premier Ministre

[Actualités](#) [Simplification](#) [Nos services](#) [A propos de l'ASA](#) [Réalizations](#) [Publications](#)

[Déconnexion](#)

Bienvenue sur Télémarc qui permet la vérification par voie électronique des documents attestant que le soumissionnaire est en ordre au regard de la réglementation des marchés publics.

Ci-dessous vous trouverez des attestations demandées récemment, vous pouvez aussi décider de demander de nouvelles attestations.

[Effectuer une nouvelle demande d'attestations](#)

Demandes en cours

Référence utilisateur Numéro d'entreprise Status Disponible En attente

Afficher éléments

	Status	Référence utilisateur	Date de la demande	Disponible jusque	Numéro d'entreprise	Dénomination sociale	Type d'attestation
<input type="checkbox"/>	Disponible	001 - First Test	28/09/2017	03/10/2017	0878652625	TOBIUS	Dette fiscale
<input type="checkbox"/>	Disponible	001 - First Test	28/09/2017	03/10/2017	0878652625	TOBIUS	Dette sociale
<input type="checkbox"/>	Disponible	001 - First Test	28/09/2017	03/10/2017	0878652625	TOBIUS	Non faillite
<input type="checkbox"/>	Disponible	002 - Second Test	28/09/2017	03/10/2017	0671516647	Service Public Fédéral Stratégie et...	Dette fiscale
<input type="checkbox"/>	Disponible	002 - Second Test	28/09/2017	03/10/2017	0671516647	Service Public Fédéral Stratégie et...	Dette sociale
<input type="checkbox"/>	Disponible	002 - Second Test	28/09/2017	03/10/2017	0671516647	Service Public Fédéral Stratégie et...	Non faillite

Précédent **1** Suivant

[Télécharger](#)

Un aperçu des données et fonctionnalités principales de l'application.

→ Lancement d'une demande d'attestation(s).

→ Tableau récapitulatif des demandes déjà effectuées (voir ci-dessous).

Demande d'attestation Telemarc/MyTelemarc

nl fr Autres informations et services officiels : www.belgium.be 

 **Agence pour la Simplification Administrative**
SPF Chancellerie du Premier Ministre

Actualités Simplification Nos services A propos de l'ASA Réalisations Publications

Demande d'attestation

Quelles attestations souhaitez-vous demander? * * Champs obligatoires

- Attestation qualité TVA
- Attestation dettes fiscales
- Attestation dettes sociales
- Attestation de non-faillite ou de situations similaires
- Attestation entrepreneurs agréés
- Comptes annuels 2016
- Comptes annuels 2015
- Comptes annuels 2014

Au nom de quelle organisation faites-vous la demande? *

0.671.516.647 - Service Public Fédéral Stratégie et Appui ▼

Pour quelle société souhaitez-vous demander les attestations?

Numéro d'entreprise *

0.878.652.625 TOBANIA

Date d'attestation pour dettes sociales * **Quelle est la référence de votre marché public? ***

28/09/2017 Custom Reference

Effacer Envoyer

← Retour à la liste

→ Possibilité de sélectionner plusieurs attestations

→ Choix de l'organisation qui procède à la demande (si vous êtes acheteur pour plusieurs pouvoirs adjudicateurs)

→ Validation et récupération (sans rechargement de la page) de la dénomination de l'entreprise visée par la demande grâce à son numéro BCE.

→ Choix de la date de la demande et définition d'une référence personnalisée.

Demande d'attestation Telemarc/MyTelemarc - Suite

Pour quelle société souhaitez-vous demander les attestations?

Numéro d'entreprise *	<input type="text" value="0.878.652.625"/>	<input type="text" value="TOBANIA"/>	<input type="button" value="⊕"/>	<input type="button" value="⊖"/>
Numéro d'entreprise *	<input type="text" value="0.367.302.178"/>	<input type="text" value="Service Public fédéral Technologie de l'Information et de la Communication"/>	<input type="button" value="⊕"/>	<input type="button" value="⊖"/>
Date d'attestation pour dettes sociales *	<input type="text" value="28/09/2017"/>	Quelle est la référence de votre marché public? *	<input type="text" value="Custom Reference"/>	

→ Possibilité d'ajouter plusieurs entreprises afin d'obtenir le plus grand nombre d'attestations possible en une seule demande.

Possibilité de supprimer des entreprises de la demande en cas d'erreur.

Soumission d'une demande d'attestation Telemarc/MyTelemarc – Suite

The screenshot shows the Telemarc/MyTelemarc website interface. A success message is displayed in a blue box: "Succès" with the text "Votre demande a été reçue et sera traitée le plus rapidement possible." and a "Fermer" button. Below the message, there is a "Déconnexion" button. The main content area includes a welcome message and a button to "Effectuer une nouvelle demande d'attestations".

Demands en cours

Search filters: Référence utilisateur, Numéro d'entreprise, Status (Disponibile, En attente). Afficher: 10 éléments.

Status	Référence utilisateur	Date de la demande	Disponible jusqu'à	Numéro d'entreprise	Dénomination sociale	Type d'attestation
En attente de traitement	001 - First Test	28/09/2017	03/10/2017	0878652625	TOBIUS	Dettes fiscales
En attente de traitement	001 - First Test	28/09/2017	03/10/2017	0878652625	TOBIUS	Dettes sociales
En attente de traitement	001 - First Test	28/09/2017	03/10/2017	0878652625	TOBIUS	Non faillite

Navigation: Précédent, 1, Suivant. Télécharger button.

→ Confirmation de la soumission du formulaire. Les attestations entrent en traitement.

Tableau récapitulatif des demandes en cours

Demandes en cours

Référence utilisateur Numéro d'entreprise Status Disponible En attente

Afficher 10 éléments

	Status	Référence utilisateur	Date de la demande	Disponible jusque	Numéro d'entreprise	Dénomination sociale	Type d'attestation
<input type="checkbox"/>	Disponible	001 - First Test	28/09/2017	03/10/2017	0878652625	TOBIUS	 Dette fiscale
<input type="checkbox"/>	Disponible	001 - First Test	28/09/2017	03/10/2017	0878652625	TOBIUS	 Dette sociale
<input type="checkbox"/>	Disponible	001 - First Test	28/09/2017	03/10/2017	0878652625	TOBIUS	 Non faillite
<input type="checkbox"/>	En attente de traitement	002 - Second Test	28/09/2017	03/10/2017	0671516647	Service Public Fédéral Stratégie et...	 Dette fiscale
<input type="checkbox"/>	En attente de traitement	002 - Second Test	28/09/2017	03/10/2017	0671516647	Service Public Fédéral Stratégie et...	 Dette sociale
<input type="checkbox"/>	En attente de traitement	002 - Second Test	28/09/2017	03/10/2017	0671516647	Service Public Fédéral Stratégie et...	 Non faillite

Précédent 1 Suivant

Télécharger

Liste dynamique des attestations déjà demandées, disponibles ou en cours de traitement, avec rappel des informations importantes à leur sujet.

Lorsqu'une attestation vient d'être demandée (voir ci-dessus), son statut est mis à jour dynamiquement, sans nécessité de recharger la page. Les différents statuts possibles : En attente de traitement, En traitement, Disponible.

Lorsqu'une attestation est disponible, il est possible de l'ouvrir en cliquant sur son appellation dans la colonne « Type d'attestation ».

Tableau récapitulatif des demandes en cours – Téléchargement groupé

Demands en cours

Référence utilisateur Numéro d'entreprise Status Disponible En attente

Afficher éléments

	Status	Référence utilisateur	Date de la demande	Disponible jusqu'à	Numéro d'entreprise	Dénomination sociale	Type d'attestation
<input type="checkbox"/>	Disponible	001 - First Test	28/09/2017	03/10/2017	0878652625	TOBIUS	 Dette fiscale
<input checked="" type="checkbox"/>	Disponible	001 - First Test	28/09/2017	03/10/2017	0878652625	TOBIUS	 Dette sociale
<input type="checkbox"/>	Disponible	001 - First Test	28/09/2017	03/10/2017	0878652625	TOBIUS	 Non faillite
<input type="checkbox"/>	Disponible	002 - Second Test	28/09/2017	03/10/2017	0671516647	Service Public Fédéral Stratégie et...	 Dette fiscale
<input checked="" type="checkbox"/>	Disponible	002 - Second Test	28/09/2017	03/10/2017	0671516647	Service Public Fédéral Stratégie et...	 Dette sociale
<input type="checkbox"/>	Disponible	002 - Second Test	28/09/2017	03/10/2017	0671516647	Service Public Fédéral Stratégie et...	 Non faillite
<input checked="" type="checkbox"/>	Disponible	003 - Third Test	28/09/2017	03/10/2017	0367302178	Service public fédéral Technologie ...	 Dette fiscale

Précédent **1** Suivant

Possibilité de sélectionner plusieurs attestations disponibles afin de les télécharger de manière groupée dans un fichier ZIP.

Tableau récapitulatif des demandes en cours - Filtres

Demandes en cours

Référence utilisateur: Numéro d'entreprise:

Status: Disponible En attente

Afficher éléments

	Status	Référence utilisateur	Date de la demande	Disponible jusque	Numéro d'entreprise	Dénomination sociale	Type d'attestation
<input type="checkbox"/>	Disponible	001 - First Test	28/09/2017	03/10/2017	0878652625	TOBIUS	Dettes fiscale
<input type="checkbox"/>	Disponible	001 - First Test	28/09/2017	03/10/2017	0878652625	TOBIUS	Dettes sociale
<input type="checkbox"/>	Disponible	001 - First Test	28/09/2017	03/10/2017	0878652625	TOBIUS	Non faillite

Précédent **1** Suivant

Télécharger

Possibilité de filtrer la recherche dans les attestations demandées en tapant des mots-clés dans les champs « Référence Utilisateur », « Numéro d'entreprise » ou en cochant un statut (« Disponible » ou « En attente »).

Possibilité de trier chaque colonne par ordre croissant/décroissant.

Possibilité de déterminer le nombre de demandes à afficher par page du tableau (10, 20, 30, toutes).

Tableau récapitulatif des demandes en cours - Messages

<input type="checkbox"/>	Échouée	La compte annuelle n'est pas disponible pour l'année demandée	09/2017	04/10/2017
--------------------------	----------------	---	---------	------------

En cas d'échec de la demande d'attestation, un message expliquant la raison de celui-ci apparait lorsque l'utilisateur passe la souris sur le label d'échec.

Accès sans le rôle adéquat

nl fr Autres informations et services officiels: www.belgium.be 

 **Agence pour la Simplification Administrative**
SPF Chancellerie du Premier Ministre

[Actualités](#) [Simplification](#) [Nos services](#) [A propos de l'ASA](#) [Réalizations](#) [Publications](#)

[Déconnexion](#)

Bienvenue dans Télémarc, le système électronique qui donne accès à diverses sources authentiques (Banque nationale, TVA et Impôts, BCSS, BCE).

Pour utiliser cette application, l'entreprise de l'utilisateur doit être connue avec la **qualité pouvoir adjudicateur dans la BCE** et l'utilisateur doit avoir une **fonction dans la BCE** ou le **rôle de « Public Buyer »** pour ce pouvoir adjudicateur.

Sur Public Search (<http://kbopub.economie.fgov.be/kbopub/zoeknaamfonetischform.html?lang=fr>) vous pouvez vérifier si votre entreprise est connue avec la qualité pouvoir adjudicateur. Contactez l'Agence pour la Simplification Administrative (asa@premier.fed.be) si vous représentez un pouvoir adjudicateur pour lequel cette qualité n'est pas répertorié dans la BCE. Le rôle « Public Buyer » vous est décerné par le « gestionnaire d'accès locale » dans votre entreprise.

Si l'utilisateur ne dispose pas du rôle nécessaire à l'accès de l'application, un message détaillé lui explique la procédure à suivre pour le demander.