



Roadmap e-Procurement - toekomstige wijzigingen

Versie Q3 2024

Eind 2020 startte de FOD BOSA met de ontwikkeling van een nieuw e-Procurement platform. Dit platform verving de e-Procurement applicaties die sinds 2006 werden aangeboden. In deze roadmap worden de belangrijkste mijlpalen in de ontwikkeling van het nieuwe platform besproken.



Naast een korte schets van de ontstaansgeschiedenis van het huidige platform worden in eerste instantie de missie en de kernwaarden toegelicht die de rode draad vormen bij de ontwikkeling van het nieuwe platform.

Vervolgens wordt uitgebreid ingegaan op de geplande ontwikkeling en oplevering van het nieuwe platform.

Inhoudstafel

Inhoudstafel	3
Voorgeschiedenis	4
Sinds 2005 – het vorige platform	4
Vanaf 2023 – het nieuwe platform	6
Missie & principes	7
Missie	7
Basisprincipes	8
Types aanpassingen	10
Op de planning	11
Geen inhoudsopgavegegevens gevonden.2024 – Q1	11
2024 – Q2	15
2024 – Q3	18
2024 – Q4	20
2025	22
2026	22
Feedback en contact	23

Voorgeschiedenis

Sinds 2005 – het vorige platform

Met de publicatie van het Europese actieplan e-Procurement in 2004 stonden alle bestuursniveaus in België voor de uitdaging om ten laatste in 2010 het aankoopproces volledig digitaal te kunnen afhandelen. In 2005 werd daarom op federaal niveau beslist om binnen de toenmalige FOD Personeel en Organisatie de federale dienst e-Procurement op te richten. Deze dienst kreeg als missie het opstarten en beheren van een softwareplatform dat moest toelaten om overheidsopdrachten via elektronische weg te laten verlopen.

Het platform werd opgebouwd uit verschillende, oorspronkelijk onafhankelijke, modules. In 2006 werd e-Tendering als eerste applicatie in productie gesteld om het luik eSubmission (indiening en opening van offertes) te ondersteunen. In 2007 werd een eerste versie van de applicatie e-Catalogue toegevoegd, met als doel het ter beschikking stellen van catalogi en het plaatsen van bestellingen op deze catalogi. In 2008 werd vervolgens een nieuw publicatieplatform in gebruik genomen: e-Notification. Met deze toepassing kunnen aankopers overheidsopdrachten bekendmaken en beheren. Ondernemingen kunnen er gemakkelijk relevante aankondigingen terugvinden. In 2010 volgden e-Awarding en e-Auctions – de eerste applicatie met het oog op (onder meer) dossierbeheer, automatische evaluatie en creatie van templates, de tweede voor het organiseren van omgekeerde elektronische veilingen.

In 2011 nam e-Notification de rol van het Bulletin der Aanbestedingen over en werd op die manier het officiële Belgische publicatiekanaal voor aankondigingen van overheidsopdrachten.

In 2014 werd de integratie tussen de verschillende modules versterkt door het toevoegen van een module voor het centraal beheer van organisaties en gebruikers.

Naar aanleiding van een verlenging van het onderhoudscontract met de bestaande dienstverlener werd in 2017 op vraag van de Ministerraad een business case opgesteld waarin verschillende pistes voor het toekomstige beheer van het platform werden onderzocht. Uiteindelijk werd er gekozen voor een aanpak waarbij het nieuwe platform volledig wordt herbouwd, maar dan op maat en volgens de wensen van de FOD BOSA en zijn klanten.

- De praktijk bij andere DG's binnen de FOD BOSA toonde al aan dat het gebruik van de agile ontwikkelmethode en de samenwerking met een externe partner waardevolle en kwalitatieve eindproducten kan opleveren. Een mooi voorbeeld hiervan is de e-Box voor burgers en ondernemingen.

- Verder leert de ervaring met andere projecten dat de publieke sector vaak andere standaarden hanteert dan de standaarden die ondersteund worden in commerciële oplossingen. Een aanpak op maat kan beter inspelen op deze behoefte en kan ervoor zorgen dat standaardprocessen binnen de overheid toch gedigitaliseerd kunnen worden, zonder dat daarvoor verregaande, technisch complexe en dus vaak ook dure aanpassingen aan bestaande software moeten gebeuren.
- Een laatste, maar minstens even belangrijk argument is het gegeven dat de FOD BOSA in deze vernieuwde aanpak eigenaar wordt van alle ontwikkelde broncode en een vendor lock-in¹ in de toekomst kan worden vermeden.

¹ Vendor lock-in maakt een klant voor een bepaald product of dienst afhankelijk van een leverancier omdat hij niet in staat is om van leverancier te veranderen zonder substantiële omschakelingskosten of ongemak.

Vanaf 2023 – het nieuwe platform

Op 4 september 2020 keurde de Ministerraad het voorstel goed om het nieuwe e-Procurement platform “from scratch” te laten ontwikkelen, geheel op maat en volgens de specificaties van de FOD BOSA.

Het platform blijft trouw aan de al in 2017 door de Ministerraad gevalideerde basisprincipes (modulair te gebruiken, open en toegankelijk voor andere toepassingen, enz.). Het zal nog steeds gratis beschikbaar gesteld worden voor eindgebruikers van alle aanbesteders in België (op dit moment zijn er dat meer dan 5.500) en alle ondernemingen (nationaal en internationaal) die willen intekenen op overheidsopdrachten in België.

Op 4 september 2023, exact 3 jaar na de goedkeuring van de Ministerraad, werd het nieuwe platform gelanceerd.

De FOD BOSA heeft de intentie om het platform voortdurend te laten evolueren, dit met het oog op een optimale gebruiksvriendelijkheid en een gegarandeerde wettelijke en technische conformiteit. Daarnaast wordt de bestaande scope van het platform uitgebreid met end-to-end gerichte functionaliteiten. Ook andere functionaliteiten kunnen op termijn worden toegevoegd, dit op basis van co-creatie met de verschillende stakeholders.

Missie & principes

Missie

De FOD BOSA wil met het nieuwe e-Procurement platform verschillende doelstellingen realiseren.

In de eerste plaats streven we ernaar een aankoopplatform aan te bieden dat steeds **conform is met het wetgevend en technologisch kader**. Hiertoe volgen we de regelgeving overheidsopdrachten nauwgezet op en bieden tools aan die het voor de eindgebruiker makkelijk maken om deze regelgeving te respecteren. Uiteraard houden we bij de ontwikkeling van het platform rekening met heel wat andere wettelijke verplichtingen (GDPR, “only once”, taalwetgeving, openbaarheid van bestuur, enz.). Ook op technologisch vlak houden we graag de vinger aan de pols. We willen een platform aanbieden dat beantwoordt aan de laatste technische standaarden en dat goed ontsloten is voor de buitenwereld. Het garanderen van een optimale gebruiksvriendelijkheid staat hierbij centraal.

In tweede instantie wenst FOD BOSA het platform stapsgewijs te laten groeien zodat het gebruikers steeds bredere en diepgaandere **ondersteuning** kan bieden bij **het volledige aankoopproces**. Om die reden zal het platform gestaag worden uitgebreid met end-to-end functionaliteiten. Een eerste reeks mogelijke uitbreidingen werd al geanalyseerd en wordt ontwikkeld. Deze uitbreidingen worden verderop in dit document toegelicht.

FOD BOSA hecht verder veel belang aan een goede **ondersteuning van de eindgebruikers** van het platform. Deze ondersteuning zal in de eerste plaats worden aangeboden via een performante helpdesk en via andere kanalen zoals handleidingen in ons nieuw helpcentrum. Ook een degelijke **opleiding** van de eindgebruikers wordt voorzien, waarbij een belangrijke rol is weggelegd voor de geaccrediteerde opleiders.

Basisprincipes

Dankzij investeringen van de federale overheid kan het platform **gratis ter beschikking** worden gesteld aan alle ondernemingen en aan alle eindgebruikers binnen aanbestedende overheden en entiteiten in België die onderworpen zijn aan de wetgeving overheidsopdrachten. Deze laatste groep omvat niet alleen de federale, regionale en lokale bestuursniveaus, maar ook tal van andere organisaties zoals vzw's, scholen(groepen), ziekenhuizen en zorginstellingen enz.

In het domein van de overheidsopdrachten is het van primordiaal belang dat de communicatie tussen overheid en onderneming **volgens de wettelijke spelregels** verloopt. De werking van het platform dient daarom te allen tijde conform te zijn aan de in voege zijnde regelgeving overheidsopdrachten. Ook andere toepasselijke regelgeving (GDPR, “only once”, taalwetgeving, ...) dient te worden geïntegreerd.

Door gebruik te maken van moderne standaarden voor webontwikkeling en **aandacht voor standaarden die digitale inclusie** bevorderen, zal de toegankelijkheid van het nieuwe platform gewaarborgd zijn, in het bijzonder voor personen met een visuele of auditieve beperking.

Het nieuwe platform moet in alle opzichten een “open” platform zijn:

- Zo moet het platform zo veel mogelijk gebruik maken **van open standaarden**. Op Europees vlak bestaan heel wat initiatieven (bv. openPEPPOL, met als Belgische implementator Mercurius) die tot doel hebben de interoperabiliteit van e-Procurement toepassingen te vergroten en op die manier cross-border procurement te faciliteren.
- Daarnaast moet het platform beschikken over een uitgebreide API waarmee **machine-naar-machine communicatie** mogelijk wordt. Aldus kan het platform maximaal geïntegreerd worden met externe (backoffice) toepassingen van stakeholders (bv. Fedcom, ILIAS, ... enz.) en kan het een efficiëntere toegang bieden aan zogenaamde “media”. Dit zijn derde partijen die publieke informatie (bv. aankondigingen van opdrachten) opzoeken in het platform om deze vervolgens te exporteren en verder te verspreiden naar eigen klanten (bijvoorbeeld ondernemingen). Het spreekt voor zich dat dit de zichtbaarheid van overheidsopdrachten ten goede komt.

Ten slotte moet het platform zo veel als mogelijk **integreren met al bestaande bouwstenen van de DG Vereenvoudiging en Digitalisering en CSAM** (zoals bijvoorbeeld FAS, BTB en rollenbeheer, IWF, Mercurius, FTS, ...). Globaal gezien koestert de FOD BOSA met dit platform de ambitie om de volgende stap te zetten op het vlak van **digitale transformatie**. Met een volwaardige “digital-first” aanpak moet het platform de wereld van overheidsopdrachten nog toegankelijker maken voor aanbesteders en ondernemingen en op die manier bijdragen aan een verdere administratieve vereenvoudiging en een vlotter verloop van overheidsopdrachtenprocedures. Conform het

toekomstige KMO-actieplan wil de FOD BOSA met dit nieuwe platform ook een kwaliteitsvolle monitoring van de toegang van KMO's tot overheidsopdrachten faciliteren.

Types aanpassingen

De basisversie van het platform zoals het op 4 september 2023 werd gelanceerd, zal continu aangepast worden. De aanpassingen aan het platform kunnen we indelen in een aantal categorieën;

1. **Optimalisaties** van bestaande functionaliteiten. Het gaat hierbij om relatief kleine verbeteringen aan al bestaande functionaliteiten. Denk aan het aanbieden van een functionaliteiten die in één beweging meerdere documenten kan verwijderen, daar waar in de vorige versie dat slechts document per document kon. [Een update naar een nieuwe versie van de aankondigingsmodellen is een ander voorbeeld](#). Dergelijke optimalisaties brengen dus geen bredere ondersteuning van het aankoopproces maar zijn meestal belangrijk voor een goeie gebruikservaring.
2. Aanpassingen door **veranderingen aan het regelgevend kader**. Het spreekt voor zich dat het platform zich ook dient aan te passen wanneer de regelgeving verandert en dit een impact heeft op die delen van het aankoopproces waar het platform al ondersteuning biedt.
3. **Nieuwe modules** die gebouwd worden om activiteiten binnen het aankoopproces te ondersteunen die voorheen niet via het platform konden verlopen. Het platform zoals het op 4 september live ging had vooral het doel om minstens dezelfde functionaliteiten als het oude platform aan te bieden. Nu deze basisversie er is, zal ook stapsgewijs gewerkt worden aan de uitbreiding van de functionaliteiten van het platform zodat een groter deel van het aankoopproces ondersteund wordt. Hoewel deze uitbreidingen voor alle gebruikers beschikbaar zullen zijn, komen ze er vooral op vraag vanuit de Federale Overheid en zullen ze samen met de federale klanten worden vormgegeven.
4. **Aanpassingen aan de technische componenten**. De FOD BOSA wenst dit platform voor lange termijn aan te bieden. Daarom is het nodig om de componenten waaruit het platform is opgebouwd regelmatig te actualiseren of te vervangen. Dit kan gaan om kleinere updates van componenten, migraties naar nieuwe versies van grote en kritieke componenten alsook het compleet vervangen van een component door een nieuwe technologie. Dergelijke aanpassingen zullen meestal transparant verlopen voor de eindgebruiker en worden om deze reden niet altijd in dit document opgenomen.

De FOD BOSA heeft als doelstelling om elke maand een nieuwe versie van het platform beschikbaar te maken. Gezien we zoveel mogelijk flexibiliteit willen behouden m.b.t. de wijzigingen aan het platform, **kan de exacte inhoud en impact van elke release nooit lange tijd vooraf voorspeld worden**. Er zal bij elke release wel duidelijk gecommuniceerd worden welke de belangrijkste veranderingen zijn die erin werden opgenomen. Het kan daarnaast ook voorkomen dat, omwille van technische of organisatorische redenen, een release niet uitgevoerd wordt. We geven er zoveel mogelijk de voorkeur aan om de inhoud van de releases aan te passen, in plaats van de release uit te stellen naar een andere datum.

Op de planning

Hieronder wordt een overzicht gegeven van de verwachte evolutie van het platform in de komende jaren.

Vandaag is de belangstelling in het platform zo groot en zijn de voorstellen voor nieuwe functionaliteiten zodanig talrijk, dat een gedetailleerde planning geven van de aanpassingen aan het platform onmogelijk kan gemaakt worden. Hoewel er alles aan gedaan wordt om de **planning** te volgen, is ze dus louter **indicatief**.

Aanpassingen die nodig zijn om de wettelijke conformiteit van het platform te garanderen zullen uiteraard prioritair worden behandeld. Het gaat hierbij niet enkel om aanpassingen aan de wetgeving overheidsopdrachten, maar om elke reglementaire aanpassing die rechtstreeks of onrechtstreeks een impact heeft op het platform.

Ook wijzigingen die noodzakelijk zijn om de interoperabiliteit met andere platformen (zoals bv. het Europees Publicatieblad) te waarborgen krijgen voorrang. Bij elke release zullen ook kleinere optimalisaties worden doorgevoerd. Deze optimalisaties zullen in dit document niet worden opgenomen.

2024 – Q1	13
Extra notificaties via email (#1)	13
Verbeteringen aan de uitnodiging (#1)	13
Verbeteringen aan de visitekaartjes (#1)	14
Meer filtermogelijkheden in de overzichtstabellen (#1)	14
Aard van de opdracht bij registreren van een bestelbon	14
Nieuwe versie eForms	15
2024 – Q2	15
Goedkeuringsflows (#1)	15
Extra notificaties via email (#2)	16
Kennisgeving van voorlopige rangschikking	16

Verbeteringen aan de uitnodiging (#2)	16
Verbeteringen aan de visitekaartjes (#2)	17
Goedkeuringsflows (#2)	17
2024 – Q3	18
Communities (#1)	18
Registratie kerncijfers	18
Feedback op dossiers	19
Bestellen vanuit een dossier	19
2024 – Q4	20
Goedkeuringsflows (#3)	20
Wizard	20
Communities (#2)	20
Business Intelligence omgeving (BI)	20
Versies van bestellingen	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Meerdere ondernemingen op een raamovereenkomst	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Verbeteringen aan de visitekaartjes (#3)	21
Maskers	21
Recht van bestellen	21
Een geïntegreerd UEA	22
2025.....	22
Templates en Clausules	22
2026.....	22
Semi-automatisch evalueren	22

2024 – Q1

Extra notificaties via email (#1)

Optimalisatie

Op grote vraag van eindgebruikers wordt het aantal email notificaties verhoogd. Zo zullen meer mails worden verstuurd wanneer

- catalogi dienen goedgekeurd te worden
- catalogi van status veranderen
- bestelbonnen van status veranderen
- nieuwe (externe) deelnames beschikbaar zijn
- een overeenkomst werd aangepast
- de consumptie van een raamovereenkomst kritieke drempels overschrijdt
- bekendmakingen, uitnodigingen of kennisgevingen wachten op goedkeuring
-

Deze extra mails worden niet allemaal in één keer toegevoegd maar geleidelijk geactiveerd bij elke nieuwe release.

Verbeteringen aan de uitnodiging (#1)

Optimalisatie

Er worden aanpassingen voorzien aan de uitnodigingen tot het indienen van een offerte.

Zo zal het mogelijk zijn voor de aanbesteder om de uitnodigingen die vertrekken naar de ondernemingen in BCC te ontvangen. Een aanbesteder zal ook eenvoudig de details van een al verzonden uitnodiging kunnen kopiëren om deze nogmaals te verzenden vanuit de eigen mailbox.

Vandaag ontvangt de aanbesteder 24 uur na verzending van de uitnodiging een overzicht van de consultaties door ondernemingen. Voortaan zal dit statusoverzicht nogmaals worden gemaïld op de 5^{de} dag na verzending van de uitnodiging.

Verder zal de aanbesteder een waarschuwing te zien krijgen wanneer de shortlist identieke ondernemingen (zelfde ondernemingsnummer) bevat.

Verbeteringen aan de visitekaartjes (#1)**Optimalisatie**

De mogelijkheden om visitekaartjes te gebruiken, worden verbeterd en dit met de bedoeling om:

- 1) Extra informatie op te vragen in het visitekaartje en bepaalde gegevens verplicht te laten invullen. Dit zal een positief effect hebben op het zoeken naar visitekaartjes. Verder zal de onderneming ook gevraagd worden wie het visitekaartje kan bekijken (zie volgend punt).
- 2) De visitekaartjes transparanter te maken. De intentie is om de databank met visitekaartjes beschikbaar te maken voor alle gebruikers van het platform en niet enkel voor aanbesteders die een shortlist opstellen. Dankzij deze aanpassing zal het platform betere ondersteuning bieden bij het uitvoeren van o.a. marktverkenningen.
- 3) Zoveel mogelijk verouderde data en dubbele zoekresultaten te vermijden.

In het eerste kwartaal van 2024 zal vooral gewerkt worden aan het verplichten van extra gegevens op het visitekaartje. Deze aanpassingen worden meteen na implementatie in productie beschikbaar.

Meer filtermogelijkheden in de overzichtstabellen (#1)**Optimalisatie**

Vandaag zijn er beperkte zoek- en filtermogelijkheden beschikbaar op tabellen. Het gaat hierbij voornamelijk over de tabellen die een overzicht bieden van bestelbonnen, aanvragen, dossiers, deelnames en overeenkomsten.

Deze tabellen worden stapsgewijs voorzien van meer filtermogelijkheden.

Aard van de opdracht bij registreren van een bestelbon**Regelgevend kader**

Als gevolg van de inwerkingtreding van de Wet en het KB bestuur inzake overheidsopdrachten moeten aanbesteders kerncijfers rapporteren m.b.t. de waarde van de opdrachten van beperkte waarde (vanaf 3.000 euro). Deze kerncijfers moeten gerapporteerd worden per onderneming **opgesplitst in werken, diensten en leveringen**.

Deze aanpassing zal ervoor zorgen dat er bij het registreren van een bestelbon in elk scenario kan aangegeven worden of het artikel dat wordt besteld een werk, levering of dienst is. Op deze manier kunnen aanbesteders die volledig gebruik maken van het platform zich verzekeren dat

alle noodzakelijke gegevens zich al in het e-Procurement platform bevinden en kan de jaarlijkse registratie van de kerncijfers zeer eenvoudig verlopen.

In de marge: aanbesteders zullen ook steeds gebruik kunnen maken van de manuele registratie via een Excel-bestand (volgens een vooraf bepaald template). Zie ook [deze pagina](#) op de website van de FOD BOSA.

Nieuwe versie eForms

Regelgevend kader

Het Publicatiebureau van de Europese Unie (PBEU) heeft een nieuwe versie klaar van de eForms. Er zal overgestapt worden op versie 1.10.

Afhankelijk van de impact van deze nieuwe versie wordt deze mogelijk pas in Q2 2024 beschikbaar.

2024 – Q2

Goedkeuringsflows (#1)

Nieuwe module

In de basisversie van het platform zijn geen geavanceerde goedkeuringen mogelijk. Zo is een aanvraag, aankondiging, uitnodiging of een draft bestelbon enkel goed te keuren door één persoon die daartoe de juiste machtigingen krijgt.

Met deze module wordt de mogelijkheid geïntroduceerd om op het e-Procurement platform een volledige goedkeuring van bepaalde dossiers en documenten te organiseren. Goedkeurders in de flow kunnen naast het goedkeuren, afwijzen of het louter geven van advies ook documenten digitaal ondertekenen. Naast het goedkeuren van aanvragen of draft bestelbonnen (objecten in het platform) kan deze module bijvoorbeeld ook worden ingezet voor het goedkeuren van de plaatsing, van de selectie- of gunningsbeslissing of van het sluiten van de opdracht.

In het eerste kwartaal van 2024 zal een eerste ruwe versie van deze module beschikbaar worden. Samen met enkele federale overheidsdiensten zetten we deze in voor een aantal pilootprojecten, met als doel een reeks mogelijke optimalisaties in kaart te brengen.

In de daarop volgende kwartalen worden extra functionaliteiten beschikbaar, zoals het opstellen van een goedkeuringsflow op basis van een template, het delegeren bij afwezigheid en het aanmaken van functionele groepen (zie verder).

Extra notificaties via email (#2)**Optimalisatie**

Op grote vraag van eindgebruikers wordt het aantal email notificaties verhoogd. Zo zullen meer mails worden verstuurd wanneer

- catalogi dienen goedgekeurd te worden
- catalogi van status veranderen
- bestelbonnen van status veranderen
- nieuwe (externe) deelnames beschikbaar zijn
- een overeenkomst werd aangepast
- de consumptie van een raamovereenkomst kritieke drempels overschrijdt
- bekendmakingen, uitnodigingen of kennisgevingen wachten op goedkeuring
-

Deze extra mails worden niet allemaal in één keer toegevoegd maar geleidelijk geactiveerd bij elke nieuwe release.

Kennisgeving van voorlopige rangschikking**Regelgevend kader**

Vanaf 1 juni 2024 worden aanbesteders onder bepaalde voorwaarden verplicht om elke inschrijver in te lichten over individuele plaats in het voorlopige klassement. Deze kennisgeving moet meteen na opening van de offertes worden verzonden. Vandaag is het al mogelijk om dergelijke kennisgevingen te versturen naar ondernemingen. Er moet dan wel voor elke inschrijver een aparte kennisgeving worden opgesteld.

Een nieuwe functionaliteit zal toelaten om op eenvoudige wijze en in één beweging alle kennisgevingen van individuele plaats in het voorlopige klassement op te stellen en te verzenden.

Verbeteringen aan de uitnodiging (#2)**Optimalisatie**

Er worden verdere aanpassingen voorzien aan de uitnodigingen tot het indienen van een offerte.

Er zal bekeken worden hoe het platform meer acties van geselecteerde ondernemingen kan registreren (bijvoorbeeld bij het klikken op de link in de mail) zodat de aankoper nog meer zekerheid heeft over de goede ontvangst. Daarnaast onderzoeken we de mogelijkheid om de aanbesteder te verwittigen wanneer de uitnodigingsmail niet bij een onderneming kan worden afgeleverd.

Verbeteringen aan de visitekaartjes (#2)**Optimalisatie**

De mogelijkheden omtrent het gebruik van visitekaartjes worden verbeterd en dit met de bedoeling om:

- 1) Extra informatie op te vragen in het visitekaartje en bepaalde gegevens verplicht te laten invullen. Dit zal een positief effect hebben op het zoeken naar visitekaartjes. Verder zal de onderneming ook gevraagd worden wie het visitekaartje kan bekijken (zie volgend punt).
- 2) De visitekaartjes transparanter te maken. De intentie is om de databank met visitekaartjes beschikbaar te maken voor alle gebruikers van het platform en niet enkel voor aanbesteders die een shortlist opstellen. Dankzij deze aanpassing zal het platform betere ondersteuning bieden bij het uitvoeren van o.a. marktverkenningen.
- 3) Zoveel mogelijk verouderde data en dubbele zoekresultaten te vermijden.

In Q2 van 2024 zal vooral gewerkt worden aan de nieuwe zoekmotor voor aankopers, ondernemingen en niet-ingelogde gebruikers.

Goedkeuringsflows (#2)**Nieuwe module**

In de basisversie van het platform zijn geen geavanceerde goedkeuringen mogelijk. Zo is een aanvraag, aankondiging, uitnodiging of een draft bestelbon enkel goed te keuren door één persoon die daartoe de juiste machtigingen krijgt.

Met deze module wordt de mogelijkheid geïntroduceerd om op het e-Procurement platform een volledige goedkeuring van bepaalde dossiers en documenten te organiseren. Goedkeurders in de flow kunnen naast het goedkeuren, afwijzen of het louter geven van advies ook documenten digitaal ondertekenen. Naast het goedkeuren van aanvragen of bestelbonnen in voorbereiding (objecten in het platform) kan deze module bijvoorbeeld ook worden ingezet voor het goedkeuren van de plaatsing, van de selectie- of gunningsbeslissing of van het sluiten van de opdracht.

In het tweede kwartaal van 2024 worden functionaliteiten beschikbaar die het mogelijk maken een goedkeuringsflow te initialiseren op basis van een template. Het template bevat de basisgegevens van de goedkeuringsflow, maar meer specifiek ook de logica voor het afleiden van stappen in de goedkeuringsflow. Zo kan deze logica op basis van gegevens die al in het platform beschikbaar zijn (zoals bijvoorbeeld de geraamde waarde van een opdracht) aansturen of een bepaalde stap al dan niet geactiveerd moet worden.

Daarnaast worden functionaliteiten beschikbaar die toelaten om een goedkeuring te vragen aan een bepaalde (functionele) groep van gebruikers. Zo kan bijvoorbeeld een advies gevraagd worden aan een "groep van juristen" die dan zelf onderling beslissen wie het advies zal opstellen. Maar men kan ook een functionele groep aanmaken waarin slechts één goedkeurder

of adviseur zit. Op deze manier kan men flexibeler omspringen met veranderingen. Wanneer deze ene goedkeurder of adviseur wordt vervangen, zal enkel de gebruiker in deze groep vervangen worden en zullen de lopende goedkeuringsflows ook meteen rekening houden met deze wijziging.

Ten slotte wordt het voor goedkeurders of adviseurs mogelijk om zichzelf voor een bepaalde tijd te laten vervangen (delegatie te verlenen) zodat lopende goedkeuringsflows kunnen afgehandeld worden.

2024 – Q3

Communities (#1)

Nieuwe module

In het kader van het beheer van gemeenschappelijk overeenkomsten wensen we een module te ontwikkelen die het proces voor deze gemeenschappelijk aankopen verder zal ondersteunen.

In de eerste fase willen we ons toeleggen op functionaliteiten die volgende voordelen zouden moeten bieden:

1. Het beheer en de rapportering omtrent KPI's mogelijk maken. De informatie om deze KPI's te berekenen zal rechtstreeks via het platform bevestigd worden en zal met minder manuele interventie berekend worden. De rapporten zelf zullen via een BI-omgeving aangeboden worden.
2. Aanbesteders zullen een gezamenlijke planning kunnen opstellen en delen waarbij de informatie in deze planning volledig of gedeeltelijk beschikbaar zal zijn voor de gebruikers van het platform. Informatie zal sneller doorstromen en de vertrouwelijkheid van de gegevens wordt beter bewaakt.

De implementatie van een eerste versie van deze extra module zal stapsgewijs verlopen.

Registratie kerncijfers

Regelgevend kader

De Wet Bestuur inzake overheidsopdrachten roept nieuwe rapporteringsverplichtingen in het leven (zie o.a. artikel 143 §2 en artikel 165 §2 W. 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten). De verhoogde transparantie moet leiden tot betere en meer volledige beleidsdata.

Aanbesteders moeten hun uitgaven van beperkte waarde (tussen 3.000 en 30.000 euro) en afnames op raamovereenkomsten registreren in het e-Procurementplatform. Deze uitgaven en afnames worden opgesplitst in 2 verschillende registraties waarbij telkens volgende gegevens moeten worden gemeld: het KBO-nummer van de aanbesteder, het categoriseren van de

afname of uitgave als werken, leveringen of diensten, het gespendeerde bedrag en het ondernemingsnummer van de leverancier.

Alle Belgische aanbesteders zullen aan deze verplichtingen kunnen voldoen door in het platform:

- Bestellingen die via het platform geplaatst zijn te selecteren voor 1 van deze verplichte registraties
- Een Excel-bestand op te laden met de gegevens van bestellingen die niet in het platform werden geregistreerd

De FOD BOSA verzamelt alle aangeleverde gegevens en communiceert deze aan het aangeduide aanspreekpunt.

Meer informatie over deze en andere verplichtingen vind je in de [praktische gids op onze website](#).

Feedback op dossiers

Optimalisatie

Na opening van een kluis kan de aanbesteder een feedbackformulier activeren. Dit formulier laat ondernemingen toe om aan te geven waarom ze niet hebben deelgenomen. De feedback wordt bewaard op het niveau van het dossier. De antwoorden kunnen ook geëxporteerd worden naar PDF of Excel.

Bestellen vanuit een dossier

Optimalisatie

Op dit moment kunnen bestellingen enkel aangemaakt worden vanuit de Shop. In veel situaties is het echter niet nodig om een overeenkomst te registreren, of die beschikbaar te maken via de Shop (bv. Eenmalige aankoop). Met deze wijziging zal het mogelijk zijn om dit type bestellingen aan te maken vanuit een dossier (of overeenkomst), en niet noodzakelijk via de Shop.

Tegelijkertijd zal het mogelijk zijn om dossiers aan te maken die een link hebben met een al bestaand dossier, om bijvoorbeeld toe te laten dat in het kader van een afname op een bestaande raamovereenkomst, toch een nieuw dossier kan opgestart worden om de procedure voor die afname op te volgen.

2024 – Q4

Goedkeuringsflows (#3)

Optimalisatie

Op basis van de feedback die we krijgen van onze pilootprojecten zal een lijst aan verbeterpunten worden voorgesteld die we stapsgewijs zullen implementeren.

Wizard

Nieuwe module

Deze module wil de gebruikers van het platform een duidelijker beeld geven op de stappen waaruit het proces opgebouwd is en hen als het ware gidsen doorheen de soms complexe materie.

Omdat het aankoopproces voor elke aanbesteder er anders uitziet – enkel de regelgeving blijft dezelfde - zal elke organisatie zelf zijn specifieke aankoopprocessen kunnen uittekenen. De actoren binnen het proces krijgen dan een overzicht van de te doorlopen stappen en eventuele takenlijstjes die afgewerkt moeten worden. Op deze manier weet een gebruiker exact welke acties uitgevoerd moeten worden en op welk moment.

Communities (#2)

Optimalisatie

Een eerste reeks aan optimalisaties aan de nieuwe module Communities. Hier wordt onder meer de focus gelegd op het participatieproces waarbij de registratie van interesse en definitieve deelname aan een gemeenschappelijke opdracht zoveel als mogelijk gecentraliseerd en geautomatiseerd zullen worden. Op deze manier wordt het proces efficiënter en minder foutgevoelig. Het is evenwel nog niet de bedoeling ook de raming van de opdracht gestructureerd te laten verlopen. Daarnaast voorzien we ook de mogelijkheid om nieuwsitems te maken en te delen binnen de community.

Business Intelligence omgeving (BI)

Nieuwe functionaliteit

Een koppeling met een BI-omgeving die het aanbesteders mogelijk maakt om voor hun eigen organisaties rapporteringen te voorzien.

Versies van bestellingen**Optimalisatie**

Momenteel is het niet mogelijk om een bestelling aan te passen eenmaal die de status “goedgekeurd” heeft. Het is de bedoeling dit mogelijk te maken door aan versiebeheer te doen.

Meerdere ondernemingen op een raamovereenkomst**Optimalisatie**

Het zal mogelijk worden om in een raamovereenkomst een cascade te configureren waardoor je de ondernemingen in de juiste volgorde kan zetten en dit zich ook vertaalt in de shop. Daarnaast worden ook raamovereenkomsten met hernieuwde oproep tot mededinging (mini-competities) gefaciliteerd.

Verbeteringen aan de visitekaartjes (#3)**Optimalisatie**

Deze optimalisaties hebben tot doel ondernemingen aan te moedigen om hun visitekaartje actiever te beheren. Zowel ondernemingen als aanbesteders zullen zien wanneer een visitekaartje voor het laatst werd aangepast. Bovendien zal het platform ondernemingen op regelmatige basis uitnodigen om hun gegevens te controleren en indien nodig up-to-date te brengen. Op die manier zorgen we ervoor dat het e-Procurement platform een levende en actuele databank wordt van ondernemingen die interesse hebben in overheidsopdrachten.

Maskers**Optimalisatie**

Deze functionaliteit zal shopbeheerders de mogelijkheid bieden om het aantal catalogusartikelen dat zichtbaar is in de Shop te beperken op niveau van de interne deelnames.

Recht van bestellen**Optimalisatie**

Dit biedt de mogelijkheid aan een organisatie om aanvragen, die normaalgezien worden behandeld binnen de organisatie waarin ze worden aangemaakt, te laten behandelen door een andere goedkeuringsorganisatie, waar de aanvragen dan kunnen worden omgezet naar bestellingen.

Een geïntegreerd UEA**Nieuwe module**

Het UEA wordt zowel voor aanbesteders als voor de ondernemingen geïntegreerd in het platform. Er zal gebruik worden gemaakt van de nieuwste versie van het datamodel (v3.x). Hierin kan je als aanbesteder meer informatie opnemen, zoals bijvoorbeeld de concrete vereisten voor elke selectie criterium (minimale jaaromzet, aantal te vermelden referenties, ...). Ook voor ondernemingen wordt het UEA op die manier duidelijker.

2025**Templates en Clausules****Nieuwe functionaliteit**

Deze functionaliteit biedt de mogelijkheid om op het e-Procurement platform templates van typedocumenten te definiëren en te personaliseren. De gebruiker kan deze vervolgens inzetten op het relevante moment in de plaatsingsprocedure (bijvoorbeeld bij het opstellen van een bestek of een gunningsbeslissing). Uiteraard wordt alle data die al aanwezig is in het platform automatisch overgenomen in de template. Afhankelijk van de interne organisatie van de gebruiker kan dit in elke stap van het proces relevant zijn. Verder maken we het met de clausulebibliotheek makkelijker voor de gebruiker om het administratieve luik van een bestek op te stellen. De gebruiker zal hiertoe immers clausules kunnen selecteren uit een clausulebibliotheek. Deze bibliotheek kan zowel (algemeen beschikbare) standaardclausules bevatten als clausules die eigen zijn aan de organisatie van de gebruiker. Ook KMO-vriendelijke typeclausules die duurzaamheid aanmoedigen en bijdragen aan onder meer de strijd tegen sociale dumping en oneerlijke concurrentie kunnen op die manier ter beschikking worden gesteld.

2026**Semi-automatisch evalueren****Nieuwe functionaliteit**

Deze functionaliteit biedt aanbesteders de mogelijkheid om interactieve en gestructureerde vragenlijsten op te stellen op basis van de criteria in het bestek. Aan criteria kan ook een weging worden toegekend. Inschrijvers beantwoorden deze vragenlijsten op gestructureerde wijze. Op basis van deze gestructureerde antwoorden kunnen bepaalde criteria semiautomatisch geëvalueerd worden en kunnen andere criteria gemakkelijker manueel verwerkt worden. Deze functionaliteit is relevant bij het opstellen van het bestek, het selecteren van kandidaten en het evalueren van de offertes.

Feedback en contact

Deze roadmap is beschikbaar op www.bosa.be.

Heb je vragen of opmerkingen over deze roadmap? Heb je ideeën of suggesties voor het platform?

[Neem dan contact op met onze helpdesk.](#)