



2022 Beleid en Ondersteuning in markante cijfers.

Inhoudstafel

Verder bouwen aan een moderne overheid	5
FOD BOSA in cijfers	7
Personeel	7
Werkingsmiddelen	8
Mobiliteit	8
Communicatie	8
BOSA Bibliotheek	9
FOD BOSA: Beleid en Ondersteuning.....	10
Missie	10
Waarden	10
Organogram	11
DG Vereenvoudiging en Digitalisering	11
Nieuwe website	12
Baanbrekende werkgever '23	12
Werken bij de overheid	13
Aantrekken en selecteren van talent	13
Aantal afgesloten selectieprocedures.....	13
Aantal laureaten.....	13
Selectieprocedure versnelt.....	13
Ontwikkelen van kennis en vaardigheden	14
Klassikaal leren en webinars	14
Online leren	14
Digitale selectieproeven en leeroplossingen	15

Begeleiden en mobiliseren van talent	15
Welzijn	15
Sterke stijging van het aantal personeelsdossiers	16
Digitale overheid.....	17
eBox	17
Federal Authentication Service (FAS)	17
Federale Dienstenintegrator	17
Connectoo	17
BEGROTING EN BOEKHOUDING.....	19
Begroting	19
Transparante begroting.....	19
Administratieve en begrotingscontrole.....	19
Spending reviews.....	19
Boekhouding	20
FEDOM: platform voor federale overheidsboekhouding.....	20
e-facturatie.....	20
Betaaltermijn facturen.....	20
Overheidsopdrachten.....	21
e-Procurement	21
Raamovereenkomsten voor federale overheidsorganisaties	21
Het federaal aankoopoverleg.....	21
De federale opdrachtcentrale (FORCMS).....	21
Ondersteuning bij overheidsopdrachten.....	22
Strategische ondersteuning.....	23
Organisatiebeheersing	23
Monitoring personeelskredieten	23
Federale waarden en deontologisch kader	23

Colofon 25

Woord van het directiecomité

Verder bouwen aan een moderne overheid

De FOD BOSA werkt elke dag aan een moderne overheid ten dienste van burgers en ondernemingen. Onze ambitie is om, samen met onze klantenorganisaties en partners, verder te bouwen aan een innovatieve, transparante, inclusieve, vereenvoudigde en duurzame overheid.

Dat doen we door kwaliteitsvolle dienstverlening aan te bieden binnen onze 5 kerndomeinen:

- werken voor de overheid,
- digitale overheid,
- begroting en boekhouding,
- overheidsopdrachten,
- strategische ondersteuning.

Wat betekende dat concreet voor 2022?

We zorgden voor meer **budgettaire transparantie**, door nog duidelijker te communiceren over de begroting en de betaaltermijnen van overheidsorganisaties.

We sloten een **recordaantal selecties** af en zorgden voor een **snellere doorlooptijd** voor kandidaten. Dankzij een divers en breder aanbod aan klassikale en online leeroplossingen konden we dit jaar ook meer mensen opleiden.

We namen de **personeelsadministratie** van liefst 16 klantenorganisaties over. Het aantal personeelsdossiers dat onze FOD beheert, steeg zo tot 63.000.

We blijven de **digitalisering** bij de overheid aansturen: in 2022 waren er meer dan 300 miljoen veilige authenticaties bij overheidstoepassingen en de eBox heeft ondertussen bijna 3 miljoen unieke gebruikers. Met de lancering van de Connectoo-opleiding namen we bovendien een voortrekkersrol in het dichten van de digitale kloof in ons land.

We ondersteunden de regering met onze expertise. Zo werkten we **spending reviews** uit voor het nucleair passief en de optimalisering van de federale wetenschappelijke instellingen.

We ontwikkelden een stevigere ethische basis voor alle federale overheidsmedewerkers: er kwam een **vernieuwd deontologisch kader** en voortaan doen **5 federale waarden** dienst als leidraad.

We lanceerden een **nieuwe website** zodat onze klanten en partners een volledig overzicht hebben van onze producten en diensten.

Dit is slechts een greep uit onze realisaties. In dit jaarverslag vind je de belangrijkste verwezenlijkingen in onze kerndomeinen. Maar laten we vooral niet vergeten wat er schuilgaat achter al deze realisaties: het engagement en de inzet van ál onze medewerkers.

We wensen je veel leesplezier,

Nico Waeyaert, Liliane Verreyen, Ben Smeets, Luc Mabilie, Jack Hamande, Ann Goossens, en Aurore Despontin.

Het directieteam van de FOD BOSA

FOD BOSA in cijfers

Personeel

Aantal medewerkers: **1.285**

Verdeling man-vrouw

- **509** mannen
- **776** vrouwen

Verdeling DG's

- DG B&B: **105**
- DG VD: **93**
- DG FAP: **89**
- DG PersoPoint: **480**
- DG R&O: **352**
- DG IOD: **152**
- Dienst van de voorzitter: **14**

Leeftijd

- <26: **41**
- 26-35: **254**
- 36-45: **395**
- 46-55: **348**
- 56-65: **245**
- >65: **2**

Absenteïsme

- FOD BOSA: **5,4%**
- Federale gemiddelde: **6,9%**

160 nieuwe medewerkers

Opleidingsdagen

- 2.535 dagen opleiding in totaal gevolgd door 990 BOSA-medewerkers.

Thuiswerk

- **98,4%** van de medewerkers telewerkt

Werkingsmiddelen

181.887.000€

Mobiliteit

- Trein: 76%
- Bus, Tram, Metro: 12%
- Wagen: 5,8%
- Fiets: 5,2%
- Te voet: 1%

Communicatie

Contactcenter

Aantal vragen via e-mail en telefoon:

	Mails	Telefoon	Totaal
2020	25.193	31.700	56.893
2021	30.508	32.179	62.687
2022	35.711	25.709	61.420

1.242 contactformulieren ingezonden door individuen en **393** door een organisatie via de nieuwe BOSA-website (gelanceerd in juni 2022)

Sociale media

Toenames op [LinkedIn](#) en [Twitter](#).

- **+2.495** volgers op LinkedIn, dit brengt het totaal op **5.877**
- **+162** volgers op Twitter, dit brengt het totaal op **1.010**

Klachten

1.783 waarvan **92** gegrond

Parlementaire vragen

279 vragen in 2021:

- **199** mondelinge vragen
- **80** schriftelijke vragen

BOSA Bibliotheek

In de [catalogus](#):

- Ongeveer **13.400** boeken
- Ongeveer **55.000** artikels
- **440** e-books in de e-bibliotheek
- **150** abonnementen (print + online)

In 2022:

- **+ 200** nieuwe klanten
- **3.845** klanten in totaal
- **1.200** uitleningen
- **1.948** nieuwe aanwinsten

FOD BOSA: Beleid en Ondersteuning

Missie

De **missie** van de FOD BOSA bestaat erin zijn klanten en beleidsverantwoordelijken te ondersteunen in 5 activiteitsgebieden:

- Werken bij de overheid
- Digitale overheid
- Begroting en boekhouding
- Overheidsopdrachten
- Strategische ondersteuning

De **opdrachten** van de FOD BOSA binnen deze domeinen worden gegroepeerd rond 2 pijlers:

- de beleidscoördinatie: de beleidsverantwoordelijken ondersteunen bij de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van het beleid
- de ondersteunende dienstverlening: leveren van gediversifieerde diensten en producten die worden afgetoetst met de behoeften en verwachtingen van de klanten en de beleidsverantwoordelijken.

Waarden

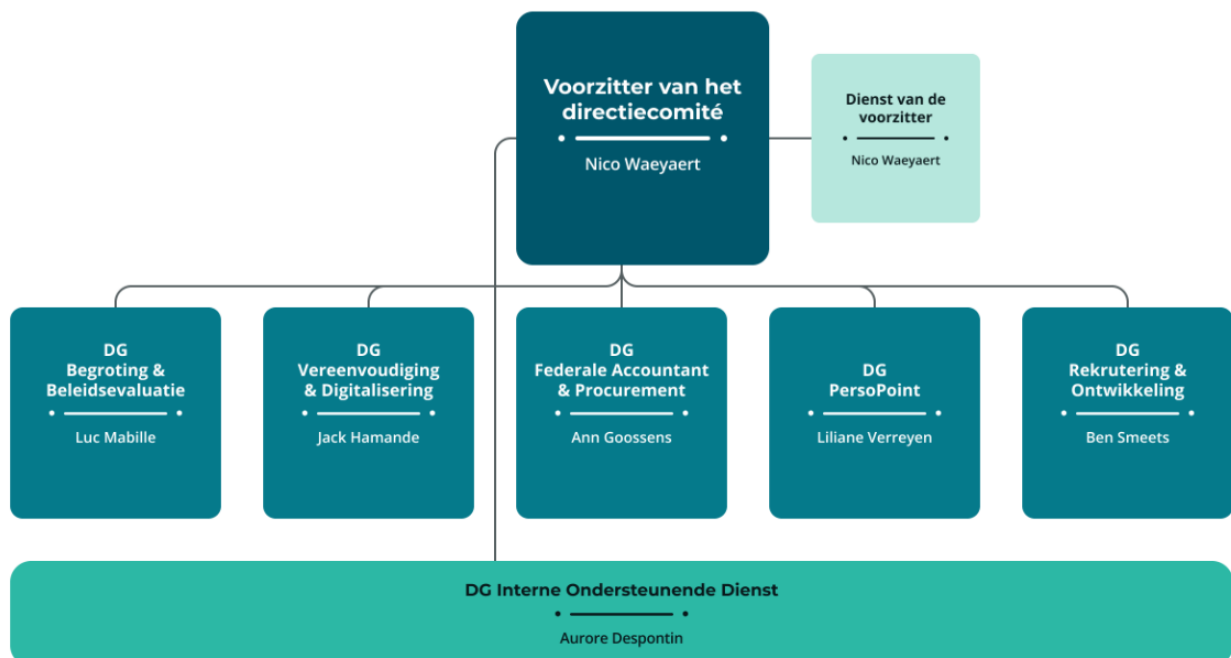
De waarden die onze organisatie ondersteunen zijn:

- klantgerichtheid
- respect
- verantwoordelijkheid
- samenwerking

Deze waarden dragen we uit, zowel intern als naar onze klanten en partners.

Organogram

- Voorzitter van het directiecomité: Nico Waeyaert
 - Dienst van de voorzitter: Nico Waeyaert
- DG Begroting & Beleidsevaluatie: Luc Mabille
- DG Vereenvoudiging & Digitalisering: Jack Hamande
- DG Federale accountant & Procurement: Ann Goossens
- DG PersoPoint: Liliane Verreyen
- DG Rekrutering & Ontwikkeling: Ben Smeets
- DG Interne Ondersteunende Dienst: Aurore Despontin



DG Vereenvoudiging en Digitalisering

In 2022 werd de Dienst Administratieve Vereenvoudiging (DAV) geïntegreerd in de FOD BOSA. Een logische evolutie want de taak van de DAV is om maatregelen voor te stellen om de administratieve complexiteit van de federale overheid te beperken. De DAV werd samengevoegd met het directoraat-generaal Digitale Transformatie tot het DG Vereenvoudiging en Digitalisering.

Nieuwe website

Eind juni 2022 werd onze nieuwe website www.bosa.belgium.be gelanceerd. De nieuwe site brengt informatie die voorheen op verschillende websites stond samen op 1 plaats. Zo willen we het onze klanten en partners gemakkelijker maken om een overzicht te krijgen van onze producten en diensten.

Baanbrekende werkgever '23

Na een boeiend leertraject kreeg de FOD BOSA in november 2022 het certificaat 'Baanbrekende Werkgever '23', een erkenning voor onze inspanningen op vlak van mensgericht hybride werken en duurzame mobiliteit.

Werken bij de overheid

Aantrekken en selecteren van talent

Aantal afgesloten selectieprocedures

- 2018: 2.029
- 2019: 2.135
- 2020: 1.887
- 2021: 2.512
- 2022: 2.660

Aantal laureaten

- 2018: 11.355
- 2019: 11.743
- 2020: 16.519
- 2021: 23.641
- 2022: 23.783

Selectieprocedure versnelt

Ondanks meer procedures daalt de gemiddelde doorlooptijd van federale selecties verder. Voor klantenorganisaties is de doorlooptijd gemiddeld **96 kalenderdagen**. Voor kandidaten is de doorlooptijd gemiddeld **44 kalenderdagen**.

Kalenderdagen voor organisaties

- 2017: 128
- 2018: 120
- 2019: 109
- 2020: 138
- 2021: 105
- 2022: 96

Kalenderdagen voor deelnemers

- 2017: 59
- 2018: 51
- 2019: 52
- 2020: 65
- 2021: 44
- 2022: 44

Ontwikkelen van kennis en vaardigheden

Klassikaal leren en webinars

Aantal opleidingssessies

- 2018 : 1.056
- 2019 : 1.181
- 2020 : 885
- 2021 : 1.458
- 2022 : 1.649 (+13%)

Aantal inschrijvingen

- 2018 : 11.211
- 2019 : 13.450
- 2020 : 9.627
- 2021 : 16.430
- 2022 : 20.870 (+27%)

Het aanbod klassikale opleidingssessies was **diverser** dan in vorige jaren: **371 verschillende opleidingen**, tegenover 322 in 2021 en 278 in 2020.

Online leren

Aantal leeroplossingen

- 2018 : 19
- 2019 : 7
- 2020 : 60
- 2021 : 29
- 2022 : 23

Aantal deelnames

- 2018 : 8.949
- 2019 : 11.450
- 2020 : 32.281
- 2021 : 22.276
- 2022 : 27.405

In vergelijking met 2021 waren er 23% meer online deelnames.

Digitale selectieproeven en leeroplossingen

In 2022 gingen **9532** selectie-interviews online door. Dat is **24,3%** van het totaal aantal interviews.

Daarnaast werd **75%** van de klassikale opleidingen in 2022 in de vorm van webinar aangeboden, en zijn ondertussen **289** leeroplossingen op de eCampus beschikbaar.

Begeleiden en mobiliseren van talent

- 146 loopbaanbegeleidingen
- 207 individuele coachings waarvan **86** stress- en burn-outbegeleidingen
- 100 groepscoachings

Welzijn

- **6** nieuw aangesloten organisaties bij Empreva - Gemeenschappelijke Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het werk.

- **13.043** medische consultaties
- **72** preventieactiviteiten in het kader van werkplekbezoeken
- **263** preventieactiviteiten in het kader van risicoanalyses
- **8** organisaties waar een risicoanalyse psychosociale aspecten werd uitgevoerd
- **2** organisaties waar een analyse beeldschermwerk werd uitgevoerd
- **107** interventies psychosociale aspecten

Sterke stijging van het aantal personeelsdossiers

PersoPoint verwelkomde maar liefst **16** nieuwe organisaties o.a. FOD Justitie, FOD Financiën, POD Wetenschapsbeleid, Federale Wetenschappelijke Instellingen...

PersoPoint beheert na 2022 **63.058** personeelsdossiers waarvan **34.078** door de loonmotor PersoPay worden betaald.

- 2018: 5.700
- 2019: 12.700
- 2020: 14.800
- 2021: 39.285 (x2,6)
- 2022: 63.058 (x1,6)

Digitale overheid

eBox

Eind 2022 telde eBox meer dan **3 miljoen unieke gebruikers**, een groei van maar liefst **23%** ten opzichte van 2021. Ook het aantal organisaties dat documenten verstuurt via eBox kende een forse groei: van 278 organisaties eind 2021 naar **474** eind 2022. Al deze organisaties samen verstuurd meer dan **82,7 miljoen** berichten, een stijging van **11%** ten opzichte van 2021 (74 miljoen).

Federal Authentication Service (FAS)

Via de Federal Authentication Service (FAS) kunnen burgers online hun identiteit bewijzen en zo toegang krijgen tot beveiligde online overheidstoepassingen. FAS handelde in 2022 meer dan **300 miljoen authenticaties** af; een **groei van 21%** in vergelijking met 2021, toen het er 250 miljoen waren.

Federale Dienstenintegrator

Op de platformen van de Federale Dienstenintegrator werd de kaap van **1 miljard** uitgewisselde berichten gerond in 2022. Deze berichten laten aan overheidsinstellingen van alle beleidsniveaus toe om gegevens uit authentieke bronnen op een efficiënte manier te gebruiken in hun eigen applicaties en processen. De Federale Dienstenintegrator bood in 2022 aan z'n partners een catalogus van **281** verschillende diensten aan. Niet minder dan **680** overheidsinstellingen maakten er via **500** applicaties gebruik van.

Connectoo

Connectoo is een gratis opleiding voor elke ambtenaar die de **digitale kloof** in ons land wil helpen **dichten**. De opleiding besteed aandacht aan essentiële digitale diensten van de federale overheid (pensioenen, financiën, gezondheid,...) zodat ambtenaren die rechtstreeks in contact staan met het publiek op de hoogte zijn van de nieuwste aangeboden functionaliteiten. Niet

minder dan **1.400** ambtenaren schreven zich in voor deze opleiding. **151** personen slaagden reeds voor Connectoo!

Begroting en boekhouding

Begroting

Transparante begroting

In 2022 zette de FOD BOSA een volgende stap in meer transparantie rond de begroting en lanceerde [een platform](#) dat eenvoudig toegang geeft tot de uitgavenbegrotingen van verschillende federale overheidsorganisaties.

Administratieve en begrotingscontrole

De FOD BOSA geeft strategisch advies aan de staatssecretaris van begroting over budgettaire dossiers uit de federale organisaties. Zo voeren we de wetten op de overheidsboekhouding en de reglementering op de administratieve en begrotingscontrole uit.

2471 behandelde dossiers, waarvan 1956 begrotingsdossiers en 515 geneesmiddelendossiers.

- 2019: 2.626
- 2020: 2.567
- 2021: 2.818
- 2022: 2.417

Spending reviews

Spending reviews zijn een instrument om de effectiviteit van beleid te analyseren, uitgaven beter af te stemmen op de prioriteiten van de overheid en het niveau van de totale uitgaven beter te beheersen. Een werkgroep van ambtenaren (soms aangevuld met externe experts) analyseert bestaande uitgaven van de overheid en stelt alternatieve beleidsopties voor.

In 2022 werden deze spending reviews opgeleverd:

[Het nucleair passief en • BELSPO en FEDWAN](#)

Boekhouding

FEDCOM: platform voor federale overheidsboekhouding

FEDCOM helpt federale organisaties hun boekhoudkundige en logistieke processen organiseren. De toepassing integreert een boekhoudsysteem in drie delen: algemeen, budgettair en analytisch. In 2022 werden **28.452 leveranciers** en **29.503 klanten** toegevoegd.

3836 FEDCOM-gebruikers in **20** federale organisaties

De applicatie bevat in 2022 in totaal **463.890** actieve leveranciers en **325.154** klanten.

e-facturatie

Het Mercurius-platform ondersteunt elektronische facturatie. Het platform ontvangt de facturen gericht aan Belgische overheidsinstanties, en stelt ze ter beschikking van hun bestemmingen.

In 2022 heeft het Mercurius-platform **1.432.097 e-facturen** verwerkt, dat is een stijging van maar liefst **59,4%** ten opzichte van 2021.

Het Mercurius-platform wordt gebruikt door meer dan **2481 overheidsinstanties** en de e-facturen die er passeren zijn afkomstig van **43.007 leveranciers**.

Betaaltermijn facturen

De federale overheidsdiensten betaalden hun facturen in 2022 gemiddeld na **22 dagen**. Deze stijging is te wijten aan de grote uitbreiding van het aantal verwerkte facturen in het digitale facturatiesysteem van de overheid.

- 2019: 24
- 2020: 20
- 2021: 16
- 2022: 22

Overheidsopdrachten

e-Procurement

19.857 opdrachten via e-Procurement, waarvan 96,6 % met elektronische documenten.

- 2019: 15.806
- 2020: 18.751
- 2021: 19.980
- **2022: 19.857**

Via het portaal [e-Procurement](#) kunnen federale, regionale of lokale overheidsorganisaties hun overheidsopdrachten beheren en opvolgen.

Ondernemingen kunnen op het platform de overheidsopdrachten raadplegen, een offerte indienen en hun dossier opvolgen.

Raamovereenkomsten voor federale overheidsorganisaties

Het federaal aankoopoverleg

Het Strategisch Federaal Aankoopoverleg (SFA) stuurt het federaal aankoopbeleid aan en bepaalt de prioriteiten voor gemeenschappelijke raamovereenkomsten.

De leden van het Strategisch Federaal Aankoopoverleg (SFA) stelden in 2022 **13** gemeenschappelijke overeenkomsten voor. De deelnemers aan het SFA maakten **15** voorstellen aan het secretariaat over.

Er werden **16** gemeenschappelijke overeenkomsten toegekend.

De federale opdrachtcentrale (FORCMS)

FORCMS sloot **27** nieuwe raamcontracten af in deze domeinen:

- Omnium verzekering voor persoonlijke voertuigen
- Aankoop of huur van kantoormachines
- Levering van meubilair
- Levering van stookolie, diesel en benzine in bulk
- Levering van chipkaarten voor tanken of opladen aan pompen of oplaadpunten

Ondersteuning bij overheidsopdrachten

3.500 juridische adviezen aan federale overheidsorganisaties en **37** opleidingen voor 460 deelnemers

Strategische ondersteuning

Organisatiebeheersing

Een nieuw koninklijk en ministerieel besluit beschrijven en definiëren de **15 beheersdomeinen**, hun respectievelijke **evaluatieschema's** en de **maturiteitsniveaus** op het vlak van organisatiebeheersing.

Organisaties kunnen hun maturiteitsniveau op deze verschillende domeinen meten om zo tot een **zelfevaluatie** te komen van hun globale maturiteitsniveau. De domeinen en hun evaluatieroosters dienen als basis voor het eerste deel van het **jaarverslag** bij het **Auditcomité** van de federale overheid (ACFO). Ze kunnen ook dienen als basis voor andere audits.

Monitoring personeelskredieten

Het **informatieplatform SEPP**, ontwikkeld om het uitwerken van de personeelsplannen te vergemakkelijken en de monitoring van de personeelskosten te verbeteren en te harmoniseren volgde in 2022 **55 personeelsenveloppes** (15 federale organisaties) op, vertegenwoordigde een personeelsbestand van 54.000 VTE en monitorde een personeelskrediet van € **3,8 miljard**.

Het personeelskrediet van de FOD's en de POD's dat effectief werd uitgegeven:

- 2019: € 3.274.089.536
- 2020: € 3.313.560.976
- 2021: € 3.382.208.775
- 2022: € 3.684.187.411

Federale waarden en deontologisch kader

Vijf federale waarden vormen, samen met [het nieuwe deontologisch kader](#), de ethische basis voor alle federale overheidsmedewerkers. De federale waarden vormen een aanvulling op de specifieke waarden van elke organisatie.

De vijf federale waarden zijn:

- Algemeen belang
- Maatschappelijke verantwoordelijkheid
- Respect
- Vertrouwen
- Professionalisme

7 ondersteuningstrajecten startten op om deze waarden bij klantenorganisaties te integreren.

Colofon

Contact

FOD Beleid en Ondersteuning

Simon Bolivarlaan 30, bus 1

1000 Brussel

www.bosa.belgium.be

info@bosa.fgov.be

+32 (0)2 740 74 74

Redactie en vormgeving

Team Communicatie van de FOD Beleid en Ondersteuning

Verantwoordelijke uitgever

Nico Waeyaert

Voorzitter

FOD Beleid en Ondersteuning

Uitgave

Maart 2023 - Wettelijk depot: D/2023/7737/4