



## Je hebt een lopend dossier ‘Ernstige Ziekte’ bij AG.

Je bezorgt Ethias een kopie van het verslag van het laatste uitgebreide controleonderzoek bij de behandelende specialist.

In dit verslag wordt de huidige evolutie van je ziektebeeld vermeld, de nog te volgen behandeling en de voorgeschreven medicatie die in rechtstreeks verband staan met je ernstige ziekte.

### Je kan het bezorgen via:

1. Uploaden in de klantzone → [www.ethias.be/klantzone](http://www.ethias.be/klantzone)
2. Per e-mail → [medische.dienst@ethias.be](mailto:medische.dienst@ethias.be)  
Vermeld steeds je polisnummer/Assurcardnummer, zo vinden we je dossier makkelijker terug. Als je deze nog niet kent, vermeld dan je volledige adresgegevens en geboortedatum.
3. Per post: Ethias – Postbus 10037 – 1070 Brussel  
Vermeld altijd je polisnummer/Assurcardnummer te vermelden, zo vinden we je dossier makkelijker terug. Als je dat nog niet kent, vermeld dan je volledige adresgegevens en geboortedatum.  
**OPGELET:** een zending via de post heeft een langere verwerkingstermijn dan een digitale zending (klantzone of mail).

Na goedkeuring van het dossier krijg je een dossiernummer waarmee je de bewijsstukken van je uitgaven kan bezorgen.

**Let wel:** het mailen van kosten moet nadien gebeuren naar [schadebeheer@ethias.be](mailto:schadebeheer@ethias.be) met vermelding van het dossiernummer in het onderwerp van de mail.

Het mailadres [medische.dienst@ethias.be](mailto:medische.dienst@ethias.be) is enkel bedoeld om medische attesten en verslagen door te mailen naar onze medische dienst.

